

Вирунен Виктор Владимирович

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственная и муниципальная служба

**Развитие технологий электронного администрирования в системе
муниципального управления: концептуальные подходы и современные
тенденции**

Аннотация. В статье рассматриваются современные подходы к развитию технологий электронного администрирования в системе муниципального управления. Раскрываются теоретические основы цифровой трансформации органов местного самоуправления, анализируются модели электронного управления и особенности их реализации на муниципальном уровне. Особое внимание уделено современным тенденциям цифровизации, включая внедрение цифровых платформ, аналитических систем и сервисов взаимодействия с населением. Выявлены ключевые проблемы, сдерживающие развитие электронного администрирования, и предложены направления их преодоления. Обосновано, что цифровизация выступает важнейшим фактором повышения эффективности муниципального управления и качества предоставляемых услуг.

Ключевые слова: цифровизация, электронное администрирование, муниципальное управление, государственные услуги, цифровое государство.

Цифровая трансформация государственного и муниципального управления в Российской Федерации является одним из приоритетных направлений государственной политики, направленной на повышение эффективности функционирования публичной власти. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 цифровизация рассматривается как базовый инструмент формирования информационного общества и повышения качества государственного управления [1].

Развитие электронного администрирования обусловлено необходимостью повышения доступности государственных и муниципальных услуг, сокращения административных барьеров и повышения прозрачности деятельности органов власти. Федеральный закон № 210-ФЗ закрепляет принцип предоставления услуг в электронной форме, что требует от органов местного самоуправления активного внедрения цифровых технологий [2].

На уровне муниципальных образований внедрение технологий электронного администрирования имеет особое значение, поскольку именно органы местного самоуправления обеспечивают решение вопросов местного значения и непосредственное взаимодействие с гражданами. Использование цифровых инструментов позволяет оптимизировать процессы оказания услуг, повысить качество управленческих решений и обеспечить более высокий уровень вовлеченности населения в процессы управления.

По мнению исследователей С.Н. Костиной, Д.Л. Сиволова, Г.А. Банных, Т.М. Резер и О.Г. Александрова, электронное администрирование представляет собой совокупность организационных, технологических и правовых механизмов, обеспечивающих выполнение функций органов власти с применением информационно-коммуникационных технологий [4].

В более широком смысле оно рассматривается как элемент цифрового государственного управления, связанный с трансформацией традиционных управленческих процессов.

В научной литературе выделяют три основные модели электронного управления. Информационная модель направлена на обеспечение открытости и доступности информации о деятельности органов власти, включая размещение данных на официальных интернет-ресурсах. Интерактивная модель предполагает организацию двустороннего взаимодействия между органами власти и гражданами посредством электронных сервисов, таких как обращения, опросы и обсуждения. Как указывается в работе А.К. Попкова, трансформационная модель ориентирована на глубокое изменение управленческих процессов, внедрение цифровых платформ и интеграцию информационных систем [5].

Муниципальный уровень управления является наиболее приближенным к населению, что делает цифровизацию местных администраций ключевым инструментом повышения качества управления. Вместе с тем, в отличие от федерального и регионального уровней, муниципальные образования располагают ограниченными ресурсами, что требует применения гибких, масштабируемых и экономически эффективных цифровых решений.

Современные тенденции цифровизации муниципального управления. С 2020-х годов цифровая трансформация в России осуществляется в рамках реализации национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» и федерального проекта «Цифровое государственное управление» [3].

В субъектах Российской Федерации реализуются региональные программы цифрового развития, в рамках которых значительное внимание уделяется внедрению цифровых решений на муниципальном уровне, включая создание единых платформ управления и развитие инфраструктуры электронных услуг.

К числу ключевых тенденций цифровизации муниципального управления относятся внедрение систем электронного документооборота, позволяющих автоматизировать внутренние процессы и повысить исполнительскую дисциплину, развитие сервисов обратной связи с гражданами на основе цифровых платформ, мобильных приложений и иных инструментов коммуникации, а также формирование единых хранилищ данных и внедрение аналитических систем.

