

Прибыткова Светлана Юрьевна

Магистрант

Направление: Психология

Магистерская программа: Общая психология и история психологии

**Эмоциональный интеллект как важный личностно-
профессиональный ресурс лидера**

Аннотация. Статья раскрывает основные компоненты эмоционального интеллекта в лидерстве. В ней автор рассматривает понятие, важность и критерии эмоционального интеллекта как ресурса личности лидера, выделяя ключевые навыки, необходимые для этого в процессе профессиональной деятельности

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, критерии эмоционального интеллекта, лидерство, лидерские способности.

Лидеры и менеджеры ежедневно сталкиваются с множеством проблем. Некоторые из них являются внешними, например, управление командой людей или выполнение определенной роли. Другие более внутренние, такие как преодоление стресса и борьба с эмоциями. Однако независимо от сложности эмоциональный интеллект имеет решающее значение для успеха. Понимание этих особенностей позволяет индивиду лучше распознавать и использовать эмоциональный интеллект в своих лидерских способностях.

Эмоционально интеллектуальные люди считают, что они контролируют свою жизнь. Они часто оптимистичны, трудолюбивы и движимы чувством амбиций добиться успеха, независимо от того, с какими препятствиями они могут столкнуться.

Эмоциональный интеллект (EI) или эмоциональный коэффициент (EQ) относится к способности людей понимать, управлять и использовать свои эмоции и эмоции окружающих людей в позитивном ключе. Эмоциональный

интеллект – это способность различать разные чувства, идентифицировать и понимать их, чтобы эффективно общаться, сопереживать другим, снимать стресс, справляться с трудностями и разрешать конфликты [2, с. 35]. Важность и преимущества эмоционального интеллекта огромны как в профессиональном, так и в личном плане. EI улучшает отношения, уверенность и коммуникативные навыки для достижения академического и профессионального успеха.

Наиболее эффективные лидеры считают эмоциональный интеллект важным навыком для распознавания и решения проблем членов своей команды. Вот почему эмоциональный интеллект является важной частью многих стилей лидерства. Эмоциональный интеллект в лидерстве определяется как способность понимать свои эмоции и управлять ими, а также распознавать и контролировать эмоции и точки зрения других. Считается, что этот термин впервые был использован в 1990 году исследователем Джоном Майером. Тем не менее, он приобрел популярность в последнее десятилетие с появлением руководящих ролей [3, с. 77].

Интересно, что эмоциональный интеллект – отличный параметр для проверки эффективности стиля руководства. Эксперты считают, что коэффициент интеллекта (IQ), технические навыки и коммуникативные навыки не имеют значения, если лидеру не хватает эмоционального интеллекта. Растущее значение эмоционального интеллекта вынудило многих руководителей изучить и внедрить его в свой стиль руководства, чтобы стимулировать инновации, удовлетворение от работы и создание позитивной рабочей среды в своей компании [5, с. 86].

В то время как многие лидеры обладают богатыми техническими и коммуникативными навыками, им не хватает эмоционального интеллекта. Поскольку лидеры задают тон организации, эмоциональный интеллект становится неотъемлемой частью набора навыков. Организация, возглавляемая лидером, которому не хватает эмоционального интеллекта, не может выжить в сложной деловой среде. Вот почему эмоциональный интеллект важен:

1. Эмоциональный интеллект развивает позитивную культуру работы в организации, что опосредованно повышает эффективность и производительность.

2. Это побуждает к росту, инновациям и творчеству в организации и членах команды.

3. Это постоянно мотивирует членов команды и руководителей делать все возможное, чтобы продвигаться вперед.

4. Эмоциональный интеллект помогает руководителям и сотрудникам принимать правильные решения в трудные времена.

5. Это развивает прочную связь между лидером и его командой [4, с. 161].

Выделим компоненты эмоционального интеллекта в лидерстве:

1. Самосознание

Это относится к способности понимать свои сильные и слабые стороны. Кроме того, самосознание заставляет лидера контролировать свои эмоции, что помогает ему понимать сложные эмоции, влияющие на членов его команды.

