

Игнатова Вера Владимировна

Магистрант НАЧОУ ВПО СГА

Направление: Юриспруденция

Магистерская программа: Гражданское право, семейное право, международное частное право

**Договор об оказании медицинских услуг как вид договора
возмездного оказания услуг**

Аннотация: Данная статья посвящена особенностям правовых отношений, возникающих при заключении договора об оказании медицинских услуг, правам и обязанностям пациентов при выборе лечащего врача и ответственности последнего за некачественно оказанную услугу.

Ключевые слова: договор возмездного оказания услуг, медицинские услуги, пациент, лечащий врач.

В соответствии с ч. 1 статьи 779 «Договор возмездного оказания услуг» ГК РФ «по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги» [1].

Стоит отметить, что приведенная норма главы 39 ГК РФ, как и другие правила этой главы, применяются к договорам оказания медицинских услуг.

Медицинские услуги играют жизненно важную роль практически для каждого из нас, так как рано или поздно мы вынуждены ими воспользоваться, будь то лечение зубов либо обращение к акушеру (гинекологу). При реализации этих услуг возникают правовые отношения между нами, как пациентами, и врачами (медицинским учреждением). Будучи урегулированными целым рядом правовых норм, эти отношения должны учитывать специфику различных видов

медицинских услуг, поэтому вопросы их гражданско-правового регулирования вызывают нескрываемый интерес у большинства граждан.

Что же необходимо знать каждому из нас, пользуясь медицинскими услугами? Какие правовые моменты надо понимать при заключении договора об их оказании с медучреждением или отдельно практикующим врачом? В данной статье попытаемся исследовать и изложить некоторые особенности правовых отношений в данной сфере.

Стоит отметить, что гражданско-правовые отношения, связанные с оказанием медицинских услуг, можно разделить на две основные группы. В первую группу входят правоотношения, относящиеся к системам обязательного медицинского страхования и дополнительного медицинского страхования. Осуществляются они на основании ст. 23 Закона РФ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», в соответствии с которой договор на предоставление медицинских услуг, представляет собой соглашение, по которому медучреждение обязуется предоставлять застрахованному контингенту медицинскую помощь определенного объема и качества в конкретные сроки в рамках программ медицинского страхования. Вторую группу составляют отношения, возникающие между медицинским учреждением (врачом) и гражданами при оказании платных медицинских услуг, когда плательщиком является сам гражданин-пациент. Данные правоотношения также оформляются договором оказания медицинских услуг [3, с. 14]. Таким образом, оказание медицинской помощи, как в системе страховой медицины, так и при непосредственном обращении пациента в медицинское учреждение (к врачу) должно оформляться общей юридической формой – договором оказания медицинских услуг, который является основным гражданско-правовым инструментом охраны прав граждан при получении ими медицинской помощи.

Как уже было отмечено, основным нормативным актом, регламентирующим процесс оказания медицинских услуг, является ГК РФ. Однако, надо понимать, что при оказании медицинских услуг как в системе

страховой медицины, так и в её платном варианте применяется не только ГК РФ и правовые нормы, регулирующие медицинскую деятельность, но и «Закон о защите прав потребителей».

Говоря о форме договора, заметим, что законодатель не устанавливает в обязательном порядке использование письменной формы как для договора возмездного оказания услуг в целом, так и для договоров оказания медицинских услуг в частности. Однако в ст. 161 ГК РФ содержится общее правило, по которому сделки юридических лиц с гражданами должны быть оформлены в простой письменной форме. Обусловлено это тем, что в письменной форме договора можно оговорить необходимые условия и ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение оказанной услуги, например, сумму, которую придется вернуть в случае предъявления пациентом претензии, специфику услуги, допускающая вероятность неблагоприятного исхода не по вине медицинского учреждения (врача) и т.п.

В договор с медицинским учреждением также должны вноситься права, обязанности и ответственность сторон, условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов. При этом договор об оказании платных медицинских услуг является публичным договором. Это означает, что медицинское учреждение не может отказаться от заключения такого договора, если имеет возможность предоставить вам соответствующие медицинские услуги. При отказе от заключения договора потенциальный пациент вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор и о возмещении убытков, причиненных необоснованным отказом от его заключения. Однако, порядок заключения договоров предполагает, что предложение на заключение договора может исходить и от самого пациента. Это означает, что в качестве договора может выступать его письменное заявление, в котором указывается желание получить конкретную медицинскую услугу на определенных условиях [5, с. 11].

