

Чихтисова Зарина Руслановна

Магистрант

Направление: Юриспруденция

Магистерская программа: Гражданское право, семейное право, международное частное право.

Правовая природа защиты прав потребителя

Аннотация. Проблемы защиты прав потребителей всегда являлись наиболее спорными и труднорешаемыми на практике. Эту область исследовало множество ученых, теоретиков и практиков, было выявлено множество проблем, были поставлены пути их решения, были предприняты конкретные меры по исправлению положения. И все же, из-за динамичного развития общественной жизни на место решенных проблем приходят новые, которые так же необходимо будет выявить и решить. Ученые отмечают, что данная область еще далека от того идеала, который должно достигнуть правовое государство. В статье рассматривается правовая природа защиты прав потребителя.

Ключевые слова: потребитель; права потребителей; правовой статус потребителя; отношения с участием потребителя.

Защита гражданских прав представляет собой важнейшую функцию государства и реализуется в виде деятельности по устранению препятствий, появляющихся на пути его осуществления. Такая деятельность направлена на обеспечение реализации гражданского права вне зависимости от воли какого-либо лица. Задача государства здесь состоит в своевременной защите любых видов субъективных гражданских прав, независимо от того, предусмотрена ли такая защита законом. К основным задачам гражданского права, аналогично другим правовым отраслям, относят создание необходимых условий для реализации его субъектами прав, а также предоставление соответствующей защиты права в случае его нарушения. В связи с этим понятие защиты

гражданских прав и классификация способов такой защиты представлены одним из самых важных разделов гражданского законодательства и является предметом многочисленных научных публикаций [2, с. 17].

Стоит отметить, что в ГК РФ в настоящее время отсутствует легальное определение защиты прав и способов защиты прав, потому по поводу их сущности ведутся длительные дискуссии учеными-цивиристами. Каждый исследователь, который затрагивает тематику осуществления и защиты гражданских прав, как правило, дает собственное определение данным категориям. Как справедливо отмечает Р.В. Шагиева, зачастую вместо определений даются дефиниции права на защиту или же меры защиты [1, с. 110].

Защита гражданских прав представлена в виде важнейшего приоритета любого правопорядка. При этом в основу зарождения гражданского судопроизводства и права положена общесоциальная потребность в обеспечении сохранения социума, что является возможным исключительно при отсутствии активного противостояния между членами. Противостояние членов общества в сфере гражданских правоотношений появляется в случае нарушения их законных прав и интересов, а также вследствие появления угрозы такого нарушения. В этой связи одна из ключевых задач гражданско-правового регулирования представлена как обеспечение защиты признаваемых обществом интересов субъектов гражданского права, а в целом задачей цивилистической науки является формирование учения о защите данных интересов.

В целях реализации гражданских прав наибольшее значение имеет не столько его закрепление в нормативных правовых актах, но также их практическое применение. Иными словами, право, включая также и гражданское право, имеет для конкретного субъекта реальное значение, если оно защищено действиями реальных субъектов права, а также действиями уполномоченных государственных органов. На сегодняшний день защита гражданских прав, а также сами способы такой защиты представлены в виде

важной основы гражданского права. Такая важность реализации осуществления гражданских прав и их защиты содержатся в Конституции РФ и в Гражданском кодексе РФ, в которых раскрывается система нормативных правовых актов, содержащих нормы гражданского права.

Согласно позиции Н.А. Рябинина, защита права – это государственно-принудительная деятельность, которая имеет своей целью восстановление нарушенного права. Данная «защита субъективного права осуществляется государственными органами в рамках особых правоохранительных отношений» [6, с. 14]. Другими словами, автор понимает защиту прав лишь в рамках восстановительной деятельности, которой должно предшествовать нарушение субъективного права.

По мнению Е.Я. Савченко, защита прав – это обеспечиваемая государством и существующая постоянно деятельность, направленная на обеспечение функционирования какого-либо субъективного права и предотвращение его нарушений, т.е. есть, в отличие от предыдущей точки зрения, защита прав функционирует независимо от нарушения этого права.

