

Стюков Виталий Сергеевич

Магистрант

Направление: Психология

Магистерская программа: Консультирование и коучинг

Оценка влияния социально-психологического тренинга коммуникативной компетентности на коммуникативные и организаторские способности и учебную успеваемость старшеклассников

Аннотация. В статье проведен психологический квазиэксперимент по оценке влияния социально-психологического тренинга (СПТ) развития коммуникативной компетентности на коммуникативные и организаторские способности старшеклассников, оцененные на основе методики «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС) В.В. Синявского и В.А. Федорошина. Результаты показали повышение показателей организаторских и коммуникативных способностей и положительную динамику школьной успеваемости.

Ключевые слова: социально-психологический тренинг развития коммуникативной компетентности, квазиэксперимент, коммуникативные и организаторские способности, школьная успеваемость.

Практическая необходимость получения научных знаний о механизмах протекания и способов развития эффективного социального взаимодействия людей была и остается актуальной проблемой современной психологии. Особое значение эта проблема приобретает в подростковом возрасте, в котором коммуникативная компетентность формируется на основе ведущей в этом возрасте коммуникативной деятельности и особого, по Д.Б. Эльконину, периода интимно-личностного общения [4]. Эту особенность целесообразно учитывать при развитии коммуникативной компетентности в образовательном процессе [3].

Гипотеза исследования: если своевременно и качественно осуществлена психодиагностическая работа, позволяющая выявить коммуникативные и

организаторские склонности и затем проведен тренинг, направленный на развитие у старшеклассников коммуникативной компетентности, то можно эффективно воздействовать на эти склонности и улучшить учебную успеваемость.

Эксперимент проводился по экспериментальному плану с предварительным и итоговым тестированием на одной группе [2]. Он носил характер квазиэксперимента, или «"как бы" эксперимента» [2, С. 294], когда снижены формы экспериментального контроля. Здесь представлены изменения, связанные с фактором времени, на фоне которых «прослеживается эффект введения активного уровня экспериментального фактора – временной тренд» [2, С. 295].

Эксперимент проводился в 3 этапа. На первом этапе исследования проведена диагностика 36 испытуемых 10 класса по методике исследование коммуникативных и организаторских способностей (КОС) В.В. Синявского и Б.А Федоршина. Второй этап включал составление программы и проведение СПТ с целью развития коммуникативной компетентности у старшеклассников путем формирования у них навыков общения. На третьем этапе проведено повторное исследование 36 испытуемых, проанализированы полученные результаты, и они сопоставлены с уровнем успеваемости до и после СПТ.

СПТ [1] проводился без отрыва старшеклассников от обучения после основных занятий в течение 36 часов (3 раза в неделю по 2-3 часа в течение 2,5 месяцев) в 2 группах по 18 человек. Программа СПТ включала: а) базовые упражнения, направленные на развитие компетентности общения; б) психологические игры; в) упражнения для вхождения в тренинг, выхода из него, снятия напряжения и выработку навыков релаксации.

Методика КОС на выявление уровня коммуникативных и организаторских склонностей позволила получить данные замеров степени выраженности уровня коммуникативных и организаторских склонностей в группе до и после тренинга (рисунки 1-2).

