

Мудрак Владимир Вадимович

Магистрант

Направление: Менеджмент

Магистерская программа: Информационный менеджмент

**Управление в банковском менеджменте с использованием
информационных технологий**

Аннотация. В статье проанализированы основные особенности управления в банковском менеджменте с использованием информационных технологий на примере российских кредитных организаций.

Ключевые слова: управление, банковский менеджмент, информационные технологии, банки, ИТ-инфраструктура.

Банковский сектор в России развивается уже около 20 лет и за это время банки столкнулись с несколькими внутренними и мировыми кризисами. В последние несколько лет кризисные явления, обусловленные мировым экономическим кризисом, усилились введением экономических санкций в отношении России, что особенно глубоко проявилось в банковской сфере: резко сократилось количество банков [2, с. 25].

При рассмотрении информационной системы как комплекса, состоящего из информационных технологий, персонала, её необходимо организовать таким образом, чтобы она способствовала достижению целей организации любого уровня [5, с. 182]. Через предприятие ежедневно проходят большие потоки информации, обработать которые человеку становится всё труднее и труднее. Поэтому без информационной системы, эффективно работающей, просто не обойтись. Хорошо развитая информационная система является ключевым фактором успеха для организации. Таким образом, для устойчивого, успешного функционирования организации необходима спланированная деятельность руководителя по совершенствованию информационной системы данной

организации. Одним из направлений деятельности руководителя по совершенствованию информационной системы является оценка информационной системы, с точки зрения её эффективности, которая позволяет выявить недостатки системы и возможности её совершенствования.

Возникает противоречие: между необходимостью повышения эффективности управления и отсутствием в исследуемой банковской организации современной, эффективной информационной системы.

Указанное противоречие позволило определить актуальную проблему, заключающуюся в следующем: без совершенствования информационных технологий (ИТ) невозможно повысить эффективность управления в банковском менеджменте.

Общность понятий «технология» и «информационная технология» состоит, в первую очередь, в том, что в основе и той и другой заложен процесс, включающий определенную совокупность операций, направленных на достижение заданной цели [1, с. 33]. При этом любой технологический процесс должен задаваться избранной человеком стратегией и исполняться с помощью совокупности различных методов и средств.

Методы информационных технологий заключаются в методах обработки и передачи данных.

Средства информационных технологий представляют собой технические, программные, информационные и прочие средства, с помощью которых работает информационная технология [3, с. 72].

Современные информационные технологии во многом схожи с промышленными, не только в части технического оснащения, машинных способов производства, маркетинговых инструментов продажи продукта. Как и в промышленной, так в информационной технологии выделяют вспомогательные (т. е. обеспечивающие основное производство) процессы: создание ресурсной базы (покупка документов, технических средств, оборудования и комплектующих, расходных материалов), перемещение сырья и продукции (доставка документов, передача данных по коммуникационным

каналам связи), складирование материалов и продукции (хранение информационных фондов, архивирование данных и т. д.).

Предъявляемые к ИТ в управлении высокие требования в части их функционального наполнения и технологического исполнения предполагают обязательное участие руководителя организации в процессах их создания, внедрения, совершенствования и эксплуатации.

Информационные технологии являются одной из основ российской банковской системы с самого начала ее развития в условиях рыночной экономики. Эволюция программных средств и удаленных систем обслуживания на современном этапе идет в нескольких направлениях. Разработка и работа автоматизированных банковских технологий в России базируется на системных принципах и тесно соприкасается с некоторыми смежными научными дисциплинами и направлениями, такими как экономическая кибернетика, теория информации, общая теория систем, экономико-математическое моделирование, анализ и принятие решений [6, с. 49].

Таким образом, для эффективной работы ИТ в банковском управлении необходимо сначала понять и выстроить структуру, функции и политику организации, цели управления и принимаемых решений, возможности применяемой технологии. ИТ в банковском управлении являются частью организации, а ключевые элементы любой организации – структура и органы управления, стандартные процедуры, персонал, корпоративная культура.

Основопологающим принципом банковского управления является принцип разделения права собственности и права контроля [4, с. 45]. Использование информационных технологий для управления банка делает любую кредитную организацию более конкурентоспособной за счет повышения ее управляемости и адаптируемости к изменениям рыночной конъюнктуры.

