

Мудрак Владимир Вадимович

Менеджмент

Направление: Менеджмент

Магистерская программа: Инновационный менеджмент

**Направления развития информационных технологий в управлении
банковским менеджментом**

Аннотация. В статье рассматриваются особенности управления в банковском менеджменте с использованием информационных технологий, а так же основные направления развития.

Ключевые слова: управление, банковский менеджмент, информационные технологии, банки, ИТ-инфраструктура.

Информационные технологии (ИТ) – это система методов и способов сбора, передачи, накопления, обработки, хранения, представления и использования информации. Информационные технологии имеют большое значение для менеджеров, ведь основу их труда составляет именно информация [2, с. 67].

Внедрение информационных технологий управления в банковской сфере производится с целью повышения эффективности производственно-хозяйственной деятельности финансовой организации за счет не только обработки и хранения информации, автоматизации работ, но и за счет принципиально новых методов управления, основанных на моделировании действий специалистов финансовой организации при принятии решений, использовании современных средств телекоммуникаций, глобальных и локальных вычислительных сетей. Информационные технологии используются в таких областях управления как бухгалтерский учёт, управление персоналом, ассортиментом и пр.

Информационная технология в банковском управлении по своей сути является процессом трансформации банковских данных с помощью методов их сбора, регистрации, передачи, хранения и обработки в целях обеспечения подготовки, принятия и исполнения управленческого решения с применением средств вычислительной техники [4, с. 88]. Развитие банковских технологий сильно влияет на бизнес-процессы в банках, выводя их на качественно другой уровень [1, с. 43].

Для небольших финансовых организаций можно ограничиться одним или несколькими специалистами, специально выделенными для информационной работы. На крупных и средних финансовых организациях с высокой степенью дифференциации бизнеса или с большим объемом документооборота представляется целесообразным создать собственный информационный отдел, или подразделение (департамент) для сбора, хранения и обработки информации, разграничения и контроля прав доступа к ней, координации информационных потоков и пучков.

Цель информационного банковского менеджмента – целенаправленное использование информации и данных в качестве ресурса, обеспечивающего достижение стратегических целей банка в развитии своего бизнеса, управление информационной системой и её ресурсами [5, с. 32].

Можно выделить, по крайней мере, семь заинтересованных групп, от которых зависит принятие решений в деле использования и развития ИС и ИТ в банковском управлении [3, с. 79]:

- высшее руководство, которое должно управлять ИС и ИТ как стратегическим потенциалом банка;
- собственное информационно-технологическое подразделение, обеспечивающее разработку и развитие ИТ и ИС;
- менеджеры среднего звена управления и исполнительных подразделений.

Кадровая технология – это средство обеспечивающее достижение целей организации и эффективность ее функционирования за счет управления количественными и качественными характеристиками состава персонала.

Процесс управления персоналом становится технологичным в том случае, когда он реализуется на основе четких, реально достижимых целей, методически разработанных процедур и правил. Для этого необходимо иметь определенные знания и опыт проведения кадровых технологий руководителей и специалистов кадровых служб. Технологии управления обеспечивают воздействие на изменение отношения персонала к трудовой деятельности в соответствии с целью управления, создание благоприятной управленческой среды, поведение человека, организованности, дисциплины, доверия. Они формируют социальный капитал организации.

Грамотное применение информационных технологий в управление вносит свой вклад в эффективность деятельности организации, ее управляемость и формирование социального капитала. Информационные технологии имеют специфику, объект своего воздействия, выполняют важные управленческие функции и органично включены в структуру управления банком.

Развитие автоматизации логически привело к совершенствованию различных банковских структур, что обусловлено не только появлением множества компаний-разработчиков информационных продуктов, но и дифференциацией самих банков по выполняемым функциям и направлениям банковского дела.

К настоящему времени автоматизация информационных технологий многих кредитных учреждений представляет собой набор отдельных функциональных подсистем и автоматизированных рабочих мест.

Отсутствие комплексного подхода к автоматизации и недостаточная интеграция отдельных банковских модулей ведут к частным, локальным решениям, которым характерна узкоспециализированная замкнутость.

В то же время, опыт и комплексность подхода к информатизации работы банков, выходящих на международные финансовые рынки, подчеркивают важность перехода от частных решений в области информатизации к системным, подразумевающим использование всего перечня современных методов и средств информационных технологий [1, с. 105].

