

Товбер Игорь Францевич

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственное и муниципальное управление

Социально-психологический портрет руководителя в современной экономике

Аннотация. Данная статья направлена на выявление актуальных проблем составления социально-психологического портрета руководителя в современной экономике.

Ключевые слова: руководитель, руководство, структура профессионально важных качеств руководителя, социально-психологический портрет руководителя.

На современном этапе развития экономики успешное функционирование всей системы хозяйствования, ее эффективность напрямую зависят от деятельности руководителя. Актуальной проблемой эффективного руководства является то, что в сегодняшней сложной политической, экономической, социальной ситуации большинство руководителей испытывают интеллектуальные, эмоционально-волевые, личностно-профессиональные и другие психологические трудности, наличие которых обуславливает трудности в осуществлении руководства и достижения высокого профессионального уровня и успешного процветания предприятия [6].

В связи с этим возрастает роль личностных качеств руководителя в управлении предприятием, его умение ориентироваться в сложных ситуациях, принимать грамотные решения в ситуации жесткой временной ограниченности и информационной неопределенности [5]. Иными словами, успешное руководство требует от руководителя учета постоянно меняющихся условий

жизни и деятельности людей, степени осознания ими себя как личности, повышения уровня их образованности, информированности.

Чтобы осуществляемое руководителем управление было эффективным и грамотным руководитель должен обладать определенными личными, психологическими, социальными, профессиональными, организаторскими и морально-этическими качествами, которые составляют социально-психологический портрет руководителя [7].

В современной экономике социально-психологический портрет руководителя включает в себя не только совокупность всеобщих и специфических, регулярно применяемых, потенциально имеющихся знаний, умений, навыков и способностей, необходимых для управления, но и таких социальных качеств, как: мера развития (способности, умения, навыки, нестандартность мышления, инициативность, настойчивость), направленность (потребности, ценностные ориентации, отношение к труду), характер межличностных отношений [8].

В структуре профессионально важных качеств руководителя можно выделить организаторские, интеллектуальные, коммуникативные, мотивационно – волевые и предпринимательские качества [9].

Психологический портрет руководителя, включает следующие компоненты: Темперамент, Характер, Способности, Направленность, Интеллектуальность, Эмоциональность, Волевые качества, Умение общаться Самооценку, Уровень самоконтроля, Способность к групповому взаимодействию [11].

Основными менеджерскими характеристиками руководителя являются его личностные качества. Роль личностных, социально-психологических качеств руководителя в современной экономике, его умение ориентироваться в сложных ситуациях, принимать грамотные решения в ситуации жесткой временной ограниченности и информационной неопределенности постоянно возрастает [15].

Таким образом, составление социально-психологического портрета руководителя конкретного предприятия способствует выявлению у него личностно- профессиональных, интеллектуальных, эмоционально-волевых, психологических, деловых, организационных и других проблем, влияющих на успешность управленческой деятельности и обеспечивающих эффективность деятельности всего предприятия в целом [1].

В последнее время в литературе значительное внимание уделяется подходам к составлению социально-психологического портрета руководителя.

В научной литературе выделяют несколько научных подходов к изучению личности руководителя (конкурентный подход к изучению личности руководителя, коллекционный подход, инженерно-психологический подход, парциальный подход, рефлексивно-ценностный подход, ситуационно-комплексный подход, социально-психологический подход, факторный подход, функциональный подход, имиджевый подход, интегративный подход, экономико-психологический подход, акмеологический подход и др.) [12].

Анализ литературы, касающейся вопросов управления, изучение опыта управленческой деятельности руководителя показывает, что в настоящее время недостаточно внимания уделено личности руководителя, его качествам и эффективности работы, требованиям, которые предъявляет к нему современное интенсивно изменяющееся общество, имеются разные представления о том, какие характеристики составляют социально-психологический портрет руководителя. В этой связи на сегодняшний день необходимо соединить в систему недостаточно связанные между собой подходы в области изучения личности руководителя и составления его социально-психологического портрета [13].

Анализ вышеперечисленных подходов к разработке концепций личности руководителя показывает следующее [10]:

– существенное влияние на методологию разработки структуры личности руководителя оказали классические модели личности, построенные Б.Г.

