

Разживин Виталий Сергеевич

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственная и муниципальная служба

Мероприятия по внедрению на государственной службе эффективных технологий и современных методов кадровой работы

Аннотация. В статье рассмотрены мероприятия по внедрению в кадровую работу органов государственного управления Рязанской области современных информационных технологий, обоснована их эффективность и необходимость, как следствие повышения качества государственных служащих, а также качества предоставляемых ими услуг.

Ключевые слова: государственное управление, информационные технологии, кадры, кадровое обеспечение, качество, квалификация, мониторинг, образование.

Рязанская область – это один из регионов Российской Федерации, в котором активно внедряются современные информационные технологии, в частности кадровые. Разработкой таких технологий для органов государственного и муниципального управления в регионе занимается автономная некоммерческая организация (АНО) «Цифровой регион».

Предложено внедрить в деятельность АНО «Цифровой регион» ряд учебных курсов, прохождение которых позволит государственным и муниципальным служащим Рязанской области овладеть навыками проектного управления, работе с большими данными, и другими современными кадровыми технологиями, которые активно внедряются в органах власти Рязанской области. В частности, предложены и определены содержания курсов: «Современные технологии управления», «Цифровые технологии в государственном управлении», «Основы проектной деятельности: гибкие методы управления проектами», «Инструменты управления», «Межведомственная система электронного документооборота».

Чтобы оценить эффективность предложенных проектных мероприятий необходимо спрогнозировать количество государственных и муниципальных служащих, прошедших предложенные курсы, а также спрогнозировать повышение качества работы служащих, прошедших обучение. Показатель качества можно оценить посредством мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг и прогнозирования данного показателя [3].

По состоянию на декабрь 2024 года услугами Электронного университета Правительства Рязанской области, в рамках которого государственные и муниципальные служащие проходят обучающие курсы, воспользовалось 3047 государственных и муниципальных служащих. Прогнозируется, что включение в программу электронного университета пяти новых образовательных курсов привлечет дополнительных слушателей и увеличит количество служащих, прошедших обучение в АНО «Цифровой регион» минимум на 10%.

Следует отметить, что количество государственных и муниципальных служащих, получивших дополнительное образование в АНО «Цифровой регион» также увеличивалось ввиду поступления на курсы новых служащих.

На рисунке 1 представлен прогноз численности слушателей курсов АНО «Цифровой регион» с учетом добавления в программу обучения пяти новых предложенных курсов.

Минэкономразвития Рязанской области на регулярной основе проводит мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг, который позволяет оценить степень удовлетворенности граждан и представителей бизнеса качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг [2]. Мониторинг проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства экономического развития Рязанской области от 8 сентября 2023 года № 225 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке и реализации государственных программ Рязанской области» (с изменениями на 16 декабря 2024 года) (в ред. Приказа Минэкономразвития Рязанской области от 16.12.2024 № 331) [3].

