

Белова Алина Вячеславовна

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственная и муниципальная служба

Организация государственной поддержки волонтерского движения в молодежной среде (на примере филиала Автономного учреждения Вологодской области «Областной центр молодежных и гражданских инициатив «Содружество» – Ресурсный центр «Провода»)

Аннотация. В статье исследуется специфика формирования региональной инфраструктуры для поддержки волонтерских инициатив молодежи. Эмпирической базой исследования послужил опыт Вологодской области, в частности – деятельность филиала АУ ВО ОЦМиГС «Содружество» в лице ресурсного центра «Провода». Проанализированы федеральные и региональные документы, областные программы развития добровольчества на 2024 и 2025 годы, постановление о создании учреждения, а также открытые сведения платформы Добро.рф. Представлен анализ комплексной экосистемы добровольчества. На примере региона показана взаимосвязь ключевых процессов: информирования, обучения, проектного сопровождения, работы с районами и верификации результатов. Предложена модель «мера поддержки – инструмент – результат – индикатор», которую можно использовать при оценке региональных мер.

Ключевые слова: государственная поддержка; молодежная политика; добровольчество; волонтерское движение; ресурсный центр; региональное управление; Вологодская область.

Развитие молодежного волонтерства в регионе требует системного подхода, выходящего за рамки организации единичных мероприятий. Добровольчество тесно переплетено с социальной сферой, культурой, спортом и молодежной политикой.

Поэтому ключевая задача властей – создание комплексной системы координации и поддержки гражданской активности.

Для Вологодской области выстраивание такой структуры критически важно. Чтобы сохранить мотивацию молодых людей, необходимо дать им четкие ориентиры: куда прийти, как пройти обучение, какие функции выполнять, и кто окажет поддержку. Отсутствие понятного алгоритма приводит к быстрому угасанию инициатив и потере добровольцев.

В данном контексте волонтерство анализируется как полноценный элемент региональной инфраструктуры. Этот термин включает в себя не просто физические площадки, а всю экосистему: нормативную базу, обучающие программы, каналы связи и механизмы взаимодействия с муниципалитетами. Именно такой многомерный аудит позволяет объективно оценить качество поддержки добровольческого движения.

Нормативной основой исследования выступают Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», областные программы «Развитие добровольчества в Вологодской области» на 2024 и 2025 годы, а также постановление Правительства Вологодской области от 06.02.2025 № 131 о создании автономного учреждения «Ресурсный центр развития добровольчества «Провода» [1-4]. В качестве дополнительного источника использованы сведения о ресурсном центре на платформе Добро.рф [5].

Актуальность исследования обусловлена переходом от декларативного признания ценности волонтерства к формированию конкретных механизмов его развития. Сегодня акцент сместился с общих лозунгов на практические инструменты: развертывание сети «Добро.Центров», адресную помощь гражданам, подготовку координаторов, сопровождение проектов и оценку их эффективности. В этих условиях ключевой научно-практической задачей становится определение того, какие именно меры поддержки способны эффективно вовлекать молодежь в добровольчество и обеспечивать их долгосрочное участие.

Цель исследования заключается в теоретико-методологической систематизации нормативно-правовых и организационных механизмов государственной поддержки молодежного волонтерства на региональном уровне, а также в верификации их практического применения на примере Вологодской области и операционной деятельности ресурсного центра «Провода».

Для реализации поставленной цели сформулированы следующие задачи:

- 1) Выделить основные группы механизмов поддержки добровольчества в регионе.
- 2) Рассмотреть роль ресурсного центра «Провода» в этой системе.
- 3) Предложить вариант мониторинга, который связывает меры поддержки с конкретными инструментами, результатами и индикаторами.

Ключевой методологический принцип работы заключается в том, что эффективность поддержки волонтерства измеряется не числом мероприятий. Для формирования устойчивой добровольческой практики у молодежи необходим полный цикл сопровождения: прозрачный алгоритм старта, четкое понимание своих задач, качественное обучение, получение обратной связи, поощрение заслуг и перспективы дальнейшего роста. Только создание такой комплексной среды превращает разовую активность в осознанную и регулярную деятельность.