Исходя из точки зрения В.В. Бутнева – защита права это «реализация субъективного права независимо от воли обязанного лица в установленном законом порядке» [3, с. 5], т.е. в данном случае автор под защитой права понимает всю правоохранительную деятельность.

Несколько отличается от приведенных взглядов мнение Н.С.А. Кудря, согласно которому под защитой права понимается система средств, направленных на предупреждение правонарушений и устранение их последствий [4, с. 80].

© Таким образом видно, что преобладают две точки зрения на данный вопрос:

– первая связывает осуществление права на защиту с фактом нарушения или оспаривания права или охраняемого законом интереса оставляя деятельность по предотвращению нарушений данных прав и интересов за рамками рассматриваемого понятия;

– вторая включает в защиту наряду с деятельностью по восстановлению нарушенного права так же и деятельность направленную на предупреждение нарушения данного права, трактуя рассматриваемую категорию в более широком смысле.

Существуют так же компромиссные точки зрения, которые основываются на синтезе упомянутых выше групп и придерживающиеся воззрения на защиту прав как на категорию, которая включает в себя и систему мер предупреждения нарушения права, и деятельность по восстановлению уже нарушенного права.

Обратившись к словарю для толкования термина, мы увидим, что защита прав потребителя – официально установленные законом и другими нормативными правовыми актами правила, нормы, охраняющие потребителя, предотвращающие продажу ему некачественного товара, компенсирующие убытки потребителя от недобросовестной торговли.

Научно-практическое пособие Д.А. Мохрова, В.П. Демидова и А.Ю. Мохровой дает нам следующее определение: защита прав потребителей – это комплекс мер, осуществляемых государством и общественными организациями, направленных на урегулирование отношений, возникающих между лицом, приобретающим товар для собственных нужд (потребителем), и лицом, осуществляющим его продажу (изготовителем, исполнителем, продавцом) [5, с. 54]

При анализе положений статьи 12 Гражданского кодекса Российской Федерации, становится видно, что законодатель понимает под защитой гражданских прав (через закрепление способов такой защиты) деятельность связанную с восстановлением нарушенного права (восстановления положения, существовавшего до нарушения прав) и с защитой субъективного права от неправомерных посягательств («...пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения.»). Таким образом при решении вопроса о понятии категории «защита права» следует исходить из всех приведенных выше точек зрения.

Все приведенные мнения объединяет существенный признак: все авторы в той или иной мере указывают на гарантию осуществления защиты прав – принудительную силу государства. И понятие «защита прав потребителей» так же будет базироваться на указанном признаке.

Таким образом, можно предложить следующее понятие защиты прав потребителей – это система гарантированных государством мер, действующих в сфере потребительских взаимоотношений продавца и покупателя, и направленных на предупреждение нарушения и восстановление уже нарушенных прав.

Литература

1. Актуальные проблемы гражданского права: Учебник для магистратуры / Под ред. Р.В. Шагиевой. М.: Директ-Медиа, 2019.
2. Баранов С.Ю. Гражданско-правовые средства охраны прав потребителей. М.: Статут, 2018.
3. Бутнев В.В. Влияние форм защиты субъективных гражданских прав на динамику материального правоотношения / Проблемы гражданского права и процесса: сборник научных трудов. Вып. 3. Ярославль: ЯрГУ, 2013.
4. Кудря С.А. Общие и специальные способы защиты гражданских прав // Правопорядок: история, теория, практика. 2019. №1.
5. Мохоров Д.А., Демидов В.П., Мохорова А.Ю. Актуальные проблемы защиты прав потребителей: научно-практическое пособие. СПб : СПбКА, 2016.
6. Рябинин Н.А. Особенности понимания субъективного права на защиту гражданских прав // Юридическая наука и правоохранительная практика. 2018. № 2.