

Молодцова Наталья Борисовна

Магистрант

Направление: Юриспруденция

Магистерская программа: Гражданское право, семейное право, международное частное право

**Договор возмездного оказания услуг: проблемы и пути
совершенствования**

Аннотация. Статья посвящена изучению договоров возмездного оказания услуг ввиду того, что они имеют достаточно большое значение в системе гражданско-правовых договоров. Актуальность выражается в том, что несовершенство гражданско-правового регулирования отношений по оказанию услуг заключается и в отсутствии общих положений, касающихся составления договоров по всем видам обязательств об оказании услуг.

Ключевые слова: договор возмездного оказания услуг, правовое регулирование, заключение договора, ошибки, совершенствование.

В рамках данной статьи автор акцентирует внимание на наиболее актуальных и проблемах, возникающих в деятельности при составлении договоров возмездного оказания услуг. В первую очередь необходимо отметить, что на практике происходит путаница между договорами подряда и возмездного оказания услуг. Нередки случаи, когда договорам на оказание услуг присваивают наименование «Договор подряда». С позиции гражданского законодательства данные договоры имеют принципиальные различия, а порой их условия могут даже противоречить друг другу [1, с. 56]. Вторая проблема заключается в нечеткости определении предмета и существенных условий, к которым относятся сам предмет договора, цена договора, сроки исполнения обязательств. Стороны в договорах указывают лишний текст из законодательства. Распространенной ошибкой при составлении является

механическое перенесение в его текст всех положений законодательства. Этого не требуется по той причине, что данные положения и без того установлены законодателем, являются действующими и не требуют согласования с контрагентом. Другая распространенная ошибка связана с понятием «предмет договора» [2, с. 22]. В понимании исполнителя перечень работ, входящих в эту услугу, один, а в понимании заказчика может быть совсем другой, поскольку он не является специалистом в данной области. Также проблемой является крайне невнимательное отношение сторон к преамбуле договора, типичными ошибками при составлении являются: отсутствие сведений о полномочиях сторон, например, не указан устав, доверенность или иной документ на основании которого действуют стороны, указано лицо, которое неуполномоченно действовать от одной из сторон.

При написании раздела «Цена договора» встречаются следующие ошибки: отсутствует калькуляция, смета, прейскурант и т. п.); не определен порядок расчетов (кто, в течение какого времени и с момента наступления какого события обязан произвести оплату). Сюда можно отнести и ошибки при приемке товара, работ, либо услуг [3, с. 14]. Договор может быть заключен в любой форме, предусмотренной для совершения сделок, если законом для договоров данного вида не установлена определенная форма (п. 1 ст. 434 ГК РФ). «При этом глава 39 Гражданского кодекса Российской Федерации не устанавливает обязательных требований к форме договора возмездного оказания услуг» [4].

В преамбуле договора должны содержаться сведения о каждой стороне сделки: для физического лица: фамилия, имя, отчество, паспортные данные и адрес регистрации, для юридического лица: наименование, адрес, телефон, ИНН, КПП, ОГРН, ОКПО, ОКАТО, расчетный счет, наименование банка, БИК, корреспондентский счет.

Как правило, в отношении одной стороны договора указывается, что она заказчик, в отношении другой – исполнитель. В договоре могут быть также предусмотрены и другие условия, которые целесообразно указать для