Договорная практика показывает, что при заключении договора на оказание платных медицинских услуг пациент, как одна из сторон чаще всего

ставится в заранее невыгодное положение и вынужден либо соглашаться с уже определенными условиями, либо от них отказываться. В данном случае медучреждение или частная клиника как бы выполняет условие п. 2 ст. 426 ГК РФ, согласно которому «цена товаров, работ и услуг, а также иные условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей», но в реальной действительности исполнение таких условий может привести к негативным последствиям. Ведь ситуация может сложиться по-разному, а это требует индивидуального подхода. Например, в случае согласия пациента на операцию обязательным условием должно явиться заключение договора между ним и клиникой, где будет проведено оперативное вмешательство, так как после операции пациент уже становится больным, у него могут появиться боли в послеоперационной зоне, осложнения и т. п. К тому же договор, например, на операцию с участием нескольких лиц, должен содержать распределение предмета обязательства и ответственности между ними. Это необходимо, например, когда последовательно проводятся несколько не зависящих друг от друга операций пациента. Также в договоре должна быть указана личность исполнителя, проводящего операцию, или личности нескольких врачей с четким распределением обязанностей. Поэтому при заключении договора на оказание платных медицинских услуг клиенту следует по возможности отказываться от использования заранее установленных стандартных форм, так как это ограничивает его свободу определять содержание условий, которые надо прописывать с учетом своих индивидуальных особенностей.

Другим немаловажным аспектом в рассматриваемом вопросе является выбор лечащего врача, доверие к нему пациента и уверенность в его профессиональных способностях. К сожалению, в деятельности практически любого медучреждения и врача имеют место, так называемые, врачебные ошибки и несчастные случаи, за которые они редко несут ответственность. Можно отметить, что в отечественном законодательстве отсутствует даже термин врачебной ошибки. Однако народная молва тем или иным образом

характеризует каждого врача (медучреждение). Для пациента этот немаловажный фактор.

В соответствии с положениями Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Основы законодательства РФ об охране здоровья» пациент имеет право на выбор лечащего врача, хотя и с определенными ограничениями. Например, в поликлинике, к которой вы прикреплены, это можно сделать один раз в год. В условиях стационара, в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития России от 26.04.2012 № 407н, для этого надо подать заявление на имя руководителя медучреждения, указав причины такой замены. Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления обязан проинформировать пациента (его представителя) об имеющихся врачах соответствующей специальности и сроках оказания ими медицинской помощи. Кстати, при выборе врача пациент имеет право получать информацию об уровне его образования и квалификации, например, через Интернет. При условии наличия и согласия последнего, пациент получает данного врача. Отмечу, что в случае заключения договора на оказание платных медицинских услуг врач на основании п. 3 ст. 70 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ вправе отказаться от лечения больного, если такой отказ будет им согласован с руководителем и не будет угрожать жизни пациента и здоровью окружающих. Как правило, основания отказа содержатся в договоре на оказание платных медицинских услуг [4, с. 21].

В случае оказания пациенту медицинских услуг ненадлежащего качества, он по «Закону о защите прав потребителей» может воспользоваться своим правом потребителя услуги. Пациент в досудебном порядке может обратиться к медицинской организации с требованием (претензией) о возмещении вреда. Если спор не решится, гражданин вправе обратиться в суд с исковым заявлением о компенсации морального вреда в связи с повреждением здоровья при оказании медицинской помощи, а при наличии оснований потребовать компенсировать затраты на лекарства, восстановительное лечение ит.п.

Литература

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (с изм. и доп., вступ. в силу с 22.01.2015) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru>

2. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Основы законодательства РФ об охране здоровья» (с изм. и доп. от 08.03.2015) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.pravo.gov.ru> – 09.03.2015

3. Потребности правосудия по гражданским делам о причинении вреда здоровью при оказании медицинских услуг: выбор применимой нормы права // Юридический мир. 2013. № 5.

4. Похабова С.С. Правовая природа договора оказания платных медицинских услуг // Гражданское право. 2013. № 3

5. Ситдикова Л.Б. Особенности заключения договора оказания медицинских услуг // Социальное и пенсионное право. 2014. № 2.

© Бюллетень магистранта 2015 год № 2