

Штенгауэр Светлана Евгеньевна

Магистрант НАЧОУ ВПО СГА

Направление: Психология

Магистерская программа: Психология труда, инженерная психология

Риск в профессиональной деятельности сотрудников ОВД

Аннотация: В статье рассматриваются вопросы проявления риска и рискованного поведения в профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел, даны результаты исследования оценки степени склонности к риску среди сотрудников ОВД осуществляющих оперативную деятельность.

Ключевые слова: риск, ситуации риска, объект риска, факторы риска, склонность к риску, профессиональная деятельность.

По мнению доктора медицинских наук, профессора В.А. Бодрова, к наиболее существенным достижениям в области психологии профессиональной деятельности за последние годы можно отнести результаты исследований ведущих отечественных ученых в различных направлениях, в том числе в изучении психологических особенностей трудовой деятельности специалистов в нормальных и экстремальных условиях [3]. Среди наиболее актуальных остается проблема выявления факторов влияющих на эффективность профессиональной деятельности в трудных и опасных ситуациях.

Особое внимание при рассмотрении вопросов деятельности, осуществляемой в сложных и опасных условиях, уделяется работе органов внутренних дел. С одной стороны это связано с общественной значимостью результатов выполняемой работы, большой ответственностью со стороны сотрудников в отношении ее эффективности, а с другой стороны наличием объективно опасных факторов (применение огнестрельного оружия, взаимодействие с преступными элементами, возможность получения телесных повреждений), что определяет

условия профессиональной деятельности сотрудников ОВД как трудные и опасные.

Профессиональная деятельность сотрудников полиции характеризуется высокой степенью риска. Достаточно высоко эта степень проявляется в работе подразделений осуществляющих оперативную деятельность, которая отличается непредсказуемостью событий, неопределённостью и информационной недостаточностью.

Опросив сотрудников ОВД, осуществляющих оперативную деятельность, мы оценили уровень и частоту проявления риска во время исполнения профессиональных обязанностей. По результатам опроса установлено, что 100% опрошенных сотрудников считают свою работу опасной, связанной с риском для жизни и здоровья, 87% опрошенных считают, что рисковать им приходится каждый день, 13% считают, что рискуют на работе почти каждый день.

Слово «риск» в переводе с французского языка означает «опасность» и восходит к греческому *rizikon* – утес, скала. Еще в древности слово «рисковать» для мореплавателей означало «обойти скалу, утес, лавировать между скалами», чтобы избежать опасности кораблекрушения. В «Словаре русского языка» С.И. Ожегова риск понимается как возможная опасность (угроза). С психологической точки зрения риск – это действие, направленное на привлекательную цель, достижение которой сопряжено с элементами опасности, угрозой потери или неуспеха.

Очевидно, что понятия «риск» и «опасность» употребляются как близкие по значению, порой даже как синонимы. Но, в то же время, нельзя упускать из виду такой важный компонент риска, как его нацеленность, ведь, идя на риск, человек должен знать и понимать, что он рискует ради того, чтобы получить благоприятный исход, риск рассчитан на успех.

Опросы показывают, что в обыденном сознании человека слово «риск» воспринимается и как *способность* идти на авантюры; и как *желание* ощутить выброс адреналина; как *ситуация* неопределенности; но чаще всего – как *действие*, исход которого неясен, или в основе которого лежит необоснованная надежда на успех [3].

Риск как психологический феномен имеет структурный характер и включает в себя ситуацию риска; оценку риска; степень ее осознанности субъектами риска; объект риска, факторы риска; ситуацию выбора; границы риска и зону риска.

«Ситуации риска» в деятельности отдельного работника возникают при следующих условиях [2]:

– наличие неопределенности – развитие ситуации трудно прогнозировать, при этом вероятность наступления негативных последствий достаточно высока, если на ситуацию не повлиять;

– необходимость осуществления выбора (в том числе отказ от него) – поведение работника правоохранительных органов регламентируется действующим законодательством, но часто в сложившихся профессиональных ситуациях грань между дозволенным и необходимым неопределенная;

– возможность оценивания вероятности воплощения выбранных альтернатив – как соотношение возможности наступления положительного и отрицательного результата в зависимости от выбранного решения.

