

Царев Николай Александрович

Магистрант НАЧОУ ВПО СГА

Направление: Информатика и вычислительная техника

Магистерская программа: Распределенные автоматизированные системы

Моделирование бизнес-процессов в интегрированной системе ARIS

Аннотация. Статья посвящена изучению ARIS-методологии, где рассмотрены типы методологии моделирования и анализ бизнес-процессов. В настоящее время в России профессиональные консультанты по управлению не имеют стандартного понимания процессного подхода к управлению предприятием. Как следствие, заказчики услуг консультантов – руководители промышленных предприятий – вынуждены сами разбираться с разнообразием подходов и методик, что осложняет и без того непростую жизнь управленцев.

Ключевые слова: бизнес-модель, моделирование бизнес-процесса, ARIS-методология, процессный подход.

Актуальность исследуемого вопроса заключается в том, что, выбрав моделирование бизнес-процесса при помощи ARIS, можно расширить базу знаний в области моделирования и большей ее ориентации на практические задачи, обуславливается новизной и перспективностью выбранного направления, связанного с моделированием бизнес-процессов и их оптимизацией на основе разработанной модели бизнес-архитектуры.

© Теория моделирования технических систем и процессов в 20-м веке убедительно доказала свою эффективность и практическую значимость. Достижения в области математики и быстрое развитие средств вычислительной техники существенно расширили возможности создания и развития новых высоко эффективных теорий моделирования [3, с. 160].

Методы расчета и конструирования сложных технических систем, основанные на моделировании, а также эксплуатация систем, реализованных на основе этих расчетов, подтверждают совпадение моделей и реально созданных изделий. Аналогичных примеров практического использования моделей экономических систем в мировой практике немного, а в российской действительности они пока единичны. Но заказчик, например, бизнес-модели управления предприятием или бизнес-модели технологическим процессом желает «увидеть» и скорректировать будущий процесс до того, как он оплатит ее разработку и она будет реализована физически.

Создание бизнес-модели с целью поддержания деятельности в какой-либо сфере позволяет человеку, работающему в этой области, взаимодействовать не с самим реальным объектом, а с потоками выстроенными моделированием бизнес-процесса. Такой подход позволяет получать представление о состоянии объектов и происходящих процессов предметной области не путем непосредственного измерения в реальном мире, а используя потоковую модель. Достоинство модельного подхода состоит в том, что он предоставляет возможности для анализа и оценки последствий различных управленческих решений без проведения натурного эксперимента. Бизнес модели обеспечивают формализованное представление (алгебраическое, графическое и др.) исследуемых объектов и их взаимосвязи.

В настоящее время в России профессиональные консультанты по управлению не имеют стандартного понимания процессного подхода к управлению предприятием. Как следствие, заказчики услуг консультантов – руководители промышленных предприятий – вынуждены сами разбираться с разнообразием подходов и методик, что осложняет и без того непростую жизнь управленцев. В то же время на рынке одни компании активно продвигают методику построения сбалансированных показателей управления (BSC), другие – создание «процессной модели предприятия» с использованием ARIS, третьи предлагают за короткий срок и фиксированное вознаграждение оптимизировать все существующие процессы, четвертые призывают сразу взяться за внедрение

TQM и т. п. Сколько консалтинговых компаний, столько и интерпретаций процессного подхода [4, с. 2].

Для развивающихся компаний, стремящихся обеспечить конкуренцию на рынке, особенно важно четкое понимание роли моделирования бизнес-процессов и его необходимости, и места в организации.

Сегодня большинство организаций активно старается создать свои модели бизнес-процессов или использовать уже существующие референтные модели, и на это есть свои причины, которые можно легко объяснить различными факторами.

Один из важнейших факторов – это требование международных стандартов ISO 9000 документировать необходимые для системы менеджмента качества бизнес-процессы. Сегодня такой сертификат стараются получить многие организации, которым он необходим для выхода на определенные рынки [5, с. 17].

