

Белянская Юлия Игоревна

Магистрант

Направление: Психология

Магистерская программа: Общая психология и психология личности

**Эмоциональный интеллект лидера
как важный личностно-профессиональный ресурс**

Аннотация. В статье раскрывается значимость эмоционального интеллекта лидера, подчеркивается проблематика исследования эмоционального интеллекта отечественных и зарубежных авторов. В работе прослеживается взаимосвязь эмоционального интеллекта и личностно-профессиональной деятельности личности. Указаны модели эмоционального интеллекта, описаны определения основных понятий.

Ключевые слова: эмоциональная зрелость, самоактуализация, эмоциональный интеллект, лидер, личностно-профессиональный ресурс.

Феномен лидерства и эмоционального интеллекта неразрывно связаны, взаимообусловлены и взаимоподчинены друг с другом, например, лидер группы способен эффективно общаться с людьми, убеждать их и мотивировать к достижению общих целей, грамотно и справедливо решать конфликты, понимать намерения и желания других – все это относится к эмоциональному интеллекту, к его характерным чертам и критериям. В современном обществе невозможно представить лидера с отсутствием или с низким уровнем развития эмоционального интеллекта. Благодаря высокому уровню эмоционального интеллекта лидер способен распознавать эмоции, понимать намерения членов группы, координировать интересы и желания других людей и свои собственные, что ведет к решению практических задач, которые он решает ежедневно в своей профессиональной деятельности. Актуальность изучения роли эмоционального интеллекта в лидерстве также подчеркивает наличие эмоциональной зрелости личности, что ведет за собой наличие самоактуализации,

уверенности в себе, умение личности признавать свои промахи и ошибки, принимать и слышать позиции и мнения других людей.

Роль эмоционального интеллекта лидера в личностно-профессиональной деятельности прослеживается в аналитическом разборе понятий. Согласно данным психологического словаря В.В. Давыдова: «Лидер - это член группы, который в значимых ситуациях способен оказывать существенное влияние на поведение остальных участников», а социально-психологический феномен «лидерство» понимается как «отношения доминирования и подчинения, влияния и следования в системе межличностных отношений в группе [1]. Система влияния на других, доминирование и подчинения в личностно-профессиональной деятельности прослеживает взаимосвязь с эмоциональным интеллектом личности, так как личность может регулировать социальные взаимоотношения (легкость межличностной коммуникации), эмоциональную энергичность, протекание решение актуальных задач.

Понятийный конструкт «эмоциональный интеллект», как предмет изучения, выступает в таких науках как философия, социология, педагогика, психология. В психологической науке нет общего мнения относительно содержания эмоционального интеллекта, однако, мы можем рассмотреть теоретический анализ становления и формирования данного феномена. Благодаря научным трудам Дж. Майера и П. Салоуэя, Д. Карузо термин «эмоциональный интеллект» появился и зарекомендовал себя с 1990 г., авторы определили его как «способность воспринимать и выражать эмоции, ассимилировать эмоции и мысли, понимать и объяснять эмоции, а также, регулировать эмоции (свои собственные и других людей)» [2].

Исследуя эмоциональный интеллект, авторы разработали модель эмоционального интеллекта, в которой выделены четыре компонента: восприятие, оценка и выражение эмоций (способность безошибочно различать эмоции и идентифицировать эмоциональное содержание); использование эмоций для эффективности мышления (способность человека побуждать в себе креативность, активизировать свой мыслительный процесс, используя эмоцию как мотивацию);

понимание эмоций (способность осознать связь и различие между эмоциями и мыслями, понимать сложные чувства и интерпретировать эмоции, возникающих во взаимоотношениях с людьми) и оценка эмоций (способность пробуждать и направлять свои и чужие эмоции для достижения определенных целей). Характеристика данной модели раскрывает взаимосвязь главных лидерских качеств личности и эмоционального интеллекта. Модель эмоционального интеллекта представлена на рисунке 1.

Эмоциональный интеллект									
Оценка и выражение эмоций				Регуляция эмоций		Использование эмоций			
Свои		Чужие		Своих	Чужих	Гибкое планирование	Креативное мышление	Переадресация внимания	Мотивация
Вербальные	Невербальные	Невербальное восприятие	Эмпатия						

Рисунок 1. Модель эмоционального интеллекта (Дж. Майер, П. Солоуэй, Д. Карузо)

Мотивация собственной личности и других членов группы, умение принимать решения в нестандартных ситуациях, эффективно управлять ресурсами и достигать результатов являются неотъемлемыми составляющими лидерства.

Большую популярность в научной и житейской психологии приобрела модель эмоционального интеллекта Д. Гоулмана. Автор утверждает, что эмоциональные способности не появляются с рождения, а приобретаются в течение жизни или в процессе осознанной работы над развитием для достижения выдающихся результатов. Д. Гоулман считает, что эмоциональный интеллект – это способность человека понимать свои и чужие эмоции и контролировать их для достижения собственных целей посредством использования полученной эмоциональной информации [3]. В целом, теория эмоционального интеллекта Д. Гоулмана охватывает компоненты, входящие в модель Дж. Майера, П. Солоуэя, Д. Карузо.

Особое значение имеет обозначение отдельных характеристик, которыми обладает человек с высоким эмоциональным интеллектом. Д. Гоулман включает в них различные качества такие, как личностные, коммуникативные, деловые и лидерские, что представлено на рисунке 2.



Рисунок 2. Модель эмоционального интеллекта (Д. Гоулман)

Продолжая исследования Д. Гоулмана, его последователи Д. Розет и Ж. Сиарочи продолжили исследования Д. Гоулмана и подтвердили, что высокий уровень эмоционального интеллекта имеет связь со способностью выстраивать отношения в бизнесе. Исследования С. Коте и С. Минер также показали, что высокий уровень развития эмоционального интеллекта руководителей облегчает разработку действий и стратегии, которые приводят к достижению целей организации.

Один из ведущих первооткрывателей, теоретиков и исследователей концепции эмоционального интеллекта Р. Бар-Он представил концепцию эмоционального интеллекта для измерения социальной и эмоциональной компетентности. Эмоциональный интеллект, согласно автору, представляет собой «совокупность

личных, эмоциональных компетенций и навыков, воздействующих на способность успешно справляться с требованиями и давлением окружения» [4].

В отличие от идеи Д. Гоулмана, концепция Р. Бар-Она базируется на таком подходе, в котором эмоциональный интеллект помогает человеку адаптироваться к окружающей действительности. Он считает, что эмоциональный интеллект основан на не когнитивных способностях (распознавание эмоций и использование их для стимуляции мышления), компетентностях и знаниях, которые определяют, насколько хорошо человек использует когнитивные функции, чтобы справиться со сложными жизненными и профессиональными ситуациями. Р. Бар-Он также выявил, что эмоциональные проблемы и недостаток успеха могут быть вызваны низким эмоциональным интеллектом [5].

Данная научная концепция предполагает включение эмоционального интеллекта в достижение успеха. Успех является положительным результатом личностно-профессиональной деятельности человека, ориентированного на достижение значимых для него целей, не противоречащих общепринятым социальным нормам и ориентирам. Данная модель представлена на рисунке 3.



Рисунок 3. Модель эмоционального интеллекта (Р. Бар-Он)

В современной отечественной психологии в изучение эмоционального интеллекта большой вклад внесла И.Н. Андреева. В своих исследованиях автор отмечает, что высокоразвитый внутриличностный эмоциональный интеллект способствует естественности эмоциональных проявлений и позитивному самоотношению, которые, в свою очередь, дают возможность устанавливать глубокие и тесные взаимоотношения с другими людьми [6].

Одной из ведущих теорией российской школы эмоционального интеллекта является теория Д.В. Люсина, которая исключает присутствие личностных характеристик человека в ее модели. Автор дефинирует (определяет) эмоциональный

интеллект как способность к детекции своих и чужих эмоций и управлению ими. Таким образом, ученый связывает указанную способность с пониманием и объяснением мотивов, детерминантов и исходов основных эмоциональных переживаний индивида [7]. В настоящее время на основе данной теории российские психологи изучают специфику эмоционального интеллекта людей, занятых различной деятельностью или принадлежащих тем или иным возрастным и социальным группам общества.

Как и зарубежные психологи, отечественные исследователи часто изучают эмоциональный интеллект, в связи с возможностью его влияния на лидерские качества. Так, работы О.В. Белоконь показывают, что имеется связь между эмоциональным интеллектом и деловым стилем лидерства. Лидеры с высоким эмоциональным интеллектом не только способны создавать благоприятный психологический климат в коллективе, но и, в первую очередь, мотивировать сотрудников на выполнение задач организации [8].

Эмоциональный интеллект является основополагающим лично-профессиональным ресурсом лидера, так как является фактором успешности, индикатором межличностного общения, регулятором конфликтных ситуаций и координатором в решении практических задач. Также наличие эмоционального интеллекта предупреждает лидера, его команду (коллектив) о профессиональном выгорании, функциональном взаимодействии между членами группы (команды или коллектива), информирует о психологическом климате группы. Подчеркивать важность эмоционального интеллекта лидера в профессионально-личностном аспекте позволяет умение человека адекватно реагировать на перемены, объединять членов группы, представлять чужие интересы, делегировать власть и внушать людям веру в лучшее, понимать что думают и чувствуют другие участники команды, объединять людей и инициировать перемены в группе, не вызывая негативных чувств, видеть положительные стороны всех участников команды по отдельности, когда требуется достижение общих целей, обмениваться опытом и обучать друг друга.

Литература

1. Психологический словарь / Айрапетянц А.Т., Альтман Я.А., Анохин П.К. и др.; ред. кол.: В.В. Давыдов и др. – М.: Педагогика, 2020. – С. 317.
2. Адаптация теста Дж. Мейера, П. Сэловея и Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» на русскоязычной выборке / Е.А. Сергиенко и др. // методическое пособие. – М.: Смысл, 2018. – С. 57
3. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки; Пер. с англ. – 3-изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2018 – С. 203
4. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки; Пер. с англ. – 3-изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2018 – С. 244
5. Andreeva I. N. Emotsionalnyy intellekt i emotsionalnaya kreativnost: spetsifika ivzaimodeystvie. Novopolotsk: Polotskiy gos. un-t, 2020. 356 p.
6. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И.Н. Андреева. - Новополецк: ПГУ, 2018. – С. 187
7. Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. – М: Ин-т психологии РАН, 2019. – С. 149
8. Белоконь, О.В. Эмоциональный и социальный интеллект и феномен лидерства. Социальный и эмоциональный интеллект: От процессов к измерениям / Под. ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. М., 2019. – С. 60-78