

Шеховцева Татьяна Петровна

Магистрант

Направление: Направление: Психология

Магистерская программа: Общая психология и история психологии

Социальный интеллект и его основные функции

Аннотация. Социальный интеллект – это способность правильно понимать поведение людей, необходимая для эффективного межличностного взаимодействия и успешной социальной адаптации. Этот термин употребляется для обозначения особого вида интеллекта, который позволяет легко находить общий язык с людьми, понимать мотивы поведения, а значит, и знать, чего от них можно ожидать.

Ключевые слова: социальный интеллект, познавательная-оценочная функция, коммуникативно-ценностная функция, рефлексивно-коррекционная функция, рефлексия.

В последнее время интерес к проблеме «социального интеллекта» возрос среди специалистов различного профиля, в том числе и психологов. Именно социальный интеллект является ведущим компонентом успешности включения человека в социальную жизнь общества, становления его как специалиста и участника процессов коммуникации и интеракции. Многие исследователи стремились понять специфику данного феномена, предлагали различные пути его изучения, выделяли разные формы интеллекта, исследование социального интеллекта периодически выпадало из поля зрения ученых, что обуславливалось неудачами при попытках определить границы данного понятия. Заслугой известного психолога Дж. Гилфорда считается выделение «социального интеллекта» как совокупности интеллектуальных способностей, определяющих успешность оценки и прогнозирования поведения людей. [6, с. 111]

Социальный интеллект имеет сложную структуру, в которой выделяются когнитивные, аффективные и поведенческие составляющие. В качестве одного из ведущих процессов в структуре когнитивной составляющей выделяют мыслительные процессы, направленные на других людей, на себя и на процессы межличностного взаимодействия.

Теоретический анализ психолого-педагогической литературы позволяет выделить следующие функции социального интеллекта: познавательно-оценочную, коммуникативно-ценностную, рефлексивно-коррекционную.

Познавательно-оценочная функция социального интеллекта выражается в определении индивидуальных возможностей для достижения результатов деятельности, реальной помощи окружающим, в определении содержания межличностных взаимодействий, обусловленных процессом социализации. Социальный интеллект обеспечивает переработку информации, необходимой для прогнозирования результатов деятельности. С одной стороны, человек, получая информацию о характере деятельности других людей, осознает ее, при этом происходит подчинение ей выполняемых умственных операций. А с другой стороны, в процессе переработки информации происходит формирование суждений о значении происходящего. Информация может приниматься и быть положительной или, наоборот, отвергаться и быть отрицательной. И в том, и в другом случае мы сталкиваемся с проявлением умственной активности, связанной с установлением определенного темпа переработки информации. Таким образом, реализация этой функции позволяет отобрать значимую информацию, адекватную сложившимся условиям для реализации себя как субъекта (познавательный аспект), сформировать оценочные суждения о происходящем, непосредственно включая ученика в процесс целеполагания (оценочный аспект). Но эта функция не позволяет определить ценностный смысл ее достижения, что происходит при реализации следующей функции.

Коммуникативно-ценностная функция социального интеллекта связана с потребностью понимать окружающих, и, в свою очередь, быть

понятым ими. Познавая себя в постоянном общении с другими людьми, человек активно выделяет и усваивает нормы и эталоны взаимоотношений.

Общение реализуется в способности передавать смысл содержания о чем-либо, выразить собственное состояние, отношение к сообщаемому и слушателю; наконец, проявлять намерения и целевые установки сообщения. Кроме того, мы рассматриваем коммуникацию, с одной стороны, как способ установления связи между человеком и социальной средой, с другой стороны – как процесс поиска смыслов среди ценностей жизни на своем месте.

Очевидна взаимосвязь познавательной-оценочной функции социального интеллекта и коммуникативно-ценностной функции. Коммуникация позволяет получить достоверную информацию о социальной среде и осуществить обратную связь в форме ценностных представлений о ней. Ценностный компонент рассматриваемой нами функции позволяет установить отношение к окружающей действительности, что предполагает активность в определении им позиции к происходящему в социальной среде.

