

Вирунен Виктор Владимирович

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственная и муниципальная служба

Совершенствование механизмов электронного администрирования в администрации Волосовского муниципального района Ленинградской области

Аннотация. В статье представлены результаты анализа состояния системы электронного администрирования в администрации Волосовского муниципального района Ленинградской области. Обоснована необходимость перехода от фрагментарного использования цифровых решений к формированию единой интегрированной системы управления. Раскрыты основные направления совершенствования документооборота, взаимодействия с гражданами и аналитической деятельности. Предложены проектные мероприятия по созданию единой цифровой платформы муниципального управления, а также дана оценка их организационной и экономической эффективности. Сделан вывод о необходимости комплексного подхода к цифровой трансформации муниципального уровня.

Ключевые слова: муниципальное управление, цифровизация, электронное администрирование, цифровая трансформация, Волосовский район.

Развитие электронного администрирования на муниципальном уровне в последние годы приобретает устойчивый и системный характер, что обусловлено как реализацией государственной политики в сфере цифровой трансформации, так и объективной необходимостью повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления [1; 2]. Как указывается в работе А.И. Соколовой, современные муниципальные образования функционируют в условиях возрастающей управленческой нагрузки, ограниченности финансовых и кадровых ресурсов, а также роста требований со стороны населения к качеству и доступности муниципальных услуг. В этих условиях применение цифровых технологий становится не просто

дополнительным инструментом, а необходимым элементом обеспечения устойчивого функционирования муниципальной системы управления [6].

В Ленинградской области цифровизация муниципального управления рассматривается как одно из приоритетных направлений регионального развития [5]. В рамках соответствующих программ осуществляется внедрение информационных систем, направленных на повышение прозрачности и эффективности деятельности органов местного самоуправления. Волосовский муниципальный район в целом следует данным тенденциям, однако уровень внедрения цифровых решений носит неравномерный характер и требует дальнейшего совершенствования.

Анализ состояния электронного администрирования в администрации Волосовского муниципального района показывает, что на текущий момент используется ряд цифровых инструментов, обеспечивающих автоматизацию отдельных управленческих процессов. К ним относятся система электронного документооборота, инструменты сопровождения закупочной деятельности, модули учёта обращений граждан, а также региональные решения для межведомственного взаимодействия. Вместе с тем данные системы функционируют преимущественно изолированно друг от друга, что ограничивает возможность их комплексного использования и не позволяет сформировать единую цифровую среду управления.

Проведённая мной оценка уровня цифровой зрелости администрации свидетельствует о том, что наибольшая степень автоматизации достигнута в сфере документооборота и работы с обращениями граждан. Вместе с тем, согласно исследованию А.Ю. Пошибаева, в таких направлениях, как кадровое управление, мониторинг эффективности деятельности и использование аналитических инструментов, уровень цифровизации остаётся недостаточным. Это проявляется в отсутствии систематизированного сбора и анализа данных, что, в свою очередь, снижает качество управленческих решений и затрудняет стратегическое планирование [7].

Таким образом, можно констатировать, что существующая система электронного администрирования в районе характеризуется наличием отдельных

цифровых решений при отсутствии их интеграции, что определяет необходимость перехода к более комплексной модели цифрового управления.

В целях повышения эффективности деятельности администрации предлагается реализация проекта по созданию единой цифровой платформы «Цифровой Волосово», обеспечивающей интеграцию всех ключевых управленческих процессов. Данная инициатива соответствует основным направлениям реализации национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» и федерального проекта «Цифровое государственное управление» [3; 4]. Платформа должна объединить функции электронного документооборота, контроля исполнения поручений, анализа социально-экономических показателей, взаимодействия с гражданами, а также внутренней коммуникации сотрудников. Так, в исследованиях И.П. Удовенко подчеркивается, что особое значение при этом приобретает формирование аналитического блока, позволяющего осуществлять обработку и интерпретацию данных для принятия управленческих решений на основе объективной информации [8].

Реализация проекта предполагает поэтапный подход, включающий проведение комплексного аудита существующих информационных систем, используемых в администрации, с целью выявления их функциональных возможностей, уровня загрузки и степени взаимной совместимости. На основе полученных результатов формируется техническое задание, в котором определяются требования к создаваемой цифровой платформе, её архитектуре, составу модулей и принципам интеграции с действующими решениями. Следующим этапом является объединение информационных ресурсов и формирование единой цифровой среды, обеспечивающей централизованный доступ к данным и их использование в различных управленческих процессах. Особое внимание должно быть уделено вопросам обеспечения информационной безопасности и разграничения прав доступа пользователей.

