

Наумов Николай Николаевич

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственная и муниципальная служба

**Анализ проблемы формирования профессиональной культуры
современных муниципальных служащих**

Аннотация. В данной статье рассматриваются проблемы формирования профессиональной культуры современных муниципальных служащих. Профессиональная культура муниципальных служащих – это регулятор деятельности муниципальных служащих, имеющий целью поддержание эффективности управленческой деятельности, способствование росту ее результативности, а также забота об удовлетворении нужд местных жителей.

Ключевые слова: профессиональная культура, этика, муниципальный служащий.

Формированию профессиональной культуры государственных и муниципальных служащих препятствуют недостаточно зрелый уровень нравственности чиновников, снижение уровня их социальной ответственности в виду отсутствия достаточного общественного контроля (присутствует нейтральное отношение к профессионально-этическим аномалиям), слабая правовая культура, современная государственная и муниципальная служба по-прежнему не рассматривается как престижная. Наиболее ярко данная проблема проявилась в период пандемии COVID-19 относительно содержания управленческих решений, принимаемых муниципальными служащими по вопросам предупреждения высокой заболеваемости населения посредством информационного просвещения, обеспечения средствами защиты и лекарственными средствами. Учитывая тот факт, что новый тип коронавируса бросил новый вызов человечеству, оказав значительное негативное влияние

фактически на все сферы жизнедеятельности, мировое сообщество вынуждено сегодня пересматривать стратегические планы дальнейшего социально-экономического развития.

Смысл заключается в следующем: в современных условиях важно уметь быстро адаптироваться; быстро принимать и исполнять управленческие решения, которые бы отвечали вызовам планетарного масштаба.

Проблема социально-экономического развития территорий охватывает достаточно широкий спектр вопросов, от решения которых зависит жизнь всего человечества.

Как правило, сам человек может определять вектор социально-экономического развития. Поскольку, как подчеркивают О.И. Кубарь и А.Ж. Асатрян, устойчивое развитие общества, социально-экономическое состояние территорий «неразрывно связано с историей познания, управления и ликвидации инфекционных заболеваний», принимаемые служащими управленческие решения должны базироваться на этических принципах [8].

Процесс принятия управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления подразумевает обработку объёмного контента текстовой информации. Информационные данные должны отражать реальную картину происходящего в полном объеме, чтобы сформулировать у людей правильное восприятие всей глобальной проблемы.

Этическая составляющая планирования и управления социально-экономическими, политическими, культурными и другими процессами в условиях пандемии COVID-19 представляет собой, прежде всего, доступную надежную нормативную и административную базу установочных и практических действий. Применительно к этому эффективность изучения (интерпретации) информационного потока зависит именно от уровня личностно-профессионального развития специалистов (личностной системы ценностей). В настоящий момент без понимания природы нового COVID-кризиса управленческие решения в некоторой степени с каждым днем становятся все более радикальными. Однако, государственные и

муниципальные служащие, какие бы трудности не возникали, должны следовать принципам социальной ответственности, открытости, обоснованности и подотчетности гражданскому обществу. Более того, в условиях киберфизического общества формирование управленческих компетенций требует большего внимания, чем когда-либо.

В связи с этим решение вопросов управления экономическим развитием территории тесно связано с проблемой профессиональной культуры управленцев, в частности, муниципальных служащих. В целом следует отметить, что проблемы развития профессиональной культуры современного муниципального служащего неоднократно фиксировались и находили своё трактование в исследованиях многих отечественных учёных. Так, например, кандидат социологических наук Е.Н. Пясецкая к основным определяющим факторам профессиональной культуры служащих относит «профессиональную компетентность, правовые, политические и этические факторы, открытость в осуществлении профессиональной деятельности, социальную ответственность за принимаемые решения, дисциплинированность» [5].