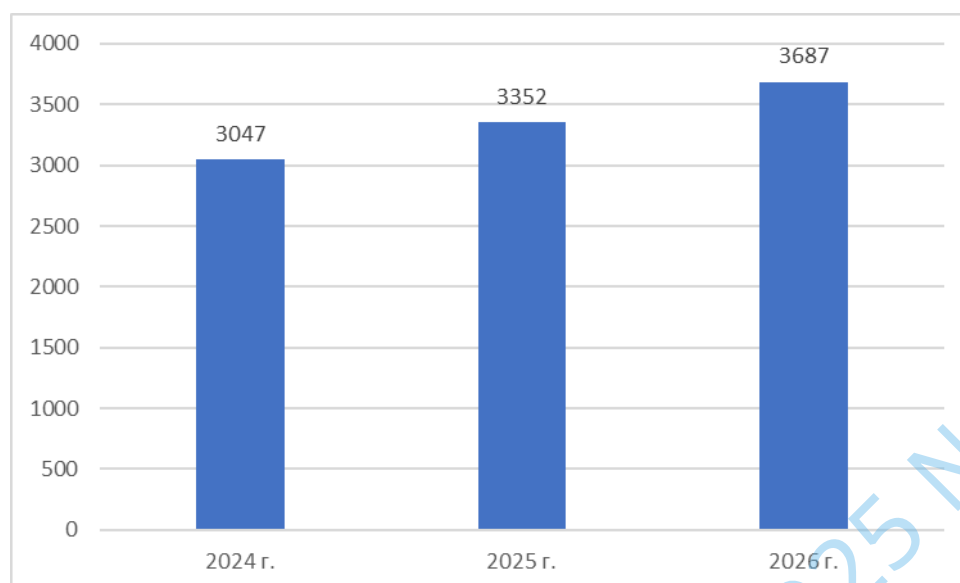


Рис. 1. Прогноз численности государственных и муниципальных служащих Рязанской области, прошедших обучение в рамках проекта «Электронный университет правительства Рязанской области»

Далее спрогнозируем повышение качества работы служащих, прошедших обучение.

Для проведения мониторинга Минэкономразвития Рязанской области ежегодно проводит социологический опрос.

По результатам мониторинга в период с 2021 по 2023 года были получены следующие первичные данные:

а) В 2021 году всего получено 1521 анкета (2022–1500 анкет, 2023–1500 анкет) по 61 услуге, в том числе:

- 530 анкет (34,8%) по 14 государственным услугам федеральных органов власти, органов государственных внебюджетных фондов;

- 950 анкет (62,5%) по 40 государственным услугам исполнительных органов государственной власти Рязанской области;

- 41 анкета (2,7%) по 7 муниципальным услугам;

б) из 1521 опрошенного респондента в 2021 году 824 (54,2%) (2021–1089 (72,6%), 2023 – 810 (54%)) обращались за предоставлением услуги в ГБУ РО «МФЦ Рязанской области»;

в) В 2021 году 101 из 1521 опрошенного респондента (6,6%) (2022 - 230 (15,3%),

2023 - 260 (17,2%)) обращались за предоставлением услуг, связанных с ведением предпринимательской деятельности (18 услуг из 61).

По результатам обработки анкет получены следующие значения показателей, мониторинг которых входит в компетенцию Минэкономразвития Рязанской области:

1. Основные показатели (предусмотрены Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования государственного управления» [1]):

1.1) уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг: 2021 год – 93%, 2022–92%, 2023–91,5% (норматив - не менее 90%);

1.2) среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, 2021 год – 1,9, 2022–1,81, 2023–1,6 (норматив – до 2).

Динамика уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Рязанской области представлена на рисунке 2.

Прогнозируется, что прохождение государственными и муниципальными служащими Рязанской области дополнительных обучающих курсов будет способствовать качеству их работы, что в конечном счете обеспечит повышение уровня удовлетворения качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Рязанской области.

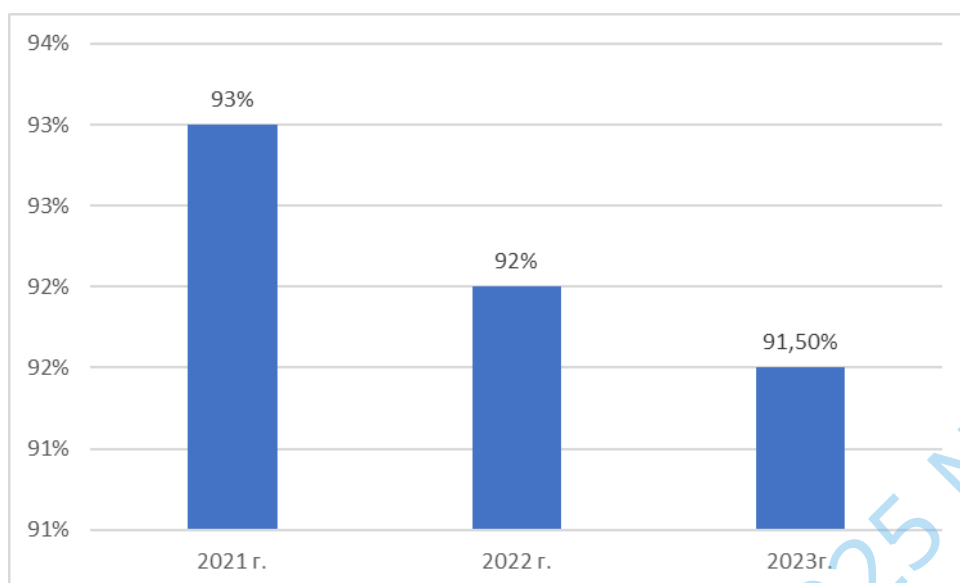


Рис. 2. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Рязанской области, % [7]

На рисунке 3 представлена прогнозная динамика уровня удовлетворения качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Рязанской области с учетом предложенных проектных мероприятий.