В своей работе «Психология риска» Е.П. Ильин под *объектом риска* понимает предмет или явление, существующие в реальности и обладающие реальной или потенциальной опасностью для человека и природы. Так, в ситуации правоохранительной деятельности профессиональная деятельность сотрудников ОВД может быть отнесена к объектам риска, как в целом, так и отдельным ее составляющим (применение и использование оружия, специальных средств, наличие экстремальных ситуаций, общение и взаимодействие с криминогенными элементами и т. д.). Объективность риска в правоохранительной деятельности, очевидна, поскольку от действий работника органов внутренних дел зависит жизнь и здоровье других лиц.

Фактор риска – понятие, обозначающее такие условия (обстоятельства), которые сами по себе не являются непосредственными источниками появления

нежелательных результатов, т. е. не играют роли этиологических¹, но увеличивают вероятность их возникновения, способствуют, облегчают их появление [3].

В правоохранительной деятельности к факторам риска можно отнести гендерные, возрастные, анатомические, физические, и конечно психологические особенности сотрудников. Так, если в обычной ситуации пол, возраст и физическое состояние человека может и не играть важной роли, то, например, в ситуации обезвреживания преступника сотрудник с менее развитыми физическими способностями будет не эффективен.

С целью оценки степени склонности к риску, как черты характера, нами были опрошены сотрудники органов внутренних дел, осуществляющие оперативно-розыскную деятельность. В качестве инструментария был использован психологический тест RSK- 25 «Методика изучения склонности к риску», результаты представлены на рисунке.



Рис. Результаты исследования склонности к риску среди сотрудников ОВД, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность

По результатам исследования средний уровень склонности к риску выявлен у 54% опрошенных. Сотрудники, имеющие средний уровень склонности к

¹Этиологический - основной эмпирический принцип, согласно которому у каждого явления обязательно должна быть причина, «этиология» употребляется как синоним «причины».

рisku, готовы проявлять решительность и смелость или осторожность и осмотрительность в зависимости от складывающейся профессиональной ситуации.

Высокий уровень склонности к риску отмечен у 20% обследованных сотрудников полиции. Данные сотрудники характеризуются склонностью к реализации рискованных профессиональных действий. В тоже время такие результаты свидетельствуют не только о смелости и решительности, завышенная склонность к риску может приводить к авантюризму в поведении, элементам неадекватности при несении службы.

26% – имели низкие значения склонности к риску. Такие сотрудники стремятся излишне детализировать и «обезопасить» свою деятельность, не любят рисковать, их можно назвать осмотрительными.

В отличие от многих профессий, свою деятельность сотрудники органов внутренних дел осуществляют с достаточно высокой степенью риска погибнуть в зоне боевых действий, в результате схватки с правонарушителями или несчастных случаев. Способность адекватно отреагировать в ситуациях опасности, проявлять решительность и смелость наряду с осторожностью и осмотрительностью является важным профессиональным качеством сотрудника полиции.

В результате проведенного нами исследования был оценен уровень склонности к риску у сотрудников ОВД осуществляющих оперативную деятельность. Сотрудники, имеющие средний уровень более эффективны в своей профессиональной деятельности. В ходе профессионального отбора и подбора кадров учитывая наличие или отсутствие такой черты характера как склонность к риску, можно прогнозировать процессы принятия решения сотрудником ОВД в ситуациях неопределенности, что в целом имеет большое значение для прогноза профессиональной успешности.

Литература

1. Альгин А.П. Новаторство, инициатива, риск. Л., 1987.
2. Альгин А.П. Риск и его роль в общественной жизни. М., 1989.
3. Ильин Е.П. Психология риска. СПб.: Питер, 2012.

4. Еникеев М.И. Юридическая психология. М., 2001.

5. Зиньковская С.М. Рисковать профессионально: системный взгляд на проблему человеческого фактора в опасных профессиях. Екатеринбург, 2006.

6. Кирьянова Е.Н. Проявление риска в деятельности специалистов опасных профессий: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. М., 2003.

7. Папкин А.И. Психология и безопасность деятельности работников правоохранительных органов // Вестник Российского университета дружбы народов. 2000. № 1.

© Бюллетень магистранта 2014 год № 1