

**Пиманкин Алексей Владимирович**

Магистрант НАЧОУ ВПО СГА

**Направление:** Юриспруденция

**Магистерская программа:** Гражданское право, семейное право, международное частное право.

**Правовой статус пациента как объективная предпосылка для злоупотреблений**

**Аннотация.** В статье рассматривается проблема дисбаланса прав и обязанностей участников отношений, возникающих по поводу оказания медицинских услуг. Проводится анализ нормативно-правового регулирования и теоретических концепций по вопросу определения правового статуса пациента. Предлагаются пути по уточнению правового статуса пациента.

**Ключевые слова:** пациент, злоупотребление правом, правовой статус, потребитель, медицинская услуга.

Пациент объективно является ключевым участником отношений, возникающих по поводу оказания медицинских услуг. Постановлением Пленума Верховного суда РФ от 28 июня 2012 г. №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» разъяснено, что действие Закона «О защите прав потребителей» распространяется на отношения участников, возникающие по поводу оказания медицинских услуг. При этом, законодательство о защите прав потребителей применяется к таким отношениям независимо от источника их оплаты. Таким образом, лицо, обратившееся за оказанием медицинской помощи характеризуется через общий статус гражданина, статус потребителя и пациента.

Общепризнанным подходом является необходимость предоставления потребителю дополнительных правовых гарантий. Основанием для подобного подхода является презумпция отсутствия у потребителя специальных познаний

в отношении оказываемых медицинских услуг [2, ст. 12 п. 4], а также неравенство статусов исполнителя и потребителя, где последний признается более слабой стороной правоотношений. Такой подход необходимо признать обоснованным, поскольку медицинская практика является специфической узкопрофессиональной деятельностью специально подготовленных субъектов, в том числе по оказанию медицинских услуг.

Предоставление дополнительных правовых гарантий защиты и реализации прав потребителей медицинских услуг осуществляется посредством установления его специального правового статуса, определяющего его правовое положение и взаимоотношения с другими участниками отношений. Традиционно одним из составляющих элементов правового статуса потребителя принято считать его права и обязанности.

По проблеме правового статуса потребителя выделяются различные концепции. Толковый словарь С.И. Ожегова определяет понятие «статус» в качестве нескольких значений, одним из значений которого понимается «правовое положение» [8]. Профессор Г.В. Чубуков не признает понятия правового статуса и правового положения идентичными, полагая, что граждане наделяются правовым статусом, а правовая природа коллективных образований определяется правовым положением [9, с. 28]. Н.В. Витрук полагает, что правовой статус определяет положение личности в узком смысле, а правовое положение — в широком смысле. При этом, правовой статус включает в себя только совокупность прав и обязанностей, а правовое положение состоит из большего количества составляющих его компонентов [4, с. 25–29]. Богдан В.В. утверждает, что под правовым статусом, в том числе специальным, необходимо понимать «объективную реальность включающую в себя и те элементы, которые создают лишь возможность возникновения определенных отношений, элементы которого сводятся к трем основным группам: социальные блага, права и обязанности в реальных правоотношениях, правосубъектность» [3]. В.В. Данилов утверждает, что правовой статус потребителя является специальным и включает в себя различные компоненты не только общего, но и

индивидуального правового статуса личности. При этом само понятие правового статуса потребителя воспринимается в качестве комплексной правовой категории, которая отражает взаимоотношения потребителя не только с производителем, но и государством через комплекс общепризнанных прав и установленных обязанностей потребителя [5, с. 9].

И.В. Кирюшина рассматривает правовой статус потребителя как специальный и «дополнительный» по отношению общему правовому статусу гражданина, а также имеющий комплексный характер, обусловленный особыми публично-правовыми правомочиями. Сама конструкция правового статуса потребителя отражает юридически закрепленное положение личности в обществе. При этом в качестве составляющих правовой статус потребителя элементов рассматриваются только специальная правосубъектность и особые потребительские права [6, с. 6]. Таким образом, как составляющий элемент специального правового статуса потребителя отсутствует система обязанностей потребителя.

Исходя из предложенных концепций, следует отметить, что правовой статус потребителя определяется не только совокупностью его прав и обязанностей. При этом, используя буквальное толкование, приходим к выводу, что правовой статус и определяет положение субъекта отношений. В данном контексте правовой статус необходимо изучать с позиции рассмотрения и анализа его содержания. В этой связи необходимо согласиться с подходом В.В. Сергеева и И.А. Шмелева, изучающих содержание правового статуса через составляющие его компоненты [7, с. 45]. В этой связи правовой статус потребителя следует понимать как исходную, собирательную категорию, определяющую его положение как субъекта во взаимоотношениях с другими участниками общественных отношений.

Правовой статус потребителя медицинских услуг характеризуется большим количеством прав и фактически отсутствием обязанностей. Единственной обязанностью потребителя медицинских услуг является необходимость оплаты оказанных ему услуг в порядке и сроки, установленные

соответствующим договором [2 ст. 37]. Названная диспропорция подтверждается не только отсутствием у потребителя значимых обязанностей, но и отсутствием юридически закрепленной ответственности за их нарушение. Отсутствие какой-либо юридически закрепленной ответственности потребителя медицинских услуг обеспечивает возможность пренебрегать их исполнением, что в отношении медицинской услуги совершенно недопустимо. Поскольку оказание медицинских услуг требует надлежащего содействия и заинтересованности самого потребителя, то невыполнение им в связи с этим соответствующих действий, ставит под угрозу достижение ожидаемого положительного эффекта услуги, а соответственно и предъявления необоснованных требований к исполнителю. Поскольку потребитель является участником обязательственных отношений, то в связи с этим не может не иметь обязанностей, а исполнитель не имеет корреспондирующих прав. Реализуя свое волеизъявление на получение медицинской помощи путем заключения соответствующего договора, дачи информированного добровольного согласия, пациент должен принимать соответствующую обязанность по надлежащему выполнению предписаний медицинского работника. В силу специфики медицинской услуги, ее оказание в обязательном порядке должно опираться на участие потребителя.