Другим важным направлением развития информационных технологий служит стандартизация бухгалтерского и налогового учета. Новые правила ведения учета должны решить многие из актуальных проблем банковской индустрии. К подобным проблемам относятся: рост информативности основного вида финансовой отчетности за счет большей детализации аналитических счетов, роста количества балансовых счетов и их перестройки; стандартизация основной финансовой отчетности. В последние годы явно отмечается уход от чисто бухгалтерской конструкции автоматизированных банковских систем на базе операционного дня к аналитическим данным.

В настоящее время банковская система России обеспечивает расчетно-кредитное обслуживание экономических субъектов, а также активным образом способствует расширению круга предлагаемых клиентам вновь разработанных банковских услуг, непосредственным образом связанных с банковскими технологиями. Среди них – технологии банковского кредитования; банковские технологии расчетных и депозитных операций; банковские технологии брокерских услуг с ценными бумагами и недвижимостью; технологии управления средствами клиентов, как на фондовом, так и валютном рынках; банковские технологии трастовых операций; технологии участия в деятельности страховых и финансово-инвестиционных компаниях; технологии финансового планирования для частных лиц и многие другие [6, с. 67].

На современном этапе банковской деятельности становится более актуальной проблема обеспечения безопасности информации. Проблема состоит из нескольких аспектов:

1. Требуется гибкая, многоуровневая и надежная регламентация полномочий клиентов информационной системы. Ценность банковских

сведений предъявляет повышенные требования к защите информации от несанкционированного доступа, в том числе к контролю над процессами, изменяющими данные.

2. Наличие инструментов для обеспечения целостности и непротиворечивости информации. Такие инструменты подразумевают функционал контроля вводимой информации, поддержки и контроля связей между сведениями, а также ввода и изменения данных в режиме транзакций – набор операций, поддерживающих согласованность информации.

3. Наличие в системе процедур архивации данных, восстановления и мониторинга информации в случае программных и аппаратных сбоев.

Безусловно, развитие отечественной банковской сферы продолжается и сегодня. Однако очевидно, что ближайшее и отдаленное будущее банковской работы остается в сфере информационных технологий.

Как основные перспективные направления в банковском бизнесе в настоящее время необходимо рассматривать:

1. Проекты, связанные с осуществлением функции контроля над качеством услуг, с учетом мнения клиентов.

2. Усиление персонифицированного подхода к клиентам банков.

3. Делегирование функций технической поддержки и обновления программного обеспечения в системе интернет-обслуживания специализированных организаций.

4. Переход на серверные («облачные») технологии в целях роста качества банковских логистических систем и др.

Информационная технология в банковском управлении по своей сути представляет собой процесс трансформации банковских данных при использовании методов их сбора, регистрации, передачи, хранения и обработки в целях обеспечения подготовки, принятия и исполнения управленческого решения с применением средств вычислительной техники. Развитие банковских технологий в значительной мере влияет на бизнес-процессы, проходящих в банках, выводя их на качественно новый уровень.

На сегодняшний день в условиях жесткой банковской конкуренции для успешного функционирования банка приоритетными положениями становятся: ассортимент банковских продуктов и динамичность обслуживания, скорость обработки данных и надежность.

Несмотря на то, что для потребителя ценовые условия первостепенны, банки с самым высоким качеством обслуживания, с тщательно отлаженными процессами в своей деятельности и широко внедряющие информационные технологии будут занимать передовые позиции в отечественном банковском бизнесе.

Литература

1. Белоглазова Г.Н., Кроливецкая Л.П. Банковское дело. Организация деятельности коммерческого банка: Учебник. М.: Юрайт, 2017.
2. Вертакова Ю.В., Симоненко Е.С. Управление инновациями: теория и практика. М.: Эксмо, 2017.
3. Колесников В.И., Кроливецкая Л.П. Банковское дело: Учеб. пособие для студентов вузов. М.: Финансы и статистика, 2019.
4. Кох Л.В. Принципы и механизмы повышения эффективности банковской деятельности на основе использования инноваций: Автореф. дис. ... д-ра экон. наук. Иваново, 2019.
5. Шмонин А.В. Банковские технологии и преступность: Монография. М.: Юнити-Дана, 2017.
6. Бреусенко С.А. Построение и структурные элементы банковской технологии // Банковские технологии. 2016. № 9 (93).