предотвращения споров при исполнении договора и защиты интересов каждой из сторон. Рекомендуем подробно указать в договоре, в частности, перечень (вид) и объем услуг, а также место их оказания. Например, это могут быть услуги по ремонту, аренде, либо вывозу мусора, участие в качестве представителя в судебном заседании. Если договором не предусмотрено внесение аванса или отдельных этапов оказания услуг, заказчик обязан оплатить услуги после их окончательной сдачи при условии оказания услуг надлежащим образом и в согласованный срок либо с согласия заказчика досрочно (ст. 709, п. 1 ст. 711, п. 1 ст. 781, ст. 783 ГК РФ). Если срок не установлен в договоре, а также отсутствует условие, позволяющее определить этот срок, заказчик вправе предъявить требование об исполнении обязательств. В этом случае обязательство должно быть исполнено в течение семи дней со дня предъявления требования, если другой срок не вытекает из обычаев либо существа обязательства (п. 2 ст. 314, п. 1 ст. 708, ст. 783 ГК РФ). По завершении отдельного этапа оказания услуг, выполнении исполнителем своих обязательств по договору обычно составляется акт сдачи-приемки оказанных услуг. Целесообразно отразить в договоре сроки и порядок его подписания. Стороны могут установить в договоре, что товар частично или полностью оплачивается путем встречной передачи товара (выполнения работ, оказания услуг). Стоит обратить внимание на то, что цена товара должна быть согласована сторонами независимо от того, какую форму расчетов (денежными средствами или с помощью встречных договоров) они избрали. Если в договоре поставки не указаны условия встречной поставки. В этом случае такая форма оплаты не считается согласованной. Покупатель должен будет оплатить товар денежными средствами путем перечисления их по платежному поручению на расчетный счет поставщика (п. 1 ст. 516, ст. 863 ГК РФ). В договоре может быть предусмотрена неустойка за невыполнение предусмотренных договором обязательств, например, за нарушение сроков оказания услуг исполнителем и сроков их оплаты заказчиком. Размер неустойки устанавливается по соглашению сторон. Вид договора, который предусматривает оказание

юридических услуг, зависит от того, в чем именно данные услуги заключаются. Специальные требования к исполнителю могут предъявляться, если договор на оказание юридических услуг предусматривает, например, представительство в судах. Так, в частности, при рассмотрении в суде дела в порядке административного судопроизводства представитель физического лица должен быть адвокатом или иметь высшее юридическое образование (ч. 1, 3 ст. 55 КАС РФ). В договоре на оказание юридических услуг обязательно должен быть указан его предмет – без этого он будет считаться незаключенным. Другие условия целесообразно указать в договоре для наиболее четкого обозначения прав и обязанностей сторон. В целях выполнения исполнителем действий по договору можно также указать, что должен сделать заказчик со своей стороны, например, предоставить какие-либо документы и сведения. По общему правилу исполнитель обязан оказать услуги лично. Если стороны предполагают, что оказание юридических услуг будет осуществлять другое лицо, это должно быть указано в договоре (ст. ст. 780, 974 ГК РФ). Цена договора на оказание юридических услуг устанавливается по соглашению между сторонами. Стороны договора самостоятельно устанавливают порядок и сроки внесения платежей (уплата аванса, рассрочка платежа, почасовая оплата, исчисление размера вознаграждения в процентах от цены иска и т.д.) (п. 1 ст. 781, п. 1 ст. 972 ГК РФ). Касаемо срока оказания услуг, стороны могут указать в договоре сроки для выполнения исполнителем конкретных действий, например, срок на подготовку консультации. Стороны могут предусмотреть неустойку за невыполнение предусмотренных договором обязательств, например, за нарушение сроков оказания услуг исполнителем и нарушение сроков оплаты услуг заказчиком (ст. 330 ГК РФ). Оформление полномочий оформляются доверенностью, за исключением установленных случаев.

Литература

1. Эриашвили Н.Д., Кузбагаров А.Н., Алексей П.В. и др. Договорное право: учебное пособие / Под ред. Н.Д. Эриашвили, В.Н. Ткачева. М.: Юнити-Дана, 2015.

2. Филипенкова О.Г., Джакупов Ж.А., Скутельник О.А. Актуальные проблемы российского права: монография. М.: ЧОУВО "МУ им. С. В. Витте", 2016.

3. Клыкова М.А., Плискина М.С. Сфера применения договора возмездного оказания услуг, его отдельные признаки // Научное сообщество студентов: междисциплинарные исследования. 2018. №6.

4. Постановление ФАС Северо-Западного округа от 27.09.2010 г. по делу № А44-5286/2009 [Электронный ресурс] // Режим доступа: consultant.ru

© Бюллетень магистранта 2020 год №7