Появление стандартов ISO серии 9000:2000 хотя и дало серьезный импульс к развитию методик процессного управления, тем не менее проблему различных толкований процесса и процессного подхода не решило. Некоторые известные российские консалтинговые фирмы в ряду своих услуг указывают, например, следующий набор: описание и оптимизация бизнес-процессов, создание должностных инструкций, сертификация по ISO и прочее. Таким образом, для многих консультантов процессный подход и реорганизация (реинжиниринг) процессов – это одно, а внедрение системы менеджмента качества, основанной на процессах, – нечто другое, мало с первым связанное [1, с. 212].

Наличие комплексной модели предприятия является основой для выполнения следующих работ: проведения анализа, оценки и внесения предложений по совершенствованию деятельности предприятия; разработки автоматизированной системы управления предприятием; разработки системного проекта и внедрения корпоративной информационной системы (КИС), поддерживающей систему управления; подготовки и проведения

процедуры сертификации предприятия в соответствии с требованиями международных стандартов качества серии ИСО 9000 и т. д. [5, с. 2].

Построенная модель бизнес-процессов с учетом всех ожидаемых изменений, а также оценка эффектов выступают в роли основного инструмента обоснования затрат на модернизацию бизнеса и оптимизацию расходов.

Существуют методологии структурного подхода (SADT, IDEF) и объектно-ориентированного подхода (UML, RUP). Методология ARIS основана на концепции интеграции и предлагает целостный взгляд на процессы.

Данная методология основана на концепции интеграции и включает в себя множество методик. Среди этих методик можно выделить диаграммы eEPC, ERM, VAD, язык UML и другие. Это дает возможность описывать модель бизнес-процессов с различных точек зрения, которые дополняют друг друга.

Методология ARIS включает в себя особенности различных методов моделирования, отражающих разные взгляды на исследуемую систему.

ARIS-методология помогает передавать идеи от человека к человеку и устанавливать взаимопонимание между людьми, причастными к построению моделей и их использованию [2, с. 87].

Большое количество статей, выступлений на конференциях, коммерческих предложений с описанием подходов и других материалов создали определенное информационное поле, в котором можно встретить множество подходов и трактовок. Работы в данной области ведутся в течение нескольких десятков лет силами многих зарубежных ученых отечественных авторов: А.-W. Scheer, В. Andersen, Per-Gaute Pettersen, Е.Е. Репина, В.Г. Елиферова, М. Каменковой, И.В. Войнова, С.Г. Пудовкиной и др.

Вместе с тем, существующие на сегодняшний день методологии и технологии разработки программных систем недостаточно формализуют моделирование бизнес-процессов систем с учетом особенностей коллективной работы. В современных методах недостаточно формализованных критериев и процедур для обеспечения функциональной полноты и логической целостности

результатов коллективной работы, а также отсутствуют формализованные методы выявления интегрирующей основы информационного и программного обеспечения.

Анализ бизнес-процессов сегодня распространен очень широко и проводится в каждой организации, желающей повысить эффективность своей работы. Грамотно произведенные оптимизация или реинжиниринг бизнес-процессов помогают решать организациям всевозможные актуальные для них проблемы.

Организации могут вынести для себя большую выгоду, располагая в наличии документированной моделью бизнес-процессов. Это придает ее деятельности большую прозрачность, что в свою очередь является дополнительным стимулирующим фактором инвестиционной привлекательности для организации.

Построенная модель бизнес-процессов выступает в роли основного инструмента обоснования затрат на модернизацию бизнеса и оптимизацию расходов.

Литература

1. Басовский Л.Е. Управление качеством: Учебник. М.: Инфра-М, 2010.
2. Войнов И.В., Пудовкина С.Г., Телегин А.И. Моделирование экономических систем и процессов. Опыт построения ARIS-моделей: Монография. Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2002.
3. Кириллов К.В. Моделирование бизнес-процессов средствами ARIS // Молодой ученый. 2012. № 6.
4. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
5. Яхонтова И.М. Процессное описание предприятия с использованием инструментария ARIS // Научный журнал ГУБ ГАУ. 2013. № 91 (07). [Электронный журнал].