Как считает Т.Б. Иванова, использование технологий обработки больших данных и аналитики позволяет органам местного самоуправления принимать более обоснованные управленческие решения, основанные на объективной информации о состоянии территории. Дополнительно наблюдается тенденция к переходу на отечественные программные решения и усилению мер информационной безопасности, что обусловлено необходимостью обеспечения устойчивости функционирования цифровой инфраструктуры [6].

Современные технологии, включая элементы искусственного интеллекта и автоматизированные системы анализа данных, постепенно находят применение в задачах прогнозирования, планирования и контроля исполнения управленческих

решений на муниципальном уровне.

Проблемы и ограничения внедрения электронного администрирования. Несмотря на активное развитие цифровых технологий, в большинстве муниципальных образований сохраняется ряд существенных проблем, препятствующих эффективному внедрению электронного администрирования. Одной из ключевых является недостаточный уровень цифровой компетентности муниципальных служащих, что ограничивает возможности использования современных информационных систем.

Серьезной проблемой остается фрагментарность и несогласованность информационных систем, используемых различными органами и подразделениями. Отсутствие интеграции между ними приводит к дублированию информации и снижению эффективности управленческих процессов.

По мнению А.Ю. Пошибаева, дополнительным ограничением выступают финансовые ресурсы муниципальных образований, которые зачастую не позволяют реализовывать комплексные проекты цифровой трансформации. Также следует отметить отсутствие единой методологии оценки эффективности цифровизации, что затрудняет анализ достигнутых результатов и планирование дальнейшего развития [7].

Для устранения указанных проблем необходимо развитие нормативно-правовой базы, внедрение единых стандартов цифровых решений, а также организация системного повышения квалификации муниципальных служащих в области цифровых технологий.

Авторы Т.В. Кокуйцева и О.П. Овчинникова выделяют, отсутствие единых стандартов и методик оценки эффективности цифровизации существенно затрудняет развитие электронного управления на местах [8].

Решение указанных проблем возможно при условии развития кадрового потенциала, стандартизации цифровых решений и обеспечения устойчивого финансирования проектов цифровизации.

Таким образом, электронное администрирование является важнейшим направлением развития муниципального управления в условиях цифровой

экономики. Его внедрение способствует повышению эффективности деятельности органов местного самоуправления, улучшению качества предоставляемых услуг и укреплению взаимодействия с населением.

Технологии электронного администрирования становятся системообразующим элементом муниципального управления. Их развитие требует не только модернизации технической инфраструктуры, но и изменения управленческой культуры, пересмотра функций и ответственности сотрудников.

Опыт регионов, включая Ленинградскую область, показывает, что именно муниципальный уровень способен стать полигоном для внедрения инновационных цифровых решений, ориентированных на конкретные потребности жителей.

Литература

1. Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы», Ст. 2901 / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216363/?ysclid=mn67ixpoc1520841030.

2. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 № 210-ФЗ (последняя редакция), Ст. 4179 / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/?ysclid=mn67ftvbup358996108

3. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7) / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328854/?ysclid=mn67n2ujoc483428547

4. Костина С.Н., Сиволов Д.Л., Банных Г.А. [и др.] Цифровизация публичного управления: Рекомендовано методическим советом Уральского федерального университета в качестве учебного пособия для студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки 34.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / под общей редакцией С.Н. Костиной. – Екатеринбург: Уральский федеральный

университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, 2022. 111 с.

5. Попков А.К. Цифровая трансформация экономической деятельности. Модели и инструменты цифровой трансформации // Human Progress. 2025. №. 4. С. 1-13.

6. Эволюция цифрового управления в органах исполнительной власти: коллективная монография / под ред. Т.Б. Ивановой. – Волгоград: Издательство Волгоградского института управления – филиала РАНХиГС, 2021.152 с.

7. Пошибаев А.Ю. Влияние цифровых технологий на эффективность деятельности организации // Вестник евразийской науки / [Электронный ресурс] / URL: <https://esj.today/PDF/51FAVN524.pdf>.

8. Кокуйцева Т.В., Овчинникова О.П. Методические подходы к оценке эффективности цифровой трансформации предприятий высокотехнологичных отраслей промышленности // Креативная экономика. 2021. Т. 15, № 6. С. 2413-2430.