Эмпирическую базу исследования составил контент-анализ нормативно-правовых актов и программных документов. В ходе работы изучены региональные программы «Развитие добровольчества в Вологодской области» на 2024 и 2025 годы, Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», а также постановление Правительства Вологодской области, регламентирующее создание ресурсного центра «Провода». Дополнительно проанализирована цифровая карточка организации и верифицированные показатели центра на федеральной платформе Добро.рф [1-5].

Методика анализа документов выходила за рамки простого изучения декларативных целей и задач. Фокус внимания был смещен на сравнительный анализ

прикладных параметров: перечня закрепленных мер поддержки, работа сети «Добро.Центров», механизмов информационного и методического сопровождения, а также системы верифицируемых индикаторов эффективности. Данный подход обусловлен необходимостью оценить реальную взаимосвязь между нормативным проектированием и практическими управленческими процессами в сфере добровольчества.

В качестве ключевого кейса было исследовано функционирование ресурсного центра «Провода». Это позволило оценить практическую роль профильной организации как главного сетевого интегратора региона. Центр выступает связующим звеном, которое консолидирует задачи областного правительства, потенциал муниципальных площадок, инициативы волонтерских объединений и запросы жителей, которым нужна помощь.

1. Нормативно-правовой и программный контур поддержки добровольчества

Федеральное законодательство задает общую рамку добровольческой деятельности. Оно закрепляет само понятие добровольчества и определяет, что органы государственной власти и местного самоуправления могут поддерживать такую деятельность [1]. Для региона это означает необходимость не только признавать волонтерство полезным, но и создавать условия, при которых оно может развиваться постоянно.

На уровне области такая работа ведется через программные документы. В программе на 2024 год большое внимание уделено системной поддержке добровольчества: информационной, методической и организационной. В ней ресурсные центры рассматриваются как одна из форм координации добровольческой деятельности и запросов на волонтерский труд [2]. То есть уже на этом этапе видно, что региону нужен не только набор мероприятий, но и структура, которая помогает их связывать между собой.

В программе на 2025 год общий подход сохраняется, но акцент становится более практическим. В документе заметнее отражены Добро.Центры, работа с обращениями и

заявками жителей, а также доступность сервисов для участников добровольческой деятельности [3]. Это важно, поскольку такие элементы позволяют оценивать не только проведение событий, но и удобство самой системы для людей.

Постановление Правительства Вологодской области от 06.02.2025 № 131 отдельно закрепляет создание филиала автономного учреждения Вологодской области «Областной центр молодежных и гражданских инициатив «Содружество» - «Ресурсный центр «Провода» [4]. В управленческом смысле это показывает, что поддержка добровольчества получает организационный характер. Ресурсный центр становится не временным проектом, а отдельным элементом региональной системы.

Таким образом, контур поддержки складывается из трех уровней. Первый уровень – федеральные нормы, которые задают правовую основу. Второй – региональные программы, где определяются задачи и направления работы. Третий – организация, которая должна помогать переводить эти задачи в практические действия. Именно на стыке этих уровней и формируется региональная модель поддержки молодежного добровольчества.

2. Ресурсный центр «Провода» как участник региональной системы

Ресурсный центр «Провода» в данной статье рассматривается не просто как площадка, которая проводит отдельные мероприятия, а как связующее звено между региональными управленческими задачами, муниципальными территориями, организаторами добровольческой деятельности, образовательными и социальными учреждениями, а также самими волонтерами.

Согласно официальным верифицированным данным платформы Добро.рф, ресурсный центр «Провода» функционирует в статусе государственного учреждения и осуществляет свою деятельность в Вологде. В карточке организации указано, что его деятельность направлена на создание условий для развития добровольчества в разных сферах: образовании, здравоохранении, социальной защите, физической культуре и спорте, культуре, благоустройстве территорий, ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и других направлениях [5].

Функциональный характер добровольчества подчеркивает его ключевую особенность: оно выходит за рамки компетенций конкретного ведомства или узкой тематики. Волонтерские ресурсы востребованы в социальной, экологической и образовательной сферах, при проведении культурно-массовых мероприятий и обработке обращений граждан. Столь широкое междисциплинарное поле требует внедрения единых регламентов взаимодействия и наличия единого координирующего органа, способного осуществлять комплексный мониторинг всей региональной системы.

