

Витенков Александр Александрович

Магистрант

Направление: Информатика и ВТ

Магистерская программа: Распределённые автоматизированные системы

Управления IT-проектом

Аннотация. В статье рассматриваются общие характеристики основных технологий управления IT-проектами, определяются современные подходы к управлению IT-проектами, рассматривается проблема разработки IT-проектов в контексте технологии повышения производительности труда человека.

Ключевые слова: IT-проекты, оптимизации планирования, технологии управления проектами, технологии производительности человека, оценка проектов.

Существуют различные подходы к управлению проектами, и многие из них были разработаны за последние 60 лет «методологий», «рамочек» и «процессов». Некоторые из них берут свое начало в академических исследованиях, в то время как другие выросли из собственных методов, разработанных организациями, которые имеют высокую проектную направленность, например, управленческий консалтинг [1].

Каждый из этих подходов имеет свой собственный взгляд на проекты и свою собственную терминологию для документов и процессов, составляющих управление проектами. В последние годы произошла некоторая рационализация, но все еще существует дюжина широко используемых методов. Проекты могут быть разными по размеру, и небольшие проекты могут планироваться и управляться одним и тем же человеком, в то время как крупные проекты могут нанимать тысячи людей, работающих на многих

сайтах, и требуют специальной команды для управления и координации деятельности.

Проекты имеют начальную и конечную точку и имеют конкретную цель. Информационные технологии играют все более важную роль в управлении проектами. Масштабы и сложность IT-проектов возросли, что требует отличного управления проектами, чтобы полностью реализовать преимущества IT.

К сожалению, IT-проекты приобрели печальную известность из-за высокой частоты отказов или значительных расходов, или перерасхода бюджета. Исследования и опыт показывают, что многие IT-проекты стремятся достичь функциональных и качественных целей.

Исследования выявили многочисленные причины этих проблем в проектах, такие как эскалация проекта, плохое управление рисками, неспособность управлять ожиданиями пользователей, плохая разработка программного обеспечения или процессы управления проектами, а также неспособность учиться на прошлых ошибках и успехах. Специалисты по управлению проектами сталкиваются со многими проблемами в успешном управлении проектами.

Кроме того, существует потребность в том, чтобы исследователи и практики в полной мере понимали потенциал современных методов успешного управления проектами.

Управление и осуществление мероприятий, связанных с оценкой систем и видов деятельности, имеют жизненно важное значение для обеспечения эффективных и действенных услуг и видов деятельности организации. Технология человеческой деятельности предлагает множество вариантов для конкуренции в современных сложных условиях.

Технология производительности человека (Human Performance Technology, HPT) как область практики и исследований она развивалась главным образом из общей теории систем и поведенческой психологии. Существует четыре типа методов оценки (формирующие, суммарные,

подтверждающие и мета-оценки) в контексте НРТ. Была выявлена связь между успешной реализацией проекта и этими методами оценки [2].

Модель НРТ имеет много преимуществ для организаций: он позволяет выявить пробелы в производительности; он анализирует системы и процессы; он максимизирует человеческий капитал; он поддерживает оптимальную производительность труда сотрудников [3].

Согласно модели, НРТ это требует анализа эффективности, анализа причин, выбора процедур вмешательства, проектирования, разработки, осуществления мероприятий и изменений, а также оценки фазы. На этапе анализа основное внимание должно быть сосредоточено на выявлении проблем и причин, а не симптомов.

Анализ эффективности включает в себя анализ видения и формулировок миссии, критериев эффективности, рабочих процессов, материалов и правил. Определите основные факторы производительности, которые можно улучшить, чтобы заполнить пробел в производительности в организации. Запланированные оценки предназначены для облегчения и устранения проблем с производительностью.

Действия выбираются на основе результатов анализа эффективности и их причин. В НРТ вы можете использовать большое количество действий для решения проблем производительности. Эти виды деятельности включают: поддержку анализа проектов/проектной работы, личностное развитие, развитие людских ресурсов, организационные коммуникации, организационное проектирование и развитие, а также финансовые системы. Затем разрабатываются и реализуются отдельные мероприятия [4].

Этот этап включает в себя управление изменениями, процесс консультирования, развитие персонала, коммуникации, создание сетей и командообразование. Наконец, оценивается деятельность. Просмотр, оценка как заключительная фаза модели НРТ проводится для того, чтобы произвести важную информацию о выполнении мероприятий.

Эти этапы можно рассматривать как поэтапный процесс оценки, метод требует от исследователей использования различных методов оценки текущей деятельности [1].

Основными факторами при реализации неудачных проектов являются как управленческие процессы, так и технологические методологии. Очевидно, что неудача-это не только технология и компоненты. Успешная реализация IT-проектов зависит больше от людей, чем от использования определенных средств.

В области НРТ были разработаны полезные подходы и стратегии для решения вопросов, связанных с работой персонала в организациях. Конечная цель НРТ заключается в предоставлении выгод для организации путем повышения производительности для получения желаемых результатов.

Рядом с конкретными факторами, связанными с неудачей проекта, находится стиль управления, подход и методы. Многие неудачи в осуществлении IT-проектов из-за отсутствия квалифицированного управления проектами, а не из-за нехватки финансовых ресурсов или технологий. Проблемы, связанные с социальными аспектами проектов, такими как социальные, организационные и психологические параметры, решаются сложнее, чем технические вопросы.

Таким образом, управленческие процедуры должны быть сосредоточены на этом процессе на протяжении всего проектного цикла. После определения стоимости проекта организации могут выполнить подтверждающую оценку, создав формулу для прогнозирования целевого показателя.

Все заинтересованные стороны и пользователи могут быть вовлечены в процесс оценки. Инструменты, разработанные при исследовании чистой стоимости проекта организации для ушей, могут быть использованы для оценки как технических выгод, предоставляемых проектом, так и производительности пользователя.

Эти данные также могут предоставить ценную информацию о процессах изменения проекта. Все проекты должны быть успешно завершены в рамках бюджета и времени.

После завершения проекта, определяется качество плана управления качеством проекта и определяется общее качество проекта с помощью Мета-оценки.

Выводы. Рассмотрена проблема развития IT-проектов в контексте технологии производительности человека и вопросы оценки проектов на всех этапах планирования и реализации.

Литература

1. Shang Gao, Lazar Rusu. Modern Techniques for Successful IT Project Management. Publisher: IGI Global, January, 2017.
2. Варзух Э. Управление проектами: ускоренный курс по программе MBA. М.: Вильямс, 2019.
3. Ройс У. Управление проектами по созданию программного обеспечения. М.: Лори, 2019.
4. Флосинский М. Управление информационными проектами: перевод с польского И.Д. Рудинский. М.: Горячая линия-Телеком, 2018.

© Бюллетень магистранта 2020 год №3