Существенным условием успешного внедрения является адаптация организационных процессов к новым цифровым условиям, поскольку внедрение технологий неизбежно влечёт за собой изменение сложившихся процедур и

регламентов работы. В этой связи требуется пересмотр внутренних нормативных документов, оптимизация документооборота и перераспределение функций между структурными подразделениями. Не менее важным элементом является системное обучение персонала, направленное не только на освоение новых программных решений, но и на формирование понимания принципов работы в цифровой среде. Следует учитывать, что цифровая трансформация затрагивает не только технологическую, но и управленческую составляющую деятельности администрации, формируя предпосылки для перехода к более гибким и ориентированным на результат моделям управления.

Оценка предполагаемых результатов внедрения цифровой платформы позволяет сделать вывод о наличии значительного экономического и управленческого эффекта. Сокращение временных затрат на обработку документов, снижение дублирования функций и оптимизация трудовых ресурсов способны обеспечить уменьшение административных издержек в среднем на 25-30%.

Управленческий эффект выражается в повышении прозрачности деятельности органов местного самоуправления, усилении контроля за исполнением поручений и формировании единого информационного пространства. В условиях внедрения цифровых решений появляется возможность отслеживания всех этапов управленческих процессов в режиме реального времени, что существенно снижает риск потери информации и нарушения сроков исполнения. Централизация данных и их доступность для уполномоченных сотрудников позволяют обеспечить более высокий уровень координации между структурными подразделениями администрации и повысить согласованность принимаемых решений.

Дополнительным результатом является повышение управляемости за счёт внедрения инструментов мониторинга и аналитики, позволяющих оперативно выявлять отклонения от установленных показателей и своевременно принимать корректирующие меры. Формирование единого информационного пространства способствует устранению дублирования функций, упрощает документооборот и обеспечивает единый подход к обработке информации.

Следствием указанных изменений является укрепление доверия со стороны населения, поскольку прозрачность управленческих процессов и доступность информации о деятельности органов власти повышают уровень открытости муниципального управления. Это, в свою очередь, способствует развитию более эффективного взаимодействия между администрацией и гражданами, включая повышение качества обратной связи, сокращение сроков рассмотрения обращений и более точное учёт потребностей населения при принятии управленческих решений.

Немаловажным условием успешной реализации цифровой трансформации является кадровое обеспечение. В современных условиях возрастает значение цифровых компетенций муниципальных служащих, включая навыки работы с информационными системами, анализа данных и использования цифровых инструментов в профессиональной деятельности. В этой связи целесообразно предусмотреть разработку и реализацию программы повышения квалификации сотрудников, направленной на формирование необходимых компетенций [9].

Нормативное обеспечение внедрения цифровых решений основывается на действующем федеральном и региональном законодательстве, регулирующем вопросы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и развития цифровой экономики [2; 5]. Вместе с тем на муниципальном уровне требуется дополнительная регламентация, включая разработку локальных нормативных актов, определяющих порядок функционирования цифровой платформы и организацию процессов электронного администрирования.

В целом проведённое исследование показывает, что совершенствование механизмов электронного администрирования в администрации Волосовского муниципального района является необходимым условием повышения эффективности муниципального управления. Переход к интегрированной цифровой системе позволит обеспечить более высокий уровень управляемости, прозрачности и ориентации на потребности населения. Реализация предложенных мероприятий создаст основу для формирования современной модели муниципального управления, основанной на использовании цифровых технологий и данных, что соответствует

актуальным направлениям развития государственного управления в Российской Федерации.

Литература

1. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 № 210-ФЗ (последняя редакция), Ст. 4179 / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/?ysclid=mn67ftvbup358996108
2. Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы», Ст. 2901 / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216363/?ysclid=mn67ixpoc1520841030.
3. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7) / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328854/?ysclid=mn67n2ujoc483428547
4. Паспорт федерального проекта «Цифровое государственное управление» (утв. президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, протокол от 28.05.2019 № 9) / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328938/?ysclid=mn67qfs337236363874
5. Закон Ленинградской области от 08.08.2016 № 76-оз «О Стратегии социально-экономического развития Ленинградской области до 2030 года и признании утратившим силу областного закона «О Концепции социально-экономического развития Ленинградской области на период до 2025 года» / [Электронный ресурс] / URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/4700201608100001?ysclid=mn6861b67g184918293>

6. Соколова А.И. Актуальные проблемы цифровизации местного самоуправления: учебное пособие. – Оренбург: Оренбургский институт (филиал) Университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА), 2020. 59 с.

6. Пошибаев А.Ю. Влияние цифровых технологий на эффективность деятельности организации // Вестник евразийской науки / [Электронный ресурс] / URL: <https://esj.today/PDF/51FAVN524.pdf>.

7. Удовенко И.П. Государство в цифровом преобразовании управленческих процессов: от электронного документооборота к цифровым экосистемам // Анализ и прогноз. Журнал ИМЭМО РАН. 2022. № 2. С. 32-42.

8. Эволюция цифрового управления в органах исполнительной власти: коллективная монография / под ред. Т.Б. Ивановой. – Волгоград: Издательство Волгоградского института управления – филиала РАНХиГС, 2021. 152 с.

@Бюллетень магистранта 2026 №2