

**Шалаев Андрей Викторович**

Магистрант НАЧОУ ВПО СГА

**Направление:** Юриспруденция

**Магистерская программа:** Гражданское право, семейное право,  
международное частное право

### **Защита прав потребителей в сфере транспортного обслуживания**

**Аннотация.** Актуальность исследования вопроса о защите прав потребителей в сфере транспортного обслуживания обусловлена тем, что основной задачей государственной потребительской политики России является обеспечение гражданам доступа к органам, осуществляющим защиту нарушенных интересов и прав, увеличение эффективности их деятельности. Поэтому эффективность защиты прав потребителей и его доступность в настоящее время являются гарантией удовлетворения повседневных интересов потребителей. Как показывает изучение судебной практики, существует ряд вопросов, которые могут быть разрешены лишь в ходе сравнительного изучения проблем защиты прав и интересов потребителей в судебном порядке. Следовательно, вопросы, возникающие при рассмотрении дел о нарушении прав и интересов потребителей судами общей юрисдикции, требуют глубокого теоретического анализа.

**Ключевые слова:** защита прав потребителей в сфере транспортного обслуживания, качество товаров и услуг, реализация гражданских прав, возмещение убытков, взыскание неустойки, возмещение морального вреда.

Самостоятельную сферу экономической деятельности, живущую по особым правилам, образует транспорт. Роль транспорта заключается в оказании специфических услуг, направленных на перемещение товара или человека в пространстве. Транспортная деятельность не сопровождается созданием новых вещей (предметов материального мира). Ее ценность в том экономическом

эффекте, который создается в результате перемещения пассажира, багажа или груза в обусловленное соглашением место. Поэтому отношения по перевозке возникают при наличии потребности в территориальном перемещении объектов или людей с помощью транспортных средств. Обычно в них принимают участие два субъекта: лицо, заинтересованное в транспортировке и транспортная организация (владелец транспортного средства).

Несмотря на то, что все виды транспорта подчиняются единому Министерству транспорта РФ, а Гражданским кодексом РФ установлены общие положения по перевозкам для всех видов транспорта, роль ведомственного законодательства остается весомой, а для каждого вида транспорта предусмотрены отдельные нормативные правовые акты, регулирующие транспортные правоотношения на нем [2].

В качестве основных видов транспорта, которые формируют транспортную систему России, традиционно называют следующие: железнодорожный транспорт, речной транспорт, морской транспорт, воздушный транспорт, автомобильный транспорт.

В гражданском кодексе РФ, как было отмечено ранее, перевозка пассажиров регламентируется в главе 40 «Перевозка» [2]. На перевозки пассажиров распространяются как общие требования, предъявляемые к перевозкам, так и специальные, касающиеся перевозок пассажиров. Договор перевозки является основным документом, подтверждающим договорные отношения сторон относительно перевозки пассажира и багажа. Транспортное законодательство достаточно детально регулирует правовые аспекты перевозки пассажиров.

© Защита прав потребителей представляет собой деятельность государственных органов, общественных организаций и самих потребителей, направленную на восстановление, компенсацию, а также устранение препятствий для дальнейшей реализации прав потребителей. Применительно к сфере защиты прав потребителей используются следующие гражданско-правовые способы защиты: возмещение убытков, взыскание неустойки и

штрафа, возмещение морального вреда, изменение или прекращение правоотношения. Каждый из этих способов успешно применяется при осуществлении защиты прав потребителей, что подтверждается судебной практикой и практикой деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления. Особенность способов защиты прав потребителей заключается в том, что в каждой конкретной ситуации они могут применяться по отдельности или все в совокупности.

По данным Судебного департамента при Верховном суде РФ в 2013 году дела о защите прав потребителей составили 3,5% от общего числа окончанных производством дел (106 тыс.). Дела о защите прав потребителей в 2012 году составили 3,1% (102,7 тыс.) от общего числа окончанных производством дел. Апелляционное (кассационное) обжалование судебных решений по делам о защите прав потребителей составили в 2013 году 15,2 тыс. или 4,1% от обжалованных (19,1 тыс., или 4,6%), что составляет 18,8% (24,6%) от числа вынесенных решений районными судами данной категории. В 2012 году обжаловались в апелляционном (кассационном) порядке 19,1 тыс. (10,7 тыс.) решений по искам о защите прав потребителей, что составило 24,6% (20,7%) от числа вынесенных решений районными судами [6].

Следовательно, статистические данные свидетельствуют об увеличении количества споров по делам о защите прав потребителей в судах.

В ч. 2 ст. 100 ГПК РФ «Возмещение расходов на оплату услуг представителя» сказано, что «В случае, если в установленном порядке услуги адвоката были оказаны бесплатно стороне, в пользу которой состоялось решение суда, указанные в части первой настоящей статьи расходы на оплату услуг адвоката взыскиваются с другой стороны в пользу соответствующего адвокатского образования». Если в данную статью будут внесены изменения и правозащитные организации будут приравнены к адвокатским образованиям (в части возмещения услуг представителя), то правозащитные организации будут иметь возможность не брать предоплату с потребителя за оказание юридических услуг, а оказывать свои услуги потребителю бесплатно,

выставляя стоимость своих услуг ответчику в случае удовлетворения исковых требований. При таких обстоятельствах количество исковых заявлений по защите прав потребителей резко возрастет, т.к. услуги представителя зачастую в разы превышают стоимость товара купленного потребителем, и суды довольно часто снижают возмещение стоимости услуг представителя (ч. 1 ст.100 ГПК РФ) [3].

### Литература

1. Конституция РФ от 12 декабря 1993 года (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ и от 30.12.2008 № 7-ФКЗ // Российская газета. 1993. № 237. 25 декабря.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 года № 14-ФЗ Часть 2 (в ред. от 28.12.2013 года) // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.
3. Гражданский процессуальный кодекс РФ от 14.11.2002 года № 138-ФЗ (в ред. от 28.12.2013 г.) // СЗ РФ. 2002. № 46. Ст. 4532.
4. Закон РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 21.12.2013 г.) // ВСНД РФ и ВС РФ. 1992. № 15. Ст. 766.
5. Постановление Правительства РФ от 14 февраля 2009 года № 112 «Об утверждении Правил перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» (в ред. от 14.05.2013 г.) // СЗ РФ. 2009. № 9. Ст. 1102.
6. Статистические данные Судебного департамента при Верховном суде РФ о деятельности федеральных судов общей юрисдикции и мировых судей за 2012-2013 г.г. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.cdep.ru>
7. Постановление Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012 г. № 17 «О рассмотрении судами дел о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного суда РФ. 2012. № 9.

8. Обзор Верховного суда РФ по отдельным вопросам судебной практики о применении законодательства о защите прав потребителей при рассмотрении гражданских дел, утвержденного Президиумом Верховного суда РФ 1 февраля 2012 года // Бюллетень Верховного суда РФ. 2012. № 4.

© Бюллетень магистранта 2014 год № 3