

Юнусов Рустам Маратович

Магистрант

Направление: Информационный менеджмент

Магистерская программа: Информационный менеджмент

Актуальные проблемы информационной системы управления персоналом организации и возможности их решения

Аннотация. В статье рассматриваются проблемы эффективности информационной системы управления персоналом предприятия, обосновывается необходимость решения задачи формирования такой информационной системы управления персоналом, которая будет максимально эффективно воздействовать на эффективность труда работников, снижению текучести кадров и, как следствие, способствовать повышению результативности принимаемых управленческих решений.

Ключевые слова: управление персоналом, информация, информационная система управления персоналом.

В настоящее время не вызывает сомнения позиция, согласно которой ключевым ресурсом любого хозяйствующего субъекта являются его сотрудники. В связи с этим, вопросы оптимального управления персоналом должны занимать главенствующую позицию в общей стратегии развития каждого предприятия.

Успешность любых бизнес-процессов предприятия напрямую зависит от уровня квалификации его персонала, умения и желания работников продуктивно трудиться.

Эффективность управления трудовыми ресурсами предприятия во многом зависит от выбора той или иной системы управления персоналом, в которой значительное место должно отводиться информационным системам, используемым в своей работе кадровыми службами [5].

Основным назначением современных информационных систем управления персоналом (ИСУП) является оптимизации деятельности и повышение производительности труда [3], в первую очередь, руководящего состава, бухгалтерии, персонала кадровой службы предприятия, а также некоторых других подразделений предприятия.

Одним из главных преимуществ современных информационных систем управления персоналом, выступает создание интегрированных информационных центров менеджмента, предоставляющих расширенные возможности для оптимизации работы кадровой службы предприятия и гарантирующих оперативность осуществления процессов контроля.

Появление возможности ведения документооборота предприятия в электронном виде является еще одним позитивным фактором внедрения ИСУП [3] – необходимо лишь выбрать нужный процесс и осуществить запуск ИСУП: система управления сама отследит ход выполнения работ, проинформирует конкретного сотрудника при необходимости его задействования в обработке документации, гарантируя при этом значительную степень информационной доступности.

В ходе проведения исследования был осуществлен анализ системы управления персоналом в ООО «Панорама».

Научная новизна данного исследования заключается в теоретико-методологическом обосновании, а также разработке практических рекомендаций по обоснованию выбора, совершенствованию и оценке эффективности информационной системы управления персоналом в ООО «Панорама» для целей улучшения информационно-аналитического обеспечения принимаемых на предприятии управленческих решений.

В результате проведенного анализа были выявлены следующие проблемы:

– кадровая политика в ООО «Панорама» реализуется спонтанно и непоследовательно, не имеет признаков систематичности;

– кадровая работа на предприятии преимущественно выстраивается без учета долговременной перспективы, а также соответствующих прогнозов его развития;

– значительная доля показателей движения персонала предприятия, эффективности кадровой работы оставались невостребованными и никогда не рассчитывались;

– кадровый состав сотрудников ООО «Панорама» достаточно нестабилен, что влечет за собой ухудшение показателей производительности труда, причиной которого является непрекращающаяся адаптация вновь принимаемых в коллектив работников;

– высокая трудоемкость на данной предприятии работы по управлению персоналом, связанная с тем, что подразделения кадровой службы работают в различных компьютерных программах (MS Excel, MS Word), так как в ООО «Панорама» единый подход к выполнению текущих типовых операций не сформирован;

– приказы по кадровой работе (о зачислении на работу, об увольнении, об отпусках, о штрафных санкциях либо поощрениях, о командировках для сотрудников) [1] каждый раз составляются вручную, отнимая большое количество времени от выполнения других задач. В частности, работа с документацией по персоналу занимает у кадровиков около 60% рабочего времени. В связи с отсутствием единой системы документооборота, введенная информация часто дублируется, а иногда является искаженной или недостоверной;

– на предприятии отсутствует как таковой автоматизированный расчет налогов (отсутствует и автоматизированное формирование отчетов в пенсионный фонд, фонд социального страхования, НДФЛ);

– выдача различных справок и копий документов по запросам работников также занимает весьма продолжительное время;

– составление графиков отпусков сотрудников ООО «Панорама», их оформление и учет также реализовано посредством программного продукта MS Excel;

– работникам кадров приходится вручную формировать кадровый план предприятия с перечнем вакансий, на которые требуются сотрудники, а также с указанием их необходимого количества.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что существует необходимость внедрения единой информационной системы управления персоналом для эффективного функционирования ООО «Панорама». Внедряемая информационная система, на наш взгляд, должна соответствовать следующим требованиям:

- быть легкой и доступной в эксплуатации;
- иметь интуитивно понятный интерфейс;
- обладать надёжностью (с точки зрения сохранности имеющихся в ней данных);
- не должна иметь высокие требования к конфигурации оборудования;
- обладать высокой скоростью при обработке баз данных.

