

Уханова Татьяна Владимировна

Магистрант НАЧОУ ВПО СГА

Направление: Юриспруденция

Магистерская программа: Гражданское право, семейное право, международное частное право

Договоры возмездного оказания услуг

Аннотация. Договоры возмездного оказания услуг очень многочисленны и являются сложными договорами. Заключение данных договоров требует тщательного изучения существенных условий договора.

Ключевые слова: возмездные услуги, предмет договора, срок оказания услуг, ответственность сторон

Рынок услуг сегодня – один из наиболее динамично развивающихся секторов экономики: деятельность по оказанию услуг простирается не только на сферу удовлетворения социальных, бытовых, духовных человеческих потребностей. Услуги, проникая в той или иной форме во все области деятельности человека, в настоящее время приобрели достойную потребительную оценку и получили свое закрепление в Конституции РФ (ст. ст. 8, 74). Современный период можно назвать временем интенсивного формирования договоров многих видов оказания услуг, которые претендуют на самостоятельное типологическое существование в будущем.

Актуальность темы исследования объясняется тем, что сейчас данный договор, которому посвящена гл. 39 ГК, занимает все более заметное место в системе обязательственных отношений. Объясняется это несколькими причинами. Первая из них состоит в неразрывной связи с достаточно широким закреплением категории услуг в части первой ГК. Вторая – вслед за регламентацией соответствующих договорных отношений, в упомянутой главе в части второй ГК содержится ряд других глав, в которых также сосредоточено

регулирование возмездных услуг. И, наконец, третья – правила главы следуют за обширным нормативным материалом об отношениях подрядного типа, причем в ней (ст. 783 ГК) предусматривается возможность применения к договорам возмездного оказания услуг не только общих положений о подряде, но и ряда установлений о бытовом подряде.

В настоящее время договоры возмездного оказания услуг занимают все более заметное место в системе обязательственных отношений. Глава 39 является одной из самых незначительных по объему глав Кодекса, посвященных договорам: в ней всего пять статей (ст. 779-83). Минимальный объем нормативного материала объясняется самим характером соответствующей главы и занимаемым ею местом в системе договорного права. ГК в действительности содержит довольно большое количество статей, имеющих своим предметом отношения по оказанию услуг и по своей правовой характеристике совпадающих с той, которая может быть дана «возмездному оказанию услуг» [3, с. 17].

В соответствии с п. 1 ст. 779 Гражданского кодекса РФ по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Договор возмездного оказания услуг является: консенсуальным; двусторонне обязывающим (взаимным); возмездным.

При этом последний признак является определяющим, поскольку Гражданским кодексом РФ регулируется только возмездное оказание услуг, что вытекает из самого определения договора.

В соответствии со ст. 780 ГК РФ, поскольку иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично. Следовательно, по общему правилу в данном договоре, если стороны прямо не согласовали в нем обратное, не применяется принцип генерального подряда. Такой подход связан с существованием неразрывной связи нематериальных услуг с личностью оказывающего их лица.

Вместе с тем специальная норма, которая регулирует вопрос об участии в исполнении работы нескольких лиц (ст. 707 ГК РФ), в полной мере может распространяться на отношения сторон по договору возмездного оказания услуг. Так, если на стороне исполнителя выступают одновременно два или более лица, то при неделимости предмета обязательства они должны признаваться по отношению к заказчику солидарными должниками в отношении обязанности оказать ему соответствующую услугу и соответственно солидарными кредиторами в отношении права требовать принятия исполнения и его оплаты.

Так же как и в отношении подавляющего большинства возмездных гражданско-правовых договоров, единственным существенным условием договора возмездного оказания услуг является его предмет. При отсутствии в договоре возмездного оказания услуг условия о предмете или при недостижении сторонами соглашения о его предмете договор считается незаключенным.

Предметом договора возмездного оказания услуг является: либо совершение исполнителем каких-либо определённых действий, процедур соответствующих определённому виду оказываемых услуг (например, отправка и доставка корреспонденции, предоставление телефонных и других каналов при оказании услуг связи); либо осуществление определенной деятельности (анализ бухгалтерской и иной документации физических и/или юридических лиц, составление заключений в рамках оказания аудиторских услуг; предоставление специальных знаний и сведений при оказании соответственно консультационных, информационных услуг и т. п.) [4, с. 3].

При этом следует чётко понимать отличие данного вида договора, а именно, договора возмездного оказания услуг от сходного с ним договора выполнения работ, суть которого – в получении заказчиком материального результата работы, в отличие от выполнения услуги, не имеющей целью получение овеществлённого результата.

Согласно ст. 721 ГК РФ качество оказанной исполнителем услуги, т.е. достигнутого им результата, должно соответствовать условиям договора возмездного оказания услуг, а при отсутствии или неполноте условий договора – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода.