Информатизация дает значительно больший эффект при комплексном подходе. Частичная информатизация отдельных рабочих мест или функций способна решить лишь очередную «горящую» проблему. Однако при этом

возникают и отрицательные эффекты: не снижаются, а порой даже увеличиваются трудоемкость и затраты на содержание персонала; не устраняется несогласованность работы подразделений. Информационные технологии при всей своей революционности не отменили производственного процесса, не ликвидировали конкурентов и не отняли у человека право принимать решения.

Высшее руководство должно абсолютно ясно представлять себе, какие возможности обеспечивает полноценная, хорошо развитая корпоративная информационная система. На внутрифирменные подразделения ИС возлагается функция информационно-технологического обеспечения процесса производства товаров и услуг [4, с. 102].

На основании вышеизложенного важно отметить, что для реализации принципов эффективного использования ИТ в банковском управлении руководитель организации должен проводить планомерные и постоянные улучшения производительности ИС и её экономической отдачи.

В своей деятельности руководителю следует опираться на несколько важных правил [2, с. 33]:

- относиться к управлению, эксплуатации и сопровождению ИС, как к управлению производственной системой: выработать стандарты производительности (стоимость программно-аппаратных средств и обслуживания, время отклика, скорость поиска и т. д.) и планировать конкретные задачи улучшения деятельности на основании измеряемых показателей;
- организовать работу ИТ подразделений для получения наиболее экономичной модели;
- строго контролировать эффективность эксплуатации и вносимых изменений – не использовать методы и средства, не работающие на получение реальной выгоды от применения ИТ.

На основании вышеизложенного важно отметить, что для реализации принципов эффективного использования ИТ в банковском управлении

руководитель организации должен проводить планомерные и постоянные улучшения производительности ИТ, и их экономической отдачи [6, с. 90].

Таким образом, становится ясно, что линейка банковских продуктов и услуг должна постоянно развиваться, чтобы в полной мере удовлетворять потребности клиентов, развивать банковский бизнес в целом на основе создания и типологизации продуктовых, технологических, организационных и коммуникационных инноваций.

Помимо всего сказанного, сдерживающим фактором при внедрении ИТ в управленческую деятельность кредитной организации являются ограничения Центрального банка РФ. Это связано с тем, что ЦБ РФ стремится к стабильному, максимально безопасному функционированию банков. Так же деятельность кредитной организации затрагивает права клиентов (как физических, так и юридических лиц), в связи, с чем ЦБ РФ тщательно осуществляет контроль за их соблюдением, и как следствие инновационная политика кредитных организаций должна полностью соответствовать нормативным требованиям ЦБ РФ.

Внедрение ИТ в управленческую деятельность кредитной организации – сложный и противоречивый процесс. Тем не менее, конкурентоспособность кредитной организации во многом зависит от внедрения нововведений в ее деятельность, так как они способствуют, ускорению, улучшению качества обслуживания клиентов, отлаживают внутреннюю работу банка.

Литература

1. Безденежных А.В. Проблемы корпоративного управления при реализации современных моделей корпоративного управления российскими предприятиями // Безопасность бизнеса. 2013. № 4.

2. Исаев Д.В. Проектирование систем информационной поддержки корпоративного управления и стратегического менеджмента // Аудит и финансовый анализ. 2013. № 6.

3. Исаев Д.В. Корпоративное управление и стратегический менеджмент. Информационный аспект. М.: Издательский дом Государственного университета – Высшей школы экономики, 2010.

4. Косухина М.А. Управление инновационной средой с использованием теорий корпоративного управления // Аудит и финансовый анализ. 2013. № 4.

5. Кузнецова Л.В. Модели современного корпоративного управления // Российское предпринимательство. 2012. № 14.

6. Якутин Ю.В. О противоречиях и путях совершенствования модели управления крупнокорпоративным сектором в контексте глобальных цивилизационных и финансовых угроз // Менеджмент и бизнес-администрирование. 2012. № 4.

© Бюллетень магистранта 2020 год № 1