

**Космынина Кристина Алексеевна**

Магистрант

**Направление:** Педагогическое образование

**Магистерская программа:** Управление образовательной организацией

**Использование информационных технологий в управлении  
образовательным учреждением**

**Аннотация.** В статье проводится анализ и обобщение научных и методических положений по вопросам управления информационным пространством образовательной организации. В результате проведенного исследования уточнено содержание термина «единое информационное пространство образовательного учреждения», учитывающее качественные критерии реализации информационно-образовательных услуг.

**Ключевые слова:** информационные технологии, управление, образовательное учреждение, образовательная организация.

Важная роль современных образовательных организаций обусловлена, в первую очередь, тем, что они расцениваются в качестве основных субъектов, предоставляющих услуги в сфере образования в соответствии со требованиями и нормативами Федеральных государственных образовательных стандартов. На основании этого развиваются конкурентные преимущества между организациями, реализующими такие услуги. Образовательная организация, оснащённая большим количеством цифровых ресурсов, инструментов и средств, вполне может претендовать на занятие лидерской позиции на рынке [1, с. 28].

Информационные цифровые технологии, практически применяемые на базе электронных вычислительных машин, сетевых коммуникаций, технического комплекса, программного обеспечения, требуемого для информационного хранения, взаимодействия с внешними субъектами,

способствуют преобразованию различных направлений деятельности в цифровой формат. Особого внимания заслуживает отрасль образования [4, с. 52].

Большая часть современных образовательных организаций заменила основную долю средств и инструментов обучения на электронный формат: текстовые процессоры, цифровые таблицы, ПО для разработки и демонстрации презентаций, управленческие механизмы информационных баз, органайзеры, графические пакеты и так далее.

В условиях активного перехода на электронные средства и инструменты обучения, образовательной информатизации современные руководители образовательных учреждений должны формировать необходимые компетенции и навыки для решения оперативных задач, проведения тщательного анализа эффективности учреждения в процессе внедрения новейших информационных технологий. Изменение управленческой деятельности обусловлено воздействием информационных и технологических инноваций [3, с. 65].

Помимо этого, использование информационно-коммуникационных инструментов в образовательной отрасли способствует экономии рабочего времени персонала, специализирующегося на выполнении аналитических, контрольных функций, информационного сбора и обмена, разработке и принятии управленческих решений. Вполне естественно, что преобразования, способствующие цифровизации общества, вызывают потребность в корректировке методов подготовки специалистов образовательной отрасли [2, с. 19].

Каждая образовательная организация, в частности ГБПОУ ДЗМ «МК № 5», задействует собственную информационную модель в целях внедрения в глобальную информационную среду. Для достижения поставленной цели требуется привлечение только квалифицированных сотрудников. В рамках данной работы информационная среда рассматривается как совокупность информационных баз, профилей определённых пользователей, их сред, объединённых на основании единой цели, производственных взаимодействий в

рамках функционирующего пространства. Руководитель образовательного учреждения в процессе развёртывания информационной среды нередко сталкивается с препятствием, которое связано с идентификацией основных субъектов среды и характера их взаимодействия друг с другом. Также возникает потребность в последовательном описании структуры информационной среды, каждого информационного уровня, выявлении потоков данных. Информационные потоки единого комплекса представляют собой структуру образовательной организации, внутренний распорядок, учебный график, тарификацию. Руководитель, административный отдел, преподаватели, ученики и их родители выступают в роли субъектов данной среды.

Если вести речь об уровнях единой информационной среды образовательной организации, стоит упомянуть о тех уровнях, функционирование которых способствует развитию образовательной организации:

1. Административный уровень. Формирует ориентир планирования, обеспечивает контроль информационной среды. На данной ступени осуществляется:

- Стратегическое планирование внутреннего устройства информационной среды, его содержания.
- Анализ материально-технического потенциала организации.
- Стимулирование организаций в сфере образования к расширенному применению информационно-коммуникационных технологий.
- Развёртывание локальной информационной среды, действующих коммуникационных каналов.
- Регулирование механизма цифрового документационного оборота, организационной отчётности.
- Формирование нормативно-организационной структуры, способствующей эффективному сотрудничеству субъектов в рамках информационного пространства.

- Деятельность по оснащению рабочих мест в организации, разработка оптимального графика в целях высокоэффективной ресурсной эксплуатации.

- Совершенствование информационных ресурсов, обоснование их содержания.

- Обеспечение оптимальных условий для использования потенциала информационных ресурсов в образовательных целях.

2. Педагогический уровень – развёртывание и наполнение информационной среды. На данной ступени осуществляется:

- Формирование, определение методик применения новых информационных технологий.

- Обучение сотрудников грамотному применению образовательных инноваций.

- Разработка банка проектов по конкретной дисциплине.

- Разработка банка учебных заданий, обеспечивающих разнообразие выбора.

- Формирование условий для самостоятельного обучения студентов в условиях цифровизации.

- Регулирование организационно-методического обеспечения информационной обработки.

- Регулирование работы организации посредством интернет-платформы.

В процессе изучения официального интернет-портала ГБПОУ ДЗМ «МК № 5» можно сделать вывод, что внедрение в глобальную информационную среду также затрагивает задачи социальной направленности, такие как обеспечение мотивации студентов, к самостоятельному изучению образовательных материалов, формирование заинтересованности в получении качественного образования, предоставление возможности учиться из любой точки мира.

Таким образом, студенты стремятся к познавательному поиску и постоянному развитию, используют творческий потенциал по назначению, проявляют инициативу в получении новых знаний и навыков. Руководитель образовательной организации, ориентированный на поддержку и эффективное управление образовательной средой, постоянно приобретает и совершенствует соответствующие навыки и компетенции, способствующие улучшению качества преподавания, административной деятельности. В данном случае объёмы и скорость обработки информации выступают основным показателем успеха.

Итак, знание особенностей создания и управления систем информационной поддержки аналитической деятельности образовательной организации, а также теория информационных коммуникаций (средства коммуникации, принципы, типы и функции коммуникаций, каналы и средства коммуникации (телевидение, газета, журнал, телефон, уличный щит, публичное выступление, выставки, мобильная связь, телеконференции, социальные сети, электронная почта, телемосты) позволяет говорить о формировании и постоянном обновлении структуры информационно-аналитической деятельности как основного инструмента эффективного управления образованием.

### **Литература**

1. Жиленко В.С. Использование информационно-коммуникационных технологий в формировании имиджа руководителя образовательной организации // Вестник молодежной науки. 2022. №2 (34).

2. Клименко И.С. Методические подходы к развитию у будущих педагогов навыков информационного управления образовательным процессом // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. 2022. №1 (34).

3. Марченко А.Р. Развитие муниципальной системы образования // Вестник науки. 2023. №1 (58).

4. Тришина Ю.А., Власова Н.Ю. Цифровизация кадрового менеджмента в образовательных учреждениях // StudNet. 2022. №1. (80)

© Бюллетень магистранта 2023 год № 2