

**Фадеев Артём Александрович**

Магистрант

**Направление:** Менеджмент

**Магистерская программа:** Информационный менеджмент

### **Особенности проектов внедрения информационных технологий**

**Аннотация.** Для эффективного внедрения проекта применяются системы управления проектами, а также управленческие технологии. Проект внедрения информационной системы, включающий разработку и настройку программного обеспечения, может быть, как успешным, так и неудачным. Неудачное завершение проекта связано с тем, что разработанное программное обеспечение не будет эффективно применяться. Процесс планирования управления информационных систем направлен на успешное внедрение информационных технологий.

**Ключевые слова:** Информационные технологии, управления проектами, внедрение информационных технологий, проект внедрения информационной системы.

Внедрение каждой информационной системы предполагает автоматизацию функций предприятия. Система управления проектами направлена на автоматизацию функций разработки календарей, сетевого графика работ, отслеживания фактического выполнения работ и т. д. [1, с. 248].

Применение информационной системы для управления проектной деятельностью включает в себя автоматизированное управление проектами ввода в действие информационных систем и технологий.

Масштабы применения систем управления проектами варьируются в зависимости от организации, осуществляющей проектную деятельность. Чем больше масштабы деятельности организации, тем выше сложность задач по

внедрению информационных систем, тем выше необходимость автоматизированного управления проектами.

Применение информационных систем, автоматизирующих процесс управления проектами, могут заменить непосредственное взаимодействие с командой проекта, а также способствуют передаче навыков и опыта внутри участников команды. Однако системы, автоматизирующие управление проектами, не должны использовать жесткие каналы коммуникаций. Применение таких систем имеет меньше шансов на успех, если в организации отсутствует понимание основных принципов управления проектами [4, с. 328].

Применение систем управления проектами в полном объеме может предусматривать использование целого ряда новых технологий. Реализация различных функций может влиять на работу разных структурных подразделений и специалистов. Эти факторы могут повлиять на увеличение сложности проекта и создать проблемы при стабилизации работы системы в целом.

Применяя системы автоматизации управления проектами необходимо четко представлять цели и выгоды, которые ожидаются от внедрения информационных систем. Результаты внедрения системы должны быть согласованы со всеми, кто связан с ее внедрением или будет участвовать в ее эксплуатации. Процесс внедрения должен осуществляться по принципу «от простого к сложному», от решения локальных проблем к глобальным задачам [3, с. 250].

Рассмотрим особенности проектов внедрения информационных технологий:

1. Недостаточная ясность всего перечня работ, которые предстоит выполнить в ходе проекта. Как показывает практика, существуют моменты, которые не могут быть оценены и спланированы однозначным образом до начала проекта.

2. Необходимость управления изменениями проекта, которая обусловлена тем, что каждый последующий этап проекта в значительной степени зависит от

результатов предыдущего этапа. Результаты каждого этапа должны оцениваться и анализироваться, а результаты анализа – использоваться для корректировки плана последующих этапов.

3. Командный подход к реализации проекта. Основную роль в реализации проекта играет проектная команда, однако необходимо принимать во внимание конечных пользователей внедряемого программного обеспечения. Необходимо осуществить подготовку конечных пользователей к внедрению информационных технологий.

На основании вышеперечисленного можно сделать следующий вывод: проект внедрения управленческой информационной системы является не просто внедрением программного обеспечения, внедрением управленческой концепции, реализация которой стала возможной благодаря вычислительной технике и программному обеспечению, а главное – квалифицированному персоналу.

Многие предприятия недостаточно четко представляют цели внедрения информационных технологий. В связи с этим отсутствуют критерии успешности проекта. Поэтому перед стартом проекта внедрения информационных систем, необходимо сформулировать глобальные цели организации и определить, куда предприятие хочет прийти как в самое ближайшее время, так и в более далекой перспективе. Затем следует определить цели на более детальном уровне, после чего станет возможным начать планирование ресурсов, необходимых для достижения поставленных целей. Далее нужно реально оценить текущее состояние предприятия. Полезно также составить список ключевых параметров, характеризующих достижение поставленных целей [2, с. 284].

Процесс внедрения информационных систем управления проектами включает следующие этапы:

- подготовка функций управления проектами к вводу информационной системы в действие. Проводятся работы по организационной подготовке подразделений, участвующих в выполнении функций;

- подготовка персонала, которая включает в себя обучение персонала и проверку его способности обеспечить функционирование информационной системы управления проектами;
- комплектация информационной системы программным обеспечением и техническими средствами;
- проведение опытной эксплуатации информационной системы и ее доработку;
- проведение приемочных испытаний.

Рассмотрим наиболее типичные проблемы процесса внедрения информационных систем управления проектами:

- отсутствие данных о реальном ходе проектной деятельности, которая может показать необходимость в большем количестве времени и ресурсов для выполнения работ, чем при первоначальном планировании;
- отсутствие возможности применения программного обеспечения для планирования, бюджетирования и принятия проектных решений. Вследствие чего при управлении проектами применяются традиционные методы, которые могут не давать представления о реальном положении дел. В результате разрабатываются планы, которые оказываются необоснованными и далекими от реальности;
- отсутствие понимания необходимости обучения. Однако обучение персонала является важным компонентом успешного внедрения;
- применение распределенного программного обеспечения управления проектами требует четко налаженной системы внутренних коммуникаций команды проекта для обеспечения постоянного обмена данными внутри команды;
- чем больше масштаб программного обеспечения, тем менее оперативно осуществляется обработка информации;
- отсутствие внутренних регламентов управления проектами. Следствием этого может являться плохо разработанная структура работ,

отсутствие возможности описания фаз жизненного цикла, нечеткого понимания зависимостей между работами и т. п.;

- отсутствие навыков работы с системами управления проектами, что может стать препятствием при внедрении информационных систем;
- область деятельности и организационная структура предприятия могут не подходить для внедрения системы управления проектами;
- внедрение сложных информационных систем управления проектами требует большего количества ресурсов.

На основании вышеперечисленного можно сформулировать ряд наиболее часто встречающихся ошибок внедрения информационных систем, которые являются причинами неудач освоения подобных систем:

- цели, внешние условия и ограничения проекта не были определены заранее или не были раскрыты в полном объеме;
- внедрение информационной системы в полном объеме требует использования комплекса новых технологий. Реализация различных функций может влиять на работу разных подразделений и специалистов. Все это может привести к значительному усложнению проекта и делает проблематичным стабилизацию работы системы в целом;
- перевод всех сотрудников организации для работы с новой информационной системы.

Также создание системы защиты информации нельзя ограничивать только выбором средств защиты. Для создания таких систем на предприятии специалисты должны иметь определенный базис знаний. Необходимо учитывать, что существующая нормативно-методическая база не дает полного представления о том, как организовать обеспечение информационной безопасности, что увеличивает риски предприятий [5, с. 146].

### **Литература**

1. Абрамов В.С., Абрамов С.В. Стратегический менеджмент / Под ред. В.С. Абрамова. М.: Юрайт, 2017.

2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении / Под ред. В.В. Трофимова. М.: Юрайт, 2018.

3. Информационные системы управления производственной компанией / Под ред. Н.Н. Лычкиной. М.: Юрайт, 2017.

4. Коноплева И.А., Хохлова О.А., Денисова А.В. Информационные технологии. М.: Проспект, 2015.

5. Нетесова О.Ю. Информационные системы и технологии в экономике. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2017.

© Бюллетень магистранта 2022 год №3