Функционал ресурсного центра включает несколько ключевых практических направлений.

- Информационное: популяризация волонтерства и тиражирование сведений о возможностях участия.
- Проектное: экспертное сопровождение, акселерация и поддержка гражданских инициатив.
- Коммуникационное: выстраивание эффективных каналов взаимодействия с муниципалитетами и партнерами.
- Аналитическое: сбор и агрегация открытых данных для ведомственной отчетности и корректировки программ.

Важно отметить, что открытые цифровые показатели нужно оценивать аккуратно. Число зарегистрированных участников, проектов или мероприятий показывает масштаб активности, но не раскрывает все качество работы. Например, по таким данным не всегда видно, прошел ли волонтер обучение, насколько он удовлетворен участием, вернулся ли он в деятельность повторно и получил ли поддержку организатор проекта. Следовательно, цифровые сведения полезны, но их нельзя считать единственным способом оценки.

Таким образом, ресурсный центр целесообразно рассматривать как инфраструктурное звено. Он нужен не только для проведения событий, но и для того, чтобы у молодежи, учреждений и муниципалитетов была понятная точка входа в добровольческую деятельность.

3. Механизмы поддержки и вариант мониторинга

Классификация механизмов поддержки позволяет структурировать разрозненные элементы региональной политики. Описанное разделение мер носит аналитический характер, так как на практике все инструменты тесно взаимосвязаны. Подобная дифференциация необходима для комплексного аудита: она наглядно показывает, ограничивается ли регион точечным финансированием мероприятий или развивает полноценную экосистему, включающую обучение, медиасопровождение и муниципальные сети.

Первая группа – организационно-координационные механизмы. Сюда относятся согласование действий между региональным и муниципальным уровнями, сопровождение мероприятий, работа с партнерами, распределение функций между участниками системы. Их задача состоит в том, чтобы добровольческая деятельность не распадалась на отдельные, плохо связанные акции и мероприятия.

Вторая группа – методические и образовательные механизмы. Для волонтеров и организаторов важны обучение, консультации, методические материалы, обмен практиками и сопровождение проектов. Особенно это важно для молодых участников, которые только начинают включаться в деятельность и не всегда понимают, какие у них обязанности, права и возможности.

Третья группа – информационно-коммуникационные механизмы. К ним можно отнести информирование о проектах, популяризацию добровольчества, работу с цифровыми каналами, публичное признание вклада волонтеров. В научной литературе также отмечается, что молодежная добровольческая активность связана с мотивацией, доступностью организационных форм и понятной коммуникацией [6].

Четвертая группа – инфраструктурные и ресурсные механизмы. Это развитие Добро.Центров, опорных площадок, сервисов и возможностей для запуска инициатив. По сути, именно эта группа отвечает за то, чтобы добровольчество было доступно не только в областном центре, но и на муниципальном уровне.

Для практической оценки этих механизмов можно использовать модель, представленную в таблице. Она не претендует на полный перечень всех возможных показателей, но помогает связать меру поддержки с тем, что реально можно увидеть или измерить.

Таблица.

**Механизмы государственной поддержки молодежного добровольчества:
инструменты и индикаторы (Вологодская область)**

| Механизм поддержки | Что используется на практике | Какой результат ожидается | Что можно отслеживать |
|--------------------------------|---|---|---|
| Организационно-координационный | согласование проектов; связь с муниципалитетами; партнерские договоренности; распределение задач | меньше разрозненности, более понятная работа сети | муниципалитеты, включенные в сеть; число партнеров; регулярность совместных мероприятий |
| Методический и образовательный | обучение волонтеров и организаторов; консультации; методические материалы; сопровождение инициатив | участники лучше понимают свои задачи, а проекты становятся качественнее | число обученных; число сопровождаемых инициатив; повторное участие волонтеров |
| Информационно-коммуникационный | публикации, объявления о возможностях участия; работа с цифровыми площадками; признание вклада волонтеров | молодежи проще узнать о проектах и включиться в них | охваты материалов; заявки; регистрации; динамика участия |
| Инфраструктурный и ресурсный | Добро.Центры, опорные площадки, сервисы для волонтеров и организаторов, поддержка проектных команд | снижаются барьеры входа, участие становится доступнее на местах | обращения и заявки; активность сети; число реализованных проектов |

Преимущество матричного подхода заключается в четком разграничении текущей активности и долгосрочного эффекта. Сам по себе факт проведения акции или встречи не является индикатором качественного развития волонтерского движения. Гораздо

более информативными и репрезентативными критериями служат показатели устойчивости: индекс повторного участия волонтеров, генерация новых молодежных инициатив, масштабирование локальных сетей и повышение эффективности межведомственного взаимодействия с муниципалитетами.

