

Гарашенко Кирилл Валерьевич

Магистрант

Направление: Психология

Магистерская программа: Консультирование и коучинг

Совершенствование системы обучения персонала

Аннотация. Современное предприятие требует от персонала высокого профессионализма и компетентности. Чтобы иметь сотрудников, успешно достигающих поставленных целей, необходимо постоянно повышать их квалификацию. И для этого особую роль играет правильно и эффективно организованное обучение персонала. В статье рассмотрен положительный аспект системы обучения персонала на предприятии.

Ключевые слова: персонал, обучение персонала, человеческий ресурс, предприятие, система обучения персонала, эффективность обучения.

В современном мире обучение персонала играет ключевую роль для успешного развития организации и ее конкурентоспособности. Организация должна стремиться привлекать и развивать квалифицированных специалистов в различных областях, чтобы быть готовой к изменениям в технике и технологиях, и поддерживать статус на новом уровне развития. Правильно организованное обучение персонала является ключевым элементом успеха организации в современном динамичном бизнес-мире [2, с. 202].

Обучение персонала является важным аспектом управления персоналом и стоит перед руководством независимо от этапа развития предприятия. Независимо от того, на какой стадии существования находится организация – будь то начальный этап, период активного роста, завоевание новых рынков или период реструктуризации – наличие квалифицированного персонала является ключевым фактором успешного соперничества в условиях жесткой конкуренции. Обучение сотрудников помогает компании стать гибкой и адаптивной к меняющимся

условиям рынка, а также повысить продуктивность и эффективность труда. В результате, инвестирование в обучение персонала приводит к укреплению позиций компании на рынке и содействует ее успеху в долгосрочной перспективе.

Согласно Кибанову А.Я. обучение – это целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями, навыками и способами общения под руководством опытных преподавателей, наставников, специалистов, руководителей и т.п. [1, с. 64].

Обучение персонала оказывает значительное воздействие на повышение эффективности труда сотрудников на их текущих должностях, подготовку к возможным будущим должностям, а также на раскрытие их потенциала. Это происходит благодаря освоению новых знаний, навыков и умений, которые позволяют работникам более успешно выполнять свои обязанности. Кроме того, обучение также способствует адаптации к изменениям в технологиях, процессах международного бизнеса, глобальной конкуренции и сфере обслуживания клиентов. Эти аспекты имеют все более важное значение в современном бизнесе, и обучение является ключевым инструментом для подготовки персонала к успешной работе в условиях постоянных изменений и вызовов.

Система обучения персонала – это структурированный подход к обучению и развитию сотрудников в организации. Она включает в себя планирование, оценку потребностей в обучении, разработку программ обучения, проведение тренингов и мероприятий для персонала, а также оценку эффективности обучения [3, с. 432].

Целью системы является повышение профессионализма сотрудников, развитие их навыков, улучшение производительности и эффективности работы в организации. Результативная система обучения персонала способствует росту компетенций сотрудников и общему успеху компании.

Совершенствование системы обучения персонала – это процесс улучшения методов, программ и подходов, используемых для обучения сотрудников в организации. Оно включает в себя разработку наиболее эффективных образовательных стратегий, создание инновационных учебных материалов,

адаптацию к изменяющимся технологиям и потребностям бизнеса, а также постоянное обновление обучающих курсов.

Методы совершенствования системы обучения персонала – это различные подходы и стратегии, которые могут быть использованы организацией для улучшения процесса обучения своих сотрудников. Эти методы помогают создать более эффективные, инновационные и адаптивные образовательные программы. Методы совершенствования системы обучения персонала включают:

1. Анализ потребностей обучения. Проведение оценки знаний и навыков сотрудников, выявление пробелов и определение ключевых областей для развития. Анализ потребностей обучения - это процесс оценки знаний и навыков сотрудников с целью выявления пробелов в знаниях и определения ключевых областей для дальнейшего их развития. После тщательной оценки можно разработать программы обучения, направленные на устранение выявленных проблем и повышение компетентности сотрудников.