При выборе необходимой для ООО «Панорама» ИСУП были всесторонне изучены наиболее известные и доступные программные продукты российского производства, соответствующие указанным выше требованиям, в частности: 1С: Зарплата и Управление Персоналом (1С: ЗУП) [2]; Босс кадровик; БЭСТ-5; Управление персоналом; АиТ.

На наш взгляд, для исследуемого предприятия ООО «Панорама», численность персонала которого составляет 80 человек, наиболее соответствующей всем критериям ИСУП является 1С: ЗУП. Данный программный продукт не только имеет в арсенале весь набор критериев, но и является самым приемлемым по стоимости. К тому же он достаточно легко интегрируется с имеющейся в ООО «Панорама» программой «1С: Бухгалтерия».

Применение ИСУП «1С: ЗУП» позволит предприятию значительно сократить расходы, связанные с принятием необходимых управленческих решений.

Внедрение данной информационной системы в ООО «Панорама» вполне осуществимо, о чем свидетельствует успешный опыт ее применения кадровыми службами многих российских предприятий. Внедрение данной системы в ООО «Панорама» позволит:

- увеличить производительность труда работников;
- повысить достоверность и качество кадрового учета на предприятии;
- перейти от рутинного повседневного учета к анализу кадровой политики предприятия;
- привести кадровый учет в соответствие с нормативно-правовыми документами.

Таким образом, использование программного продукта «1С: ЗУП» будет способствовать существенному повышению эффективности функционирования ИСУП предприятия и принесет значительную пользу не только высшему менеджменту, но и отдельным подразделениям, а также всем без исключения сотрудникам, в связи с тем, что сократится время на сбор, обработку и передачу информации о состоянии и движении кадров ООО «Панорама».

Данная программа позволит оценить степень штатной укомплектованности предприятия, оценить «качественную составляющую» работников, проанализировать масштабность и причины текучести кадров, а также позволит своевременно разрабатывать и принимать меры для привлечения на предприятие необходимых специалистов. Иными словами, – осуществлять эффективное управление предприятием с целью получения прибыли при наименьших затратах на персонал.

Для персонализации использования программы в ООО «Панорама» необходимо в системе «1С: ЗУП» выполнить следующие доработки:

- выполнить выгрузку базы данных по выплате зарплаты работникам;
- привести в соответствие печатные формы трудового договора;

– выполнить унификацию печатных форм кадровых приказов с учетом особенностей этих документов в ООО «Панорама».

В результате внедрения ИСУП «1С: Зарплата и управление персоналом»:

– ООО «Панорама» получит полноценную современную информационную систему с кадровыми данными и данными по расчету среднего заработка за последний год;

– подразделения кадровой службы получат возможность работать в единой информационной системе, избавившись от трудоемких и дублирующих операций;

– будет произведена загрузка баз данных физических лиц, получающих доход в виде материальной выгоды по процентам, из бухгалтерской программы в новую программу «1С: ЗУП»;

– будет выполнена выгрузка данных по выплате заработной платы работникам.

Таким образом, основным результатом перехода на ИСУП «1С: Зарплата и управление персоналом», станет совместная эффективная работа бухгалтерской и кадровой служб в единой полноценной системе.

Литература

1. Трудовой кодекс РФ [Электронный ресурс] // Режим доступа: garant.ru
2. 1С: Функциональные возможности 1С: Зарплата и Управление персоналом. Предприятие [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://y8.1c.ru/hrm/funkcii.htm> (дата обращения: 10.01.2019).
3. Саак А.Э. Информационные технологии управления. СПб.: Питер, 2009.
4. Шекшня С.В. Управление персоналом современной организации. –е изд., перераб. и доп. М., 2002.