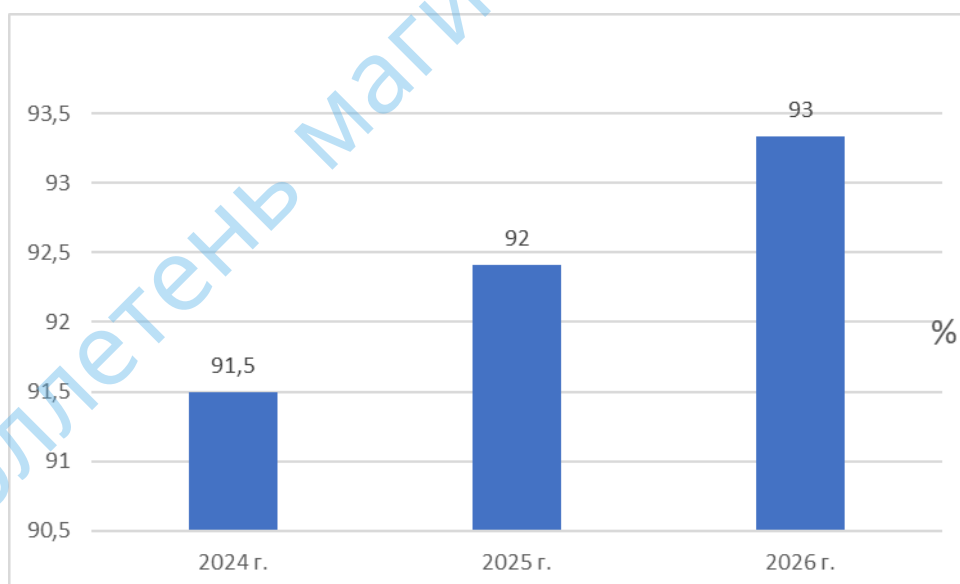


Рис. 3. Прогнозная динамика уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Рязанской области, % [7]

Решающим фактором в процессе динамичного развития Российской Федерации выступает государственная служба и ее способность эффективно обеспечивать деятельность государственных органов [5]. Государственная служба как социальный институт оказывает серьезное влияние на развитие общественных структур, формирование норм, правил и системы социальных ценностей [6].

Для системы государственной и муниципальной службы в Рязанской области характерен ряд проблем, связанных с большим объемом нововведений, к которым государственные и муниципальные служащие оказываются не готовы.

Прогнозная эффективность предложенных проектных мероприятий заключается в увеличении количества государственных и муниципальных служащих, повысивших свою квалификацию в проекте «Электронный университет Правительства Рязанской области», который является новаторским решением в современных цифровых кадровых технологиях, и в повышении качества предоставления государственным и муниципальным услуг.

Литература

1. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» // Российская газета, № 102, 09.05.2012.
2. Постановление Правительства РФ от 25.05.2022 № 951 «О мониторинге качества предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от формы их предоставления и внесении изменений в Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» // Собрание законодательства РФ, 30.05.2022, № 22, ст. 3690.
3. Приказ Минэкономразвития Рязанской области от 08.09.2023 № 225 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке и реализации государственных программ Рязанской области» (с изменениями на 16 декабря 2024 года) / [Электронный ресурс] / URL: <https://docs.cntd.ru/document/406839393>

4. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебник / коллектив авторов: под ред. С.Е. Прокофьева, С.Г. Камолова. – М.: КноРус, 2022. 288 с.

5. Силаева С.А. Факторы цифровизации государственных и муниципальных услуг: монография. – М.: Русайнс, 2024. 74 с.

6. Цифровые технологии в управлении городом: автоматизация и трансформация. Сборник научных докладов: сборник статей / кол. авторов; отв ред. С.А. Сергеева. – М.: Русайнс, 2023. 89 с.

7. Опрос об оценке качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме / [Электронный ресурс] / URL: <https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/491865/> (дата обращения 20.03.2025).