2. Разработка индивидуальных образовательных программ. Создание уникальных учебных планов, которые учитывают потребности конкретных сотрудников. Разработка индивидуальных образовательных программ - это процесс создания уникальных учебных планов, которые учитывают потребности и цели конкретных сотрудников. Программы предоставляют персонализированный подход к обучению, что позволяет сотрудникам эффективнее развивать необходимые навыки и знания для своего профессионального роста.

3. Использование технологий. Внедрение современных образовательных технологий, таких как онлайн-курсы, вебинары, мобильные приложения для обучения. использование современных образовательных технологий, таких как онлайн-курсы, вебинары и мобильные приложения для обучения, играет ключевую роль в разработке индивидуальных образовательных программ. Эти технологии обеспечивают доступ к обучающему контенту в любое удобное время и место, позволяют учитывать потребности сотрудников с разными стилями обучения и обеспечивают более эффективный процесс обучения.

4. Обратная связь и оценка. Проведение регулярной обратной связи и оценки результатов обучения для корректировки программ и методов. Проведение регулярной обратной связи и оценки результатов обучения является важным компонентом успешной образовательной стратегии. Через обратную связь работники могут выразить свое мнение о программе обучения, предложить улучшения и поделиться своими потребностями. Оценка результатов обучения помогает определить эффективность программы и необходимость корректировок. Это важный процесс для постоянного совершенствования образовательных методов и достижения лучших результатов.

5. Обучение на рабочем месте. Внедрение практических обучающих модулей и тренингов непосредственно на рабочем месте для повышения эффективности обучения. Обучение на рабочем месте, включая внедрение практических обучающих модулей и тренингов, имеет ряд преимуществ для повышения эффективности обучения. Когда сотрудники обучаются на своем рабочем месте, они могут немедленно применять новые знания и навыки на практике, что способствует их более глубокому усвоению. Такие практические модули помогают повысить мотивацию сотрудников, активизируют процесс обучения и способствуют быстрой адаптации к изменениям среды работы.

6. Профессиональное развитие. Проведение семинаров, конференций, мастер-классов для обмена опытом и новыми знаниями. Проведение семинаров, конференций и мастер-классов является важным компонентом профессионального развития сотрудников. Такие мероприятия обеспечивают возможность обмена опытом, новыми знаниями и лучшими практиками между коллегами. Участие в этих мероприятиях помогает расширить профессиональные знания, развить навыки и обогатить свой интеллектуальный кругозор. Такие события также способствуют мотивации сотрудников и создают благоприятную атмосферу для инноваций и развития.

7. Менторство и коучинг. Назначение наставников и коучей для индивидуального сопровождения сотрудников в процессе обучения и развития. Назначение наставников и коучей для индивидуального сопровождения

сотрудников является эффективным методом обучения и развития в рабочей среде. Менторы и коучи помогают сотрудникам выявить свои сильные стороны, развить навыки, управлять карьерным ростом и достигать поставленных целей. Они предоставляют поддержку, конструктивную обратную связь и помогают сотрудникам раскрыть свой потенциал. Этот подход способствует укреплению команды, повышению мотивации сотрудников и созданию благоприятной рабочей атмосферы [4, с. 402].

Таким образом, это одни из основных методов, которые могут быть использованы для совершенствования системы обучения персонала в организации. Комбинация этих подходов часто позволяет достичь наилучших результатов в развитии сотрудников.

Литература

1. Кибанов А.Я., Ивановская Л.В. Кадровая политика и стратегия управления персоналом. Учебно-практическое пособие. — М.: Проспект. 2020. 64 с.
2. Кязимов К.Г. Управление персоналом. Профессиональное обучение и развитие. – М.: Юрайт. 2021. 202 с.
3. Маслова В.М. Управление персоналом. Учебник и практикум для СПО. — М.: Юрайт. 2021. 432 с.
4. Пугачев В.П. Управление персоналом организации. Учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Юрайт. 2023. 402 с.