

Тихомиров Ярослав Владимирович

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Региональное управление

Институциональное развитие сферы ЖКХ в муниципальном секторе экономики на примере ООО «УЖКХ г. Петропавловска-Камчатского»

Аннотация. В статье представлен анализ институционального развития сферы ЖКХ в муниципальном секторе экономики на примере ООО «УЖКХ г. Петропавловска-Камчатского».

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, жилищно-коммунальная услуга, рыночно-конкурентная среда, эффективность управления жилищно-коммунальной сферой.

Значимость сферы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ) в современном обществе актуальна, поскольку именно благодаря ней обеспечивается беспрепятственное и налаженное функционирование зданий, сооружений, прочих объектов [2]. За счет оказываемых населению жилищно-коммунальных услуг обеспечивается комфортное проживание их потребителей [1]. Таким образом, главная задача жилищно-коммунального хозяйства заключается в формировании комфортных условий для благоприятной жизнедеятельности человека, обеспечение его теплом, светом, водой, чистотой [5].

При этом, необходимо отметить то что вопросы институционального развития жилищно-коммунального хозяйства до сих пор вызывают споры, многие из которых не решены. В качестве примера можно привести несформированность полноценного механизма развития рыночных отношений и конкуренции жилищно-коммунального хозяйства [4].

Все меры, применяемые государством, в целях повышения инвестиционной привлекательности сферы ЖКХ не достаточны [3]. На основании чего требуется дальнейшее совершенствование сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Практический анализ был проведен на базе ООО «УЖКХ г. Петропавловска-Камчатского», зарегистрировано по юридическому адресу 683017, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, Владивостокская ул., д. 29. Проведенный анализ баланса ООО «УЖКХ г. Петропавловска-Камчатского», показал что состоит из собственных, привлеченных и заемных средств. В 2021 году ООО «УЖКХ г. Петропавловска-Камчатского» увеличивает чистую доходность до 3,73 % благодаря минимизации издержек на логистику.

На данный момент на балансе у ЖКХ г. Петропавловск-Камчатский находятся: 1160 многоквартирных жилых домов и общежитий.

Автором в целях анализа эффективности комплексной программы качественных показателей практики предоставления услуг ЖКК Петропавловск-Камчатского городского округа, был проведен опрос жителей, посредством телефона, целью которого являлось отношение населения к сфере ЖКХ на территории Петропавловск-Камчатского городского округа. Выборкой исследования явились 100 граждан Петропавловск-Камчатского городского округа. Временной промежуток: март 2020 – март 2021 г.

По результатам данного опроса удалось установить, что произошел рост комфортности проживания жителей Петропавловск-Камчатского городского округа в 2021 году, рост составил 5% (32%). Вместе с тем, необходимо отметить рост настроения граждан, который в 2022 году составил 48 %.

Уровень удовлетворенности предоставления услуг составил: 78 % (+ 6%), из чего следует что они довольны существующими способами предоставления услуг ЖКК Петропавловск-Камчатского городского округа. При этом оперативность работы сотрудников ЖКК Петропавловск-Камчатского городского округа составил 70%, что на 9% больше, чем в 2020 году.

Из проведенного исследования следует что: деятельности властей Петропавловск-Камчатского городского округа можно охарактеризовать как положительную. Но при этом, были обозначены следующие проблемы в сфере ЖКК Петропавловск-Камчатского городского округа:

- качество услуг предоставляемые ЖКК Петропавловск-Камчатского городского округа падает;
- растет время на получение услуги;
- получение систематических жалоб на услуги ЖКК Петропавловск-Камчатского городского округа;
- у Администрации Петропавловск-Камчатского городского округа нет единого подхода к информационной политике в сфере ЖКК.

Для того чтобы оценить качества предоставления услуг ЖКК Петропавловск-Камчатского городского округа, нами был составлен профиль ЖКК округа, который составил 0,705 пунктов, что в свою очередь находится почти у порогового значения в 0,7. Иными словами услуги ЖКК Петропавловск-Камчатского городского округа относятся к безопасной зоне, при этом можно выделить то что оно также нуждается в введении новых способ управленческого воздействия государства на данную сферу в регионе.

Выявленные проблемы позволили сформулировать следующие мероприятия по совершенствованию сферы ЖКК:

1. Разработан «Проект Комплексной программы развития ЖКК Петропавловск-Камчатского городского округа», цель которого заключается в росте качества жизни граждан округа. Данная цель может быть достигнута путем развития ЖКК, за счет:

- своевременное обслуживание и замена инженерно-коммунальной и транспортной инфраструктуры ЖКК;
- наблюдение за экологической безопасностью округа;
- своевременное финансирование сферы ЖКК Петропавловск-Камчатского городского округа.

2. Определены следующие меры:

– организация капитального ремонта жилищного фонда Петропавловск-Камчатского городского округа, снижение износа многоквартирных домов на территории округа может быть реализованы в рамках адресной программы «Проведение капитального ремонта многоквартирных домов».

– развитие многоэтажного жилищного строительства;

– ликвидация аварийного жилищного фонда и сокращение объемов ветхого фонда.

Последние два мероприятия предполагает участие Петропавловск-Камчатского городского округа в региональной адресной программе по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

После проведения повторного опроса в марте 2022 года, был составлен повторный профиль ЖКК Петропавловск-Камчатского городского округа, который составил 0,88 %, иными словами, качество управления сферы ЖКК Петропавловск-Камчатского городского округа займет оптимальную зону.

Литература

1. Комаров А.В., Борисова Е.С. Жилищно-коммунальное хозяйство как «черная дыра» российской экономики // Бизнес. Образование. Право. 2019. № 1 (46).

2. Румянцева В.А. Подход к формированию организационно-экономического механизма управления управляющей организацией в сфере ЖКХ // Аллея науки. 2019. Т. 3. № 1 (28).

3. Симионов Ю.Ф. Жилищно-коммунальное хозяйство. Справочник. 5-е изд. Ростов-н/Д: Феникс; MapT, 2019.

4. Торопцева Е.В. Жилищно-коммунальное хозяйство муниципального образования // Международный научный журнал «Синергия наук». 2019. № 31.

5. Шаронина Л.В., Сташ С.В. Анализ и оценка эффективности институциональных преобразований в сфере ЖКХ: макро- и мезоуровень // Региональная экономика: теория и практика. 2018. Т. 16. № 12 (459).