Согласно ст. 708 ГК РФ в договоре возмездного оказания услуг должны указываться начальный и конечный сроки оказания услуги, а по соглашению сторон могут предусматриваться также и сроки завершения отдельных видов (этапов) услуг, т.е. промежуточные сроки. Изменение указанных в договоре возмездного оказания услуг начального, конечного и промежуточных сроков оказания услуг возможно в случаях и порядке, которые предусмотрены договором. Исполнитель по договору возмездного оказания услуг несет ответственность за нарушение как начального и конечного, так и промежуточных сроков оказания услуг, если иное не установлено законом, иными правовыми актами или не предусмотрено договором. При этом последствия просрочки исполнения, установленные п. 2 ст. 405 ГК РФ, наступают при нарушении как конечного срока оказания услуги, так и иных установленных договором сроков.

Сторонами договора являются: услугодатель, именуемый исполнителем; услугополучатель, именуемый заказчиком.

Субъектный состав договора возмездного оказания услуг не ограничен, хотя для осуществления отдельных видов услуг услугодатель должен получить лицензию.

Следуя ст. 401 ГК, ст. 781 ГК ставит последствия обнаружившейся невозможности исполнения для сторон в зависимость от наличия в том их вины. Соответственно п. 2 ст. 781 ГК выделяет случай, при котором невозможность исполнения обязательства по оказанию услуг возникла по вине заказчика. Тогда на него возлагаются все последствия такой невозможности, которые состоят в обязанности заказчика оплатить услуги в полном объеме. Такая обязанность представляет собой не самый долг, а ответственность за нарушение обязательства. По этой причине возможны ситуации, при которых

вступает в действие ст. 404 ГК. Речь идет, в частности, о смешанной вине, т.е. вине обеих сторон. В подобных случаях суд может обязать заказчика уплатить исполнителю указанную в договоре стоимость работ лишь частично.

Пункт 3 ст. 781 ГК посвящен последствиям невозможности исполнения, которая возникает «по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает». Тем самым сфера действия соответствующей статьи расширена: она связывает определенные последствия не только с виновными, но и с любыми иными действиями, за которые сторона не несет ответственности. Речь идет о том, что при отсутствии оснований для наступления ответственности той или другой стороны (для исполнителя-предпринимателя – это действие непреодолимой силы, а исполнителя, не являющегося предпринимателем, – отсутствие вины) отрицательные последствия возникшей невозможности исполнения распределяются определенным образом между контрагентами. Это выражается в наделении исполнителя правом требовать лишь возмещения фактически понесенных расходов [1, с. 122].

Как и п. 2, п. 3 ст. 781 ГК представляет собой диспозитивную норму, а значит, за сторонами сохраняется право закрепить в договоре любое иное решение вопроса о последствиях невозможности исполнения, за которые не отвечает ни одна из сторон.

Статья 781 ГК оставляет открытым вопрос о последствиях третьего случая невозможности исполнения: когда она возникла по вине самого исполнителя (исполнителя-предпринимателя – при отсутствии непреодолимой силы или вины заказчика). В этой ситуации, если иное не предусмотрено в законе или договоре, исполнитель полностью утрачивает право на выплату вознаграждения, а если ранее был выплачен аванс, то он, как правило, должен быть возвращен.

По характеру деятельности услугодателя основные обязательства по оказанию услуг подразделяются на виды: а) услуги фактического характера; б) услуги юридического характера; в) услуги как юридического, так и фактического характера; г) услуги денежно-кредитного характера [1, с. 127].

В связи с большим количеством видов услуг для их регулирования выбран весьма своеобразный способ. Договоры, опосредующие более десятка разновидностей услуг, выделены в отдельные главы (гл. 37, 38, 40, 41, 44, 45 – 47, 49, 51, 53 Гражданского кодекса РФ), и к их регулированию гл. 39 Гражданского кодекса РФ не применяется. Все остальные договоры возмездного оказания услуг регулируются гл. 39 Гражданского кодекса, которая включает в себя лишь 5 статей [2, с. 18]. Анализ п. 2 ст. 779 ГК РФ, а также законодательства, регулирующего особенности возмездного оказания услуг, дает возможность провести классификацию видов договоров возмездного оказания услуг по сферам деятельности. В ст. 779 ГК РФ дается примерный перечень такого видового деления, включающий услуги связи, медицинские, ветеринарные, аудиторские, консультационные, информационные услуги, услуги по обучению, туристическому обслуживанию и иные. По указанному основанию можно выделить различные виды услуг: связи и информации; ветеринарные, медицинские, социального характера; аудиторские; правовые; туристско-экскурсионные; услуги по обучению; содействию занятости населения; общественному питанию; гостиничные; коммунальные; гигиенические; ритуальные; спортивно-оздоровительные, санаторно-курортные; культурно-зрелищные услуги.

Литература

1. Романец Ю.В. Система договоров в гражданском праве России: Монография. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Норма, Инфра-М, 2013.
2. Степанов Д. Услуги как объект прав // Российская юстиция. 2010. № 2.
3. Ситдикова Л.Б. Теоретические и практические проблемы правового регулирования информационных и консультационных услуг в гражданском праве России. М.: Юрист, 2012.

4. Ситдикова Л.Б. Существенные условия договора возмездного оказания услуг: проблемы правового регулирования и судебной практики // Правовые вопросы связи. 2012. № 1.

© Бюллетень магистранта 2015 год № 3