Более того, лидеры должны осознавать свои способности руководить и контролировать команду. Это помогает им принимать обоснованные и выгодные решения, которые приносят процветание компании и стимулируют личный рост членов команды. Не существует лакмусовой бумажки для оценки того, осознает ли человек самосознание или нет, но 360-градусная обратная связь – лучший способ оценить коэффициент самосознания лидера. Кроме того, осознание своего поведения – еще один способ проверить коэффициент самосознания.

© 2. Самоуправление

Самоуправление является жизненно важным компонентом эмоционального интеллекта, который играет важную роль в сложных деловых ситуациях. Это относится к способности лидеров управлять своими эмоциями в трудной ситуации. Это также относится к позитивному взгляду, который лидер

сохраняет в невзгодах. Таким образом, самоуправление является императивной и неизбежной частью стиля руководства.

Он вооружает лидера способами выхода из сложной ситуации. Кроме того, он учит их, как реагировать в затруднительном положении, подчеркивая душевный покой и спокойное отношение.

3. Социальная осведомленность

Деловая организация не действует в одиночестве; поэтому лидеры должны знать о своей деловой среде. Более того, это помогает им формулировать бизнес-стратегии и реализовывать планы по адаптации своих сотрудников, среди прочего, к неоднородным рыночным условиям.

Однако общественное сознание не ограничивается внешними факторами. Это также относится к способности лидера понимать и управлять эмоциями людей, действующих внутри организации. Поэтому лидеры, преуспевающие в социальной осведомленности, практикуют эмпатию. Это помогает им понять точку зрения и эмоции других, позволяя им эффективно общаться и сотрудничать.

Интересно, что эмпатия – это важнейший лидерский навык, который лидеры перенимают в разных отраслях. Эксперты считают, что эмпатические лидеры эффективны и влиятельны, потому что они понимают человеческое поведение и познание.

4. Управление отношениями

Управление взаимоотношениями состоит из способностей, присущих лидеру, которые помогают ему играть активную роль в разрешении конфликтов, наставничестве, влиянии и обучении членов своей команды. Это также относится к способности лидера держать конфликты и недопонимание в стороне от организации. Сотрудники предпочитают деловые предприятия с меньшим количеством конфликтов, потому что это повышает удовлетворенность работой и рост. Поэтому поддержание мира между всеми сторонами организации является одной из основных функций лидера [1, с. 137].

Таким образом, эмоциональный интеллект представляет собой способность осознавать и управлять своими эмоциями и эмоциями других людей. Кроме того, он включает в себя способность распознавать и понимать символы или сообщения, связанные с чувствами. Чтобы быть успешным лидером, нужно вести трудные разговоры, сохранять спокойствие под давлением и эффективно разрешать конфликты.

Один из важнейших навыков, в котором эмоциональный интеллект помогает лидерам – это смотреть на вещи с точки зрения других людей, даже если они не согласны с вами или кажутся враждебными по отношению к вам. Это позволяет лидеру лучше понять их эмоции и иногда приводит к сочувствию и глубокому пониманию их мотивов.

Кроме того, высокий эмоциональный интеллект часто позволяет лидерам видеть вещи в положительном свете, даже когда дела идут плохо. Это позволит им оставаться устойчивыми и не погрязнуть в негативных эмоциях.

Литература

1. Гордеева Е.В., Казак Ю.М. Эмоциональный интеллект и лидерские способности руководителя // Экономика и бизнес: теория и практика. 2021. №3-1.
2. Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э. Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта: перевод А. Лисицына / Под редакцией В. Ионова, М. Савиной. 6-е изд. М.: Альпина Пабlishер, 2020.
3. Кетс де Врис М. Мистика лидерства. Развитие эмоционального интеллекта. М.: Альпина Пабlishер, 2013.
4. Рахманкулова С.А. О взаимосвязи эмоционального интеллекта и лидерского потенциала руководителя // Вестник ОГУ. 2021. № 12 (118).
5. Тухужева Ж.З., Альтудова А.Б., Гендугова Р.М., Тухужева Л.А., Беремукова М.А. Профессиональный успех руководителя и лидерские качества личности // Вопросы науки и образования. 2021. №10 (135).