По результатам анализа профессиональной деятельности современных муниципальных служащих ученые О.М. Ивановой и Т.Л. Крюковой, определяющим фактором в развитии, организации устойчивой кадровой культуры и предупреждении профессиональной деформации является полнота реализации своих профессиональных полномочий [1].

Кандидат юридических наук А.В. Попова уверена в том, что система мотивации сотрудников, их профессиональный рост способствуют развитию профессиональной культуры специалиста [3].

Иными словами, муниципальный служащий должен знать будущность, перспективность и собственную востребованность, что предоставит возможность быть удовлетворённым содержанием, характером и культурой своей профессиональной деятельности.

Таким образом, современный подход к формированию позитивного профессионального поведения муниципального служащего характеризуется

наличием разных позиций. Однако именно такая многоаспектность позволяет применять на практике комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возникновения негативных условий, исключение обстоятельств риска, формирование и развитие, стимуляцию профессиональной культуры служащих.

Первостепенное значение в исследовании проблемы формирования профессиональной культуры муниципального служащего, по мнению исследователей, имеют место три важнейшие составляющие: установление прямой взаимосвязи между результатом деятельности работника и самим постоянно развивающимся процессом; трансформация к качественному состоянию управления является свидетельством высокой профессиональной культуры государственного служащего; признание профессиональной культуры как самоорганизующейся системы, развивающейся вследствие воздействия внутренних и внешних факторов.

К сожалению, несмотря на наличие разных точек зрения специалистов, в настоящее время в науке не существует общепринятой классификации норм профессиональной культуры муниципального служащего. В зависимости от реализуемых полномочий, набор профессионально значимых качеств может быть величиной непостоянной. Однако исследованные научные источники позволяют сделать вывод о том, что современному служащему присущи характерные черты и отличия от других профессиональных групп:

1. Профессиональные качества: профессионализм, компетентность, специальные компетенции, ценностные ориентации, общие навыки, коммуникативные способности;

2. Личностные качества: наличие властных и распорядительных полномочий: решительность, способность быть лидером; наличие исполнительской дисциплины: пунктуальность, педантичность, законопослушность, внимательность, исполнительность, корректность общения и др.; ведение положительного образа жизни: скромность, личное поведение, ответственность и др.; следование нравственным принципам: государственные

интересы преобладают над личными, готовность к защите Конституции (если требуется), отсутствие дискриминации и привилегий одних субъектов над другими, запрет на высказывание личного мнения о политических деятелях, злоупотребление использованием служебного положения и др.

Литература

1. Иванова О.М., Крюкова Т.Л. Личностные факторы стресса и копинга у муниципальных служащих: Сб. материалов научно-практической конференции «Современное состояние и перспективы развития психологии труда и организационной психологии» (Москва, 15-16 октября 2015 года). М.: Институт психологии РАН, 2015.
2. Науменко Е.А. Этика государственной и муниципальной службы: Учебное пособие. Тюмень: Тюменский государственный университет, 2019.
3. Попова А.В. Профилактика профессиональных деформаций государственных гражданских служащих // Вестник МГУУ. 2015. № 4.
4. Потапов П.С., Бакурадзе Г.З., Ашин А.А. Формирование профессиональной культуры современного государственного служащего / Актуальные проблемы управления, экономики и права: научные подходы студентов и аспирантов. Управление и экономика: сборник научных работ / Отв. ред. А.Е. Илларионов, А.И. Новиков. Владимир: Владимирский филиал РАНХиГС, 2019.
5. Пясецкая Е.Н. Проблемы регуляции профессиональной культуры публичных служащих // Государственное и муниципальное управление в XXI веке: теория, методология, практика. 2014. № 12.
6. Управление и экономика: сборник научных работ / Отв. ред. А.Е. Илларионов, А.И. Новиков. Владимир: Владимирский филиал РАНХиГС, 2019.
7. Кубарь О.И. Этический комментарий к COVID-19 [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/eticheskiy-kommentariy-k-covid-19/viewer> (дата обращения 10.01.2023)