Если в ходе мониторинга видно, что в одних муниципальных образованиях активность есть, а в других она почти не проявляется, управленческое решение должно быть направлено не только на увеличение числа событий. В такой ситуации важнее усилить консультации, обучение организаторов, партнерское взаимодействие и информационную работу на местах.

Предложенная матрица может быть полезна при подготовке отчетности. Она позволяет описывать региональную поддержку добровольчества не общими словами, а через связку «что сделано – с помощью какого инструмента – к какому результату это должно привести – как это можно проверить».

Таким образом, по результатам проведенного исследования можно утверждать, что система поддержки молодежного волонтерства в Вологодской области носит многоуровневый характер. Она не ограничивается рамками отдельного нормативного акта или ведомства. Данная экосистема формируется на стыке федерального законодательства, долгосрочных региональных программ и операционной деятельности профильного ресурсного центра, ключевая задача которого – трансформировать стратегические государственные задачи в эффективные механизмы повседневной добровольческой практики, а именно:

Во-первых, Федеральный закон № 135-ФЗ задает общие правовые условия добровольческой деятельности, а региональные программы конкретизируют направления поддержки на уровне субъекта Российской Федерации [1-3].

Во-вторых, ресурсный центр «Провода» рассматривается, как важное звено региональной инфраструктуры. Он связывает информационную, организационную и методическую работу, а также помогает выстраивать взаимодействие с

муниципалитетами, учреждениями, партнерами и добровольческими объединениями [4; 5].

В-третьих, эффективность поддержки добровольчества должна оцениваться шире, чем по количеству мероприятий. Для молодежной среды особенно важны доступность участия, обучение, сопровождение инициатив, понятная коммуникация, наличие сети на местах и возможность возвращаться к добровольческой деятельности повторно.

В-четвертых, модель «мера поддержки – инструмент – результат – индикатор» может применяться как простой инструмент управленческого мониторинга. Она помогает увидеть, какие меры действительно работают на вовлечение молодежи, развитие сети и повышение качества региональной молодежной политики.

Методологические ограничения текущего исследования обусловлены анализом нормативно-правовой базы, программных документов и открытых верифицированных данных цифровых платформ. Для более полной оценки в дальнейшем целесообразно дополнить анализ опросами волонтеров, организаторов и представителей муниципальных площадок.

Литература

1. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (ред. действующая) / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/ (дата обращения: 15.05.2026).

2. Областная программа «Развитие добровольчества в Вологодской области» на 2024 год / [Электронный ресурс] / URL: <https://www.upinfo.ru/sites/default/files/page/2024/Программа%20Добровольчество.pdf> (дата обращения 15.05.2026).

3. Областная программа «Развитие добровольчества в Вологодской области» на 2025 год / [Электронный ресурс] / URL: https://www.upinfo.ru/sites/default/files/page/2025/Программа%20Добровольчества_0.pdf (дата обращения: 15.05.2026).

4. Постановление Правительства Вологодской области от 06.02.2025 № 131 «О создании автономного учреждения Вологодской области «Ресурсный центр развития добровольчества «Провода»» / [Электронный ресурс] / URL: https://vologda-oblast.ru/dokumenty/zakony_i_postanovleniya/6396387/ (дата обращения: 15.05.2026).

5. Ресурсный центр «Провода»: карточка организации // Добро.рф / [Электронный ресурс] / URL: <https://dobro.ru/organizations/1303/about> (дата обращения: 15.05.2026).

6. Антонович И.В., Анисимов К.Г., Анисимова Е.А. [и др.] Организация добровольческой деятельности в рамках проекта «Твоя траектория» // Социодинамика. 2025. №11. С. 41-61.

@Бюллетень магистранта 2026 №3