Ананьевым, А.Г. Ковалевым, В.С. Мерлиным, В.Н. Мясищевым, К.К. Платоновым, С.Л. Рубинштейном и Л.И. Уманским [21];

– большинство вышеперечисленных моделей разрабатывалось на основе исследований личности руководителя первичного трудового коллектива и не отражает изменений, происходящих в современном обществе [20];

– у авторов нет единства в определении компонентов многоуровневой структуры личности руководителя [16];

– анализируемые подходы основаны на авторском представлении о структуре личности, механизмах ее изменения и психологических требованиях к руководителю [17];

– в осмыслении феномена личности руководителя недостаточное развитие получили психосемантический, автобиографический, экспериментально-психологический, клинко-психологический и возрастной подходы [18];

– современный этап изучения личности руководителя характеризуется переходом от описательных моделей к интегральным, когда на смену разрозненным исследованиям приходят обобщающие концепции личности с более последовательным описанием управленческого развития руководителя и поиском интегральной основы его структуры личности [19];

– наметилась тенденция к поиску ядра структуры личности руководителя [22].

В этой связи на сегодняшний день необходимо соединить в систему недостаточно связанные между собой подходы в области изучения личности руководителя. В последнее время в литературе значительное внимание уделяется подходам к составлению социально-психологического портрета руководителя [14].

Таким образом, анализ литературы, касающейся вопросов управления, изучение опыта управленческой деятельности руководителя показывает, что в настоящее время недостаточно внимания уделено личности руководителя, его качествам и эффективности работы, требованиям, которые предъявляет к нему

современное интенсивно изменяющееся общество, имеются разные представления о том, какие характеристики составляют социально-психологический портрет руководителя [8].

Литература

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) [Электронный ресурс] // Режим доступа: www.consultant.ru

2. Трудовой кодекс Российской Федерации: кодекс от 30.12.2001 №197-ФЗ (в ред. от 28.06.2014) [Электронный ресурс] // Режим доступа: www.consultant.ru

3. Анцупов А.Я., Ковалев В.В. Социально-психологическая оценка персонала: Учеб. Пособие. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана, 2011.

4. Бабенко О.А. Профессионально важные качества личности руководителя. М.: Академия, 2010.

5. Бреддик У. Менеджмент в организации: Учебное пособие. М.: Инфра-М, 2011.

6. Веснин В.Р. Управление персоналом. Теория и практика: Учебник. М.: Проспект, 2011.

7. Гапоненко А.Л., Панкрухин А.П. Стратегическое управление: Учебник. – 5-е изд., стер. М.: Омега-Л, 2011.

8. Губарева Т.В., Стебунов В.Н. и др. Влияние личностных качеств руководителя на процесс разработки и реализации управленческих решений // Проблемы социально-экономического развития Сибири. 2011. № 5.

9. Дейнека А.В., Беспалько В.А. Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие. М.: Дашков и К, 2013.

10. Журавлев А.Л., Соснин В.Л., Краснов М.А. Социальная психология: Учеб. Пособие. М.: ФОРУМ, 2010.

11. Карамова А.С. Личностные качества руководителя // Гуманитарные научные исследования. 2014. № 2.
12. Колесников М.В. Систематизация и развитие методов идентификации личностных качеств руководителей различных уровней и сфер деятельности // Вестник Донского государственного технического университета. 2012. № 8.
13. Коробко В.И. Теория управления: Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012.
14. Лукичева Л.И., Егорычева Е.В. Менеджмент организации. теория и практика: Учебник для бакалавров / Под ред. Ю. П. Анискина. М.: Омега-Л, 2011.
15. Одегов Ю.Г., Абдурахманов К.Х., Котова Л.Р. Оценка эффективности работы с персоналом: методологический подход. М.: Альфа-Пресс, 2011.
16. Островский Э.В. Психология управления: Учебное пособие. М.: Инфра-М, Вузовский учебник, 2011.
17. Самойлов В.Д. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы: Учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2013.
18. Свенцицкий А.Л. Социальная психология управления. СПб: Изд-во СПбГУ, 2011.
19. Урбанович А.А. Психология управления: Учебное пособие. М.: Харвест, 2013.
20. Федорова Н.В., Минченкова О.Ю. Управление персоналом организации: Учебник. М.: КноРус, 2011.
21. Шмаков А.Г. Влияние личностных качеств на деятельность руководителя // Вестник Челябинского государственного университета. 2012. № 3.
22. Шуванов В.И. Социальная психология управления: Учебник. М.: Юнити-Дана, 2009.