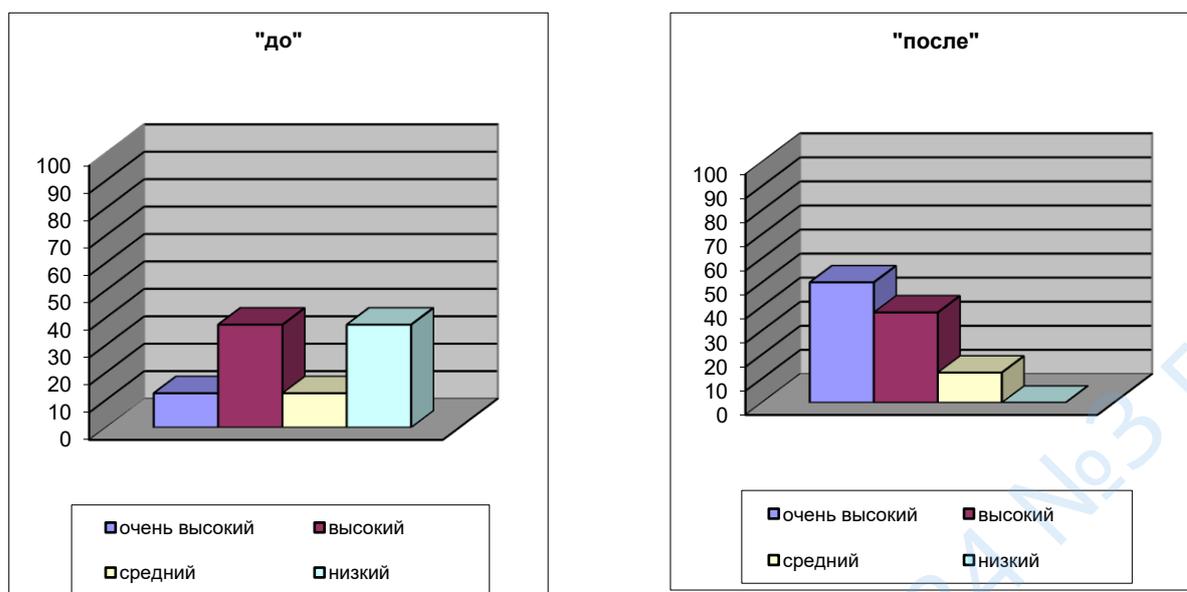


Рисунок 1. Уровень коммуникативных склонностей старшеклассников до после СПТ

Только лишь у 5 старшеклассников (рисунок 1 - слева) этот показатель развит на очень высоком уровне (13,8%). Они же являются самыми успешными в учебе с адекватной самооценкой и средними показателями тревожности, у 14 (38,8%) – на высоком уровне, а у почти половины (17 человек или 47,2%) на низком, и лишь у 2 человек (5,5%) – на среднем (рисунок 1 - справа). При этом, несмотря на высокие оценки данного показателя все старшеклассники считают необходимым развитие данного качества. По показателю уровня коммуникативных склонностей методики КОС после СПТ произошли существенные позитивные изменения (рисунок 2) и в большинстве школьники стали обладать высоким и очень высоким уровнем развития этого показателя.

По уровню организаторских склонностей 50% старшеклассников (18 человек) (рисунок 2 – «до») считают, что обладают очень высокими организаторскими склонностями, 14 человек (38,8%) – высокими, и лишь 5 (13,8%) – средними.

Соответственно проблемы в организации своего обучения не связаны с организационной их стороной, а всецело являются следствием психологического фактора – завышенной самооценкой как защитной реакцией на проблемы с коммуникацией и низким уровнем навыков саморегуляции.

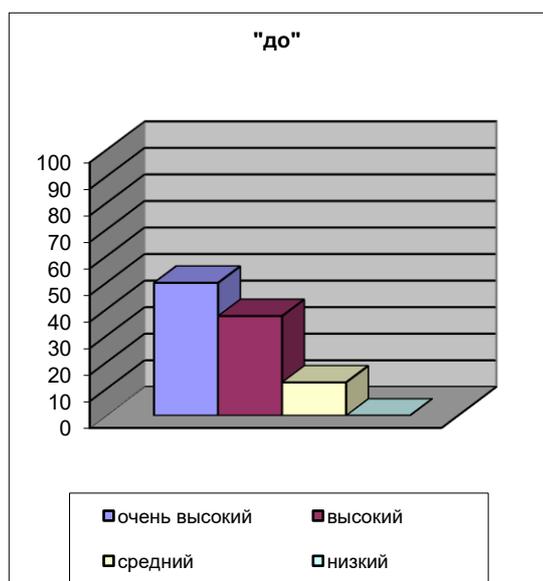


Рисунок 2. Уровень организаторских склонностей до и после СПТ

Как видно на рисунке 2 («после»), уровень организаторских склонностей после СПТ статистически достоверно не изменился ($t_{эмп}=1,4$, $t_{кр}=2,1$, $t_{эмп} \leq t_{кр}$, при $p \leq 0,05$), что подтверждает правоту наших выводов – проблемы в учебе носят не организационный, а чисто психологический характер.

Для оценки влияния эффективности развития коммуникативной компетентности на учебную деятельность проведен сравнительный анализ среднего балла четвертных оценок школьников (рисунок 3). Это позволило наглядно убедиться в эффективности развития коммуникативной компетентности, которая носить роль «контроля после» (post factum) [2, С. 295].

Как видно из рисунка 3, положительная динамика учебной успеваемости составила 5,21%, (средний балл вырос с 4,01 до 4,24), что позволяет говорить о позитивном влиянии СПТ на коммуникативную компетентность.

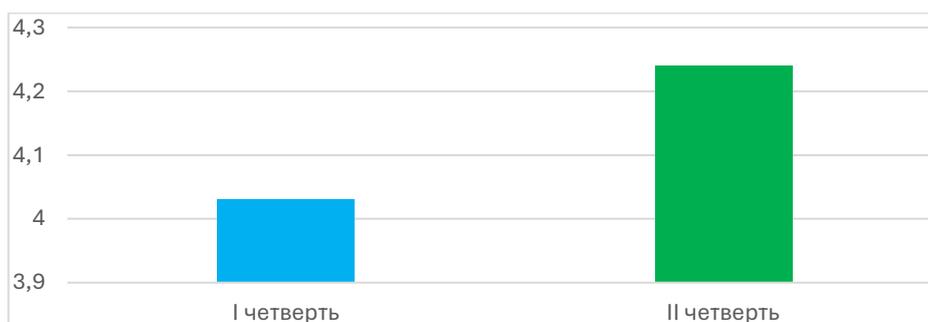


Рисунок 3. Динамка успеваемости до и после СПТ развития коммуникативной компетентности

Таким образом, результаты исследования показали, что при своевременном проведении психодиагностической работы, позволяющей выявить коммуникативные и организаторские склонности старшеклассников, и при проведении СПТ развития коммуникативной компетентности, коммуникативные и организаторские склонности старшеклассников претерпевают позитивные изменения и учебная успеваемость повышается. Этот вывод основывается на результатах проведенного квазиэксперимента, гипотеза которого нашла подтверждение.

Литература

1. Бобченко, Т.Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы: учебное пособие для вузов / Т.Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 132 с.

2. Корнилова, Т.В. Экспериментальная психология: учебник для вузов / Т.В. Корнилова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 397 с.

3. Мендыбаева Г.Т. Коммуникативные компетенции в образовательном процессе // Г.Т. Мендыбаева // Современное педагогическое образование. — 2023 - № 4 — С.34-37

4. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. — М.: Педагогика, 1989. — 560 с.