Достоверность предсказания поведения людей в различных ситуациях как и его оценка, зависят от многих факторов (культура, информированность, субъект оценки и т. п.), но определяются в основном либо влиянием ситуации, либо личностными диспозициями. Под диспозициями в данном случае понимается набор личностных черт, установок, целей, ценностей, значимость ситуации и т. п. [5, с. 233]

С коммуникативно-ценностной функцией тесно связана **рефлексивно-коррекционная функция социального интеллекта**, которая находит, с одной стороны, свое отражение в самопознании и в осознании достоинств и недостатков учебно-познавательной деятельности, с другой, обеспечивает внесение изменений в процесс взаимодействия, направленного на уменьшение внутреннего конфликта, позволяющего контролировать эмоции, потребности. Рефлексия обеспечивает связь с социальной средой.

В связи с этим эта функция позволяет не просто оценивать окружающую действительность, но сопоставлять ее духовными компонентами человека и

корректировать взаимодействие с социальной средой, определяющее внутренние изменения личности.

Коррекционный аспект данной функции социального интеллекта выражается в обеспечении устойчивости внутреннего мира, во взаимоотношениях с социальной средой, так как социальный интеллект оказывает направляющее действие на творчество, затрагивает смысловые образовательные процессы. Корректирующая роль социального интеллекта проявляется не только в области мыслительных процессов, но опосредует установление динамического равновесия между интеллектуальной и эмоциональной сферами личности.

К. Альбрехт утверждает: «... нужна система образования, которая поощряет принципы поведения, ассоциирующиеся с высоким социальным интеллектом, которая учит нашу молодежь понимать культуры и субкультуры современного мира и которая подчеркивает ценность сотрудничества по сравнению с конфликтным взаимодействием.» [1,с.42-44]

Социальный интеллект сдерживает прорыв отрицательных эмоций, помогает выйти из состояния стресса, позволяет определить выбор механизма психологической самозащиты, направленной на сохранение самоуважения личности. В результате этого определяется поведение личности. Кроме этого коррекция проявляется в процессе становления личностной позиции и выражается в определении своих действий и поступков.

Структура указанных выше функций проявляется в их соподчинении. Проявление социального интеллекта зависит от содержания деятельности, определяющей доминирование той или иной функции. В процессе целеполагания ведущей становится познавательно-оценочная функция, а остальные две функции создают условия. Определение направленности целей опосредуется реализацией коммуникативно-ценностной функции. Установление индивидуальных темпов реализации своих возможностей приводит к доминированию рефлексивно-коррекционной функции над остальными.

Социальный интеллект личности рассматривается в тесной взаимосвязи с личностными характеристиками, которые являются не только ресурсами, проявляемыми в коммуникативном взаимодействии, но фактором, влияющим на подструктуры и функции социального интеллекта [5, с. 146–151].

Развитие социального интеллекта позволяет активно обмениваться информацией. Позволяет выделять значимую информацию, это особенно важно, так как люди не только обмениваются знаниями, но и стремятся при этом выработать общий смысл. Это возможно лишь при условии, что информация не только принята, но и понята и осмыслена. Всякий обмен информацией между ними возможен лишь при условии, что знаки, и главное, закрепленные за ними значения известны всем участникам коммуникативного процесса. Только принятие единой системы значений обеспечивает возможность партнеров понимать друг друга. Именно эти возможности могут развиваться и совершенствоваться благодаря социальному интеллекту.

Литература

1. Альбрехт К. Социальный интеллект. Наука о навыках успешного взаимодействия с окружающими. М.: Бизнес Психологи, 2011.
2. Андреева И.Н. Азбука эмоционального интеллекта. СПб.: БХВ-Петербург, 2012.
3. Ефремова О.И. Психология успешного поведения личности. Социальная психология личности в вопросах и ответах. М., 2000.
4. Лунева О.В. Социальный интеллект как категория социальной психологии // Знание. Понимание. Умение. 2010. № 1.
5. Лунева О.В. Теоретические основания концепции социального интеллекта // Знание. Понимание. Умение. 2011. № 3.
6. Макарова И.В., Общая психология. М.: Юрайт, 2014.
7. Макогон И.К., Психология. Краткий курс. М.: Проспект, 2014.