В научных кругах ведутся обсуждения по вопросу является ли правосубъектность потребителей специальной или общей. И.В. Кирюшина отмечает, что правосубъектность потребителя является специальной. При этом специальная дееспособность потребителя как элемент специальной правосубъектности состоит в «способности к приобретению и осуществлению собственными действиями специфических возможностей», которыми потребитель наделяется в пределах специального правового статуса [6, с. 6]. Обоснованным представляется подход, при котором специальный правовой статус потребителя включает общую а не специальную правосубъектность, поскольку затруднительно определить какие-то основания, в соответствии с которыми правосубъектность следует квалифицировать в качестве

специальной. Поскольку действующим гражданским законодательством потребитель наделяется только дополнительными гарантиями и правами, а дееспособность и правоспособность каким-либо образом не затрагивается.

Правовой статус пациента, в отличие от правового статуса потребителя характеризуется уже не только наличием прав, но также и обязанностей. Поскольку права и обязанности пациента являются производными от прав и обязанностей человека и гражданина, а пациентом признается физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи (независимо от наличия у него заболевания и от его состояния) то права граждан в области здравоохранения в полном объеме без каких-либо изъятий и исключений распространяются на пациентов.

Предусмотренные на законодательном уровне обязанности граждан весьма немногочисленны и некоторые носят декларативный характер. Например, обязанность граждан заботиться о сохранении здоровья. Четкого содержания названного права закон не дает, что дает возможность квалифицировать данную правовую норму в качестве каучуковой.

В этой связи становится актуальной проблема злоупотребления потребительскими правами. ГК РФ устанавливает общегражданский принцип добросовестности осуществления гражданских прав [1, ст. 10]. При этом устанавливается недопустимость извлечения каких-либо преимуществ из недобросовестного поведения. Одновременно, ГК РФ устанавливает пределы осуществления гражданских прав. При этом, под злоупотреблением правом понимается осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав. Таким образом на законодательном уровне установлено, что злоупотребление правом связано не только с содержанием самого права, но и с его осуществлением.

Особенно острой данная проблема становится в медицинской практике, поскольку именно она постоянно имеет дело с особо охраняемыми

нематериальными благами (жизнь, здоровье, телесная неприкосновенность), при этом являясь деятельностью, связанной с повышенным риском причинения вреда. Одновременно, отрицательный эффект медицинской услуги зачастую бывает не противоправным. Это обусловлено рядом объективных причин, в число которых входят индивидуальные особенности организма потребителя, уровень развития медицинской науки и техники, надлежащее содействие самого потребителя.

Высокая социальная ценность здоровья, дисбаланс прав и обязанностей участников отношений, возникающих по поводу оказания медицинских услуг, являются объективной предпосылкой для злоупотребительного поведения пациента. Для предотвращения злоупотреблений следует уточнить правовой статус пациента путем закрепления его обязанности по надлежащему выполнению предписаний медицинских работников после дачи информированного добровольного согласия.

### Литература

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 №51-ФЗ (ред. от 13.07.2015г.) ст.10 [Электронный ресурс] // Режим доступа:

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/f9498350007fc6def03006086be05e29c6f32397/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/f9498350007fc6def03006086be05e29c6f32397/) (дата обращения 30.10.2015г.).

2. О защите прав потребителей: Закон РФ от от 07.02.1992 № 2300-1 ст. 12 п. 4. [Электронный ресурс] // Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/09f1f7c1ceb5b9ddc07386103be6a41561a1a50d/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/09f1f7c1ceb5b9ddc07386103be6a41561a1a50d/) (дата обращения 30.10.2015г.).

3. Богдан В.В. Теоретические проблемы определения специального правового статуса потребителя Вестник Оренбургского государственного университета. №4 (165). 2014 [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-problemy-opredeleniya-spetsialnogo-pravovogo-statusa-potrebitelya> (дата обращения 30.10.2015г.).

4. Витрук Н.В. Основы теории правового положения личности в социалистическом обществе. М., 1979.

5. Данилов В.В. Защита прав потребителя в системе конституционных прав человека в России: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. М., 2010.

6. Кирюшина, И.В. Правовой статус потребителя и его реализация в гражданском праве: Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Томск, 2004.

7. Сергеев В.В., Шмелев И.А. Пробелы в правовых статусах пациента и врача // Пробелы в российском законодательстве. 2008. №2 [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/probely-v-pravovyh-statusah-patsienta-i-vracha> (дата обращения 30.10.2015г.).

8. Ожегов С.И. Толковый словарь [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.ozhegov.com/words/34418.shtml> (дата обращения 30.10.2015г.).

9. Чубуков Г.В. Земельное право: Учебное пособие [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/152686/> (дата обращения 30.10.2015г.).

© Бюллетень магистранта 2016 год №7