

Кузенкова Анна Валерьевна

Магистрант

Направление: Менеджмент

Магистерская программа: Информационный менеджмент

**Информационные технологии в управлении предприятием
(корпорацией)**

Аннотация. В статье рассматривается необходимость использования информационных технологий в управлении предприятием (корпорацией), раскрывается понятие информационных технологий и их важность в практике применения. В работе представлены основополагающие задачи по применению информационных технологий в управлении компаниями и возможные способы по оптимизации расходов на их использование. Указаны основные специфики применения информационных технологий в управлении.

Ключевые слова. Информационные технологии, менеджмент управления, ИТ, автоматизация управления.

Информационные технологии все более активно входят в современное общество. Сегодня нельзя представить ни одно предприятие, где не были бы использованы информационные технологии. Практика использования информационных технологий вошла в жизнь многих предприятий, в независимости от вида деятельности или формы собственности, к которым относится предприятие.

Эффективное развитие любой финансово-хозяйственной деятельности нельзя представить без эффективного развития всего производственного процесса, главная задача которого неосуществима на практике без соответствующей системы управления. Динамичность развития современной хозяйственной деятельности предприятия требует продуманного подхода к организации системы управления, рост которого можно достичь только при

правильном, четком, продуманном и рациональном использовании системы информационных технологий.

Информационные технологии управления за последнее несколько лет добились новых качественных уровней развития, что в значительной степени расширяет их функциональные возможности для эффективного управления. Информационные технологии предоставляют менеджерам и руководителям предприятий новые технологии обработки и анализа экономической и другой информации, которая необходима им для правильного принятия управленческих решений.

По определению Лапина А.А. – информационные технологии — это процесс, применяющий в своей деятельности всю совокупность средств и методов по сбору, обработке и передаче данных для получения информации о состоянии интересующего его объекта, процесса или происходящего явления [3].

Многие предприятия все чаще применяют в своей деятельности систему поддержки современных систем информации и информационных технологий для того, чтобы держать под контролем растущие, как внешние, так и внутренние потоки информационных ресурсов, в которых содержится необходимые данные для анализа, составления прогнозов, утверждения управленческих решений и т. д. Однако в использовании информационных технологий в управлении существуют и отрицательные стороны.

Во-первых, это выражается в постоянном росте количества технологических предложений, которые требуют больших инвестиций. Следовательно, предприятия становятся «зависимыми» от внешних услуг. Кроме того, внутрифирменные ассигнования на обслуживание информационных технологий растут быстрее, чем остальные затраты предприятия. Руководители и менеджеры часто бывают плохо информированы о затратах в области информационных технологий.

Во-вторых, меняется роль информационных технологий в финансово-хозяйственной деятельности многих предприятий. При реализации

внутрифирменных процессов функция информационных технологий перестала выступать в роли вспомогательной, а стала основной. Поэтому, многие риски во многом обуславливаются рисками в области информационных технологий.

Многими предприятиями информационные технологии используются, как особый рычаг воздействия на улучшение бизнес-процессов на основании сквозной автоматизации элементов их бизнес-функций. Процесс автоматизации – это один из методов достижения стратегических бизнес-целей предприятий.

С данным утверждением связано появление многих особых инструментов для построения аналитических систем и служб поддержки принятия управленческих решений на всех уровнях управления предприятием, а также информационных систем управления. Данное явление, можно объяснить с точки зрения того, что с развитием информационных технологий упрощаются и совершенствуются следующие процессы:

- информационные технологии являются средством реализации, которое является гибридом расчетно-аналитической работы и различных характерных услуг, которые используют предприятия в своей деятельности для автоматизации процесса управления;

- информационные технологии позволяют совмещать в одном продукте все виды информации (текстовая, графическая, цифровая, звуковая и т. д.);

- прямой поток получения информации, например, от источника к ее конечному потребителю, без использования посредников, это удобно для скорости передачи данных, их сохранности, полноты и защищенности и т. д.;

- уровень глобализации информационных технологий в результате использования спутниковой связи и всемирной сети Интернет [4].

Рост запросов к оперативности информации в управлении экономическим объектом привел к образованию новых сетевых технологий, которые активно создаются в соответствии с запросами современных условий работы и ведения деятельности предприятий.

Все это влечет за собой систему использования не только локальных систем, но и многоуровневых (иерархических) распределенных

информационных технологий в менеджменте управления. Они направлены на технологическое воздействие, которое создается за счет способов передачи, обработки, накопления, сохранения и защиты информации.

В результате, многие предприятия используют, как комплексные, так и специальные (отдельные) информационные технологии, которые направлены на обеспечение необходимого уровня автоматизации.

Информационные технологии в управлении применяют по разным причинам и назначениям. Так, с помощью информационных технологий, растет уровень оперативности и производительности, имеющихся управленческих процессов и управленческих технологий. В остальных случаях они помогают найти решение в управленческих задачах, которые невозможно было найти без помощи использования информационных технологий.

Максимов Н.В, считал, что информационные технологии являются «мостом» перехода к интеллектуальным технологиям и к интеллектуальному управлению [2, с. 512].

Следовательно, можно сделать вывод, что современные информационные технологии обладают некой особенностью в своем назначении и развитии. Так, если в начале их возникновения все средства по автоматизации обработки информации в основном применялись к уже существующим операциям по управлению, то в последнее время данная ситуация значительно изменилась.

Венделева М.А., описывая информационные технологии, отмечает тот факт, что они становятся особым катализатором по распространению прогрессивного управленческого опыта и современных технологий менеджмента. При этом они способствуют улучшению бизнес-процессов в соответствии с последними достижениями теории и практики менеджмента [1, с. 462].

Таким образом, использование информационных технологий в современной практике управления позволяет упростить реализацию многих процессов деятельности предприятия, повысить их эффективность и надежность.

Литература

1. Венделева М.А., Вертакова Ю.В. Информационные технологии в управлении: учебное пособие для бакалавров. М.: Юрайт, 2017.
2. Максимов Н.В. Современные информационные технологии: Учебное пособие. М.: Форум, 2017.
3. Лапин А.А. Информационные технологии управления предприятием [Электронный ресурс] // Режим доступа: [https://nauchforum.ru/archive/MNF_tech/6\(25\).pdf](https://nauchforum.ru/archive/MNF_tech/6(25).pdf) (дата обращения: 03.03.2019)
4. Смилга Р.Э. Информационные технологии управления компанией (корпорацией) // Молодой ученый. 2017. № 2.

© Бюллетень магистранта 2019 год № 2