

Савина Ирина Николаевна

Магистрант

Направление: Менеджмент

Магистерская программа: Информационный менеджмент

**Обоснование применения информационных технологий в
управлении организацией**

Аннотация. В статье рассмотрены подходы к информационным технологиям управления организацией, дано обоснование применения информационных технологий в управлении организацией, сделаны выводы.

Ключевые слова: организация, информационные технологии, управление, программные продукты.

Современные организации представляют собой сложные организационные системы, структурные компоненты которых функционируют в тесном взаимодействии друг с другом и находятся в непрерывном развитии. Одной из актуальных задач, стоящих на сегодняшний день перед российскими организациями, является совершенствование управленческой деятельности, позволяющей осуществлять эффективное руководство всеми подразделениями, процессами и ресурсами организации. Оптимальное решение данной задачи заключается во внедрении в систему управления комплексной автоматизации, которая позволит повысить эффективность управленческой деятельности и самым положительным образом скажется на результатах деятельности организации.

Внедрение информационных технологий в процесс управления организацией на сегодняшний день происходит очень интенсивно как в России, так и за рубежом. Такое внимание к информационным технологиям вызвано, прежде всего, тем, что их использование способствует повышению эффективности деятельности организации за счет того, что они позволяют

рационально организовать работу и управление всеми системами и подсистемами организации.

Основу понятия «информационные технологии управления» составляет термин «технология», а такие его составляющие, как «информационная» и «управление» указывают на то, в каком режиме и в какой деятельности данные технологии используются.

На сегодняшний день, однозначного подхода к трактовке понятия «технологии» также не существует, так как оно является междисциплинарным и активно используется, как в рамках технических, так и гуманитарных наук.

По мнению О.И. Жуковского, информационные технологии представляют собой: «совокупность методов и способов получения, обработки, представления информации, направленных на изменение ее состояния, свойств, формы, содержания и осуществляемых в интересах пользователей» [3, с. 25].

Обрезкова Е.В. считает, что информационные технологии в управлении организацией, есть не что иное, как: «совокупность методов производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, обработку, хранение, передачу и отображение информации» [5, с. 255].

Кубракова А.О. и Голубятникова В.А. в своих трудах рассматривают информационные технологии в менеджменте, как: «процесс, который использует совокупность средств и методов для реализации операций сбора, регистрации, передачи, накопления и обработки информации» [6, с. 212].

Современные информационные технологии, по мнению Т.А. Гусевой и Е.Г. Жигиревой имеют четко выраженные основные черты, а именно [2, с. 81]:

© – структурированность, подразумевающую определенную структуру обмена данными, которая основана на стандартах цифрового обмена и имеет определенный алгоритм;

– всеобъемлющее применения компьютера, а именно, использование компьютера для повседневного создания, передачи, хранения всей информации в необходимом виде;

– качественная передача информации. Для этого используют цифровые технологии, они позволяют осуществлять передачу информации фактически на безграничном расстоянии [4, с. 211].

Ввод и обработка данных в современных организациях составляют важную часть работы. На сегодняшний день все без исключения организации, в независимости от масштабов деятельности используют в работе компьютерные средства и технологии управления информацией [2, с. 80].

Средства, обеспечивающие ввод и обработку данных, в свою очередь, делятся на несколько видов информационных технологий:

1. Технические средства (ПК, офисная техника, устройства внешней памяти, устройства обеспечения локальной сети и доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет). Перечисленные выше средства являются инструментами управления массивами информации. Правильный выбор этих технологий, а также организация логичного взаимодействия друг с другом позволят грамотно выстроить все процессы организации [5, с. 256].

Выбирая технические средства, следует помнить о том, что выбор информационных технологий определяется потребностями основной деятельности организации, а не технологическими новшествами.

2. Программные средства (программные продукты ввода и обработки информации). К данной группе относятся операционные системы и программные продукты по непосредственному вводу и обработке информации. При этом можно выделить как общие, так и специальные программные продукты.

К общим программным продуктам относятся общепринятые, стандартизированные программы, используемые преимущественно во всех организациях (Office, 1С, программы доступа в интернет и др.).

К специальным программам относятся программные продукты, предназначенные для решения конкретных задач: обработки изображений, проектирования, моделирования, а также необходимость защиты информации [7, с. 22].

Наличие в организации информационных технологий для ввода, обработки и хранения данных содержит в себе информацию, которая не подлежит раскрытию и должна быть защищена. Правильный набор технологий, а также их логичное взаимодействие друг с другом помогут организации грамотно выстроить функционирование всех подсистем [1, с. 125].

Объективная необходимость обеспечения защиты информации потребовала выработки четких методов ее защиты в рамках организации. В современной практике используются различные методы защиты информации, которые можно разделить на несколько групп:

- организационные;
- антивирусные;
- защита с помощью паролей;
- криптографические;
- стенографические.

Таким образом, информационные технологии представляют собой совокупность средств и методов для реализации операций сбора, регистрации, передачи, накопления и обработки информации. Главные преимущества внедрения информационных технологий в систему управления организацией заключаются в экономии времени менеджеров, обеспечении точности, оперативности, эффективности управленческой деятельности. Информационные технологии дают возможность рационально управлять всеми подсистемами и видами ресурсов организации. Использование информационных технологий в управлении организацией позволяют обеспечить высокий уровень работы, сделать ее конкурентоспособной и устойчивой на рынке.

Литература

1. Байсалыкова Ш.А., Баегизова А.С. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности // Наука и образование: новое время. 2019. № 1 (30).

2. Гусева Т.А., Жигирева Е.Г. Использование информационных технологий для повышения эффективности управления бизнес-процессами организации // Экономика и бизнес: теория и практика. 2019. № 3.

3. Жуковский О.И. Информационные технологии в управлении: Учеб. пособие. Томск: ТУСУР, 2017.

4. Кубракова А.О., Голубятникова В.А. Информационные технологии в менеджменте // Проблемы и решения: материалы международной научно-практической конференции. 2018. № 1.

5. Обрезкова Е.В. Информационные технологии в управлении предприятием: IX международная научно-практическая конференция студентов, аспирантов и молодых ученых «Молодежь и научно-технический прогресс». Старый Оскол: ООО «Ассистент плюс», 2016.

6. Рымар В.И., Гешко О.А. Информационные технологии: роль и значение для бизнеса: Сборник статей и тезисов докладов V Международной научно-практической конференции студентов, магистрантов и преподавателей «От синергии знаний к синергии бизнеса». Омск: ООО ИЦ «КАН», 2018.

7. Фызылов А.С., Ильченко С.М. Современные тенденции в развитии информационных технологий управления предприятием // Бенефициар. 2017. № 13.

© Бюллетень магистранта 2021 год № 1