

Федоров Михаил Александрович

Магистрант

Направление: Информатика и вычислительная техника

Магистерская программа: Информационные системы

Управление проектами компаний в IT-сфере

Аннотация. В статье рассмотрены ключевые особенности системы управления современными IT-проектами. Проанализированы основные трудности и проблемы управления IT-проектами. Предложены меры и пути решения возникающих проблем.

Ключевые слова: управление проектами; IT-проект; IT-сфера; проектный менеджмент; IT-проекты.

Для большинства компаний в IT-сфере, наличие проектов крайне важный атрибут развития любой организации. В первую очередь, реализация проектов – это важный элемент при создании нового продукта или сферы деятельности предприятия. Диверсификация продуктового портфеля и дифференциация бизнеса – это неотъемлемая часть роста конкурентоспособности каждого предприятия.

Конкурентная среда современной модели экономики заставляет менеджеров компаний искать новые идеи для развития своего бизнеса. Проектирование новых бизнес-процессов или продуктов – это задача, которая ставится в основном перед менеджерами, а те, в свою очередь, обязаны выстроить систему управления данными проектами на основании определенного метода.

Проект – представляет собой целенаправленный комплекс мероприятий, направленный на достижение определенных уникальных результатов в установленные сроки с использованием выделенных финансовых ресурсов. В процессе реализации проекта задействуются различные материальные, человеческие и временные ресурсы, которые необходимы для выполнения поставленных задач [3, с.19].

Главной отличительной чертой любого проекта является его неповторимость. Даже если проект предполагает внедрение уже известных решений, его реализация всегда, адаптируется под конкретные условия предприятия, что придает процессу уникальный характер. Внедрение новых подходов способствует совершенствованию бизнес-процессов, повышению производительности и оптимизации работы компании.

При этом проекты могут быть как инновационными, так и основанными на типовых решениях, заимствованных у других организаций. Однако даже использование готовых моделей не исключает индивидуального подхода к их адаптации внутри компании. В результате внедрения таких проектов предприятие может претерпеть значительные изменения, трансформируя свою внутреннюю структуру и методы управления.

Система управления ИТ-проектами представляет собой организованный комплекс методических, программных и информационных, технических средств, направленных на повышение эффективности процессов планирования, реализации и управления проектами, в основе которого лежит целый комплекс специализированного программного обеспечения.

На пути цифровой трансформации многие организации сталкиваются с существенными трудностями, которые значительно снижают эффективность проектной деятельности. При этом проблемы носят универсальный характер - они в равной степени характерны как для российских, так и для зарубежных компаний, независимо от их масштаба и отрасли.

Специфика ИТ-проектов заключается в их временной природе и ориентации на создание уникальных цифровых решений. Такие инициативы могут принимать различные формы – от модернизации устаревших информационных систем до разработки принципиально новых программных продуктов. В практике часто встречаются проекты по созданию корпоративных веб-порталов, разработке специализированного компьютерного оборудования или интеграции разрозненных информационных хранилищ.

Однако процесс реализации таких проектов редко проходит гладко. Команды сталкиваются с многочисленными вызовами, начиная от нечетко сформулированных требований заказчика и заканчивая техническими сложностями интеграции новых решений в существующую ИТ-инфраструктуру. Особую проблему представляет собой соблюдение сроков и бюджетных ограничений, что требует от руководителей проектов особых компетенций в области управления ресурсами.

При этом стоит отметить, что сложности носят системный характер и связаны не столько с квалификацией исполнителей, сколько с самой природой ИТ-проектов, которые по определению предполагают работу в условиях высокой неопределенности и постоянных изменений требований, что создает парадоксальную ситуацию, когда даже при наличии грамотного планирования и достаточного финансирования многие проекты не достигают заявленных результатов в полном объеме.

Джозеф Филипс, признанный специалист в области проектного менеджмента и консультант с многолетним опытом работы в Соединенных Штатах, поделился тревожными данными из своей практики. Согласно проведенным исследованиям, только 29% проектов достигают успешного завершения. Это означает, что подавляющее большинство – 71% инициатив сталкивается с серьезными трудностями и не реализуется в полной мере [2, с .40].

Анализируя причины такой низкой эффективности, эксперт выделил несколько глубинных проблем, характерных для сферы управления проектами. Особенно остро эти сложности проявляются в ИТ-секторе, где специфика работы существенно отличается от традиционных проектных подходов. Управление технологическими проектами требует особых компетенций и методологий, поскольку их сложность многократно превышает стандартные бизнес-инициативы.

Одной из ключевых проблем Филипс называет недостаточное внимание к этапу планирования. Многие команды приступают к реализации, не имея четкого и детализированного плана действий. Эта ситуация усугубляется тем, что ИТ-проекты часто выполняются в условиях жестких временных рамок, что вынуждает

участников работать в спешке и постоянно идти на компромиссы с качеством [2, с. 31].

Еще одним серьезным вызовом является неправильное распределение рабочей нагрузки. Руководители проектов сталкиваются с ситуацией, когда объем задач существенно превышает оптимальные показатели, что негативно сказывается на эффективности работы команды. Такой подход противоречит базовым принципам грамотного управления ресурсами и приводит к перегрузке специалистов, снижая общее качество результатов.

В исследовании Р.Ф. Маликова рассматриваются характерные трудности, с которыми сталкиваются проектные инициативы в российской ИТ-сфере. Автор отмечает, что успешной реализации проектов часто препятствуют внутренние организационные факторы, связанные с особенностями корпоративной культуры [5, с. 64].

Значительное влияние оказывает административная среда предприятий, где принятие решений осложнено бюрократическими процедурами и неформальными отношениями в руководящем составе. Руководство компаний не всегда обладает достаточной компетентностью для оценки сложности ИТ-инициатив, что приводит к нереалистичным ожиданиям от проектных результатов.

Кадровый вопрос представляет отдельную проблему – уровень профессиональной подготовки исполнителей зачастую не соответствует технологическим требованиям проекта. При этом сама проектная деятельность иногда воспринимается как экспериментальная работа, что снижает степень ответственности участников.

Особые сложности возникают на этапе сбора и анализа требований. Недостаточная проработка функциональных характеристик системы на начальных стадиях создает проблемы в дальнейшей реализации. Руководство склонно откладывать решение накопившихся вопросов до момента, когда они перерастают в критические препятствия.

Практика параллельного ведения нескольких ИТ-проектов приводит к распылению ресурсов и снижению эффективности работы. Дополнительным

барьером становится консерватизм сотрудников, сопротивляющихся внедрению новых технологических решений.

Техническая инфраструктура многих организаций не соответствует современным стандартам, что создает дополнительные сложности при реализации проектов. Недостаточный уровень технологической зрелости предприятия существенно ограничивает возможности успешного внедрения ИТ-инициатив.

Эти факторы в совокупности формируют специфическую среду для управления проектами в российских условиях, требующую особых подходов и методик работы.

В процессе реализации технологических проектов команды сталкиваются с рядом дополнительных трудностей, которые существенно осложняют достижение поставленных целей. Одной из наиболее распространенных проблем становится необходимость постоянного внесения изменений в первоначальный план. Такие корректировки неизбежно возникают в ходе работы и требуют от руководителей гибкости в принятии решений.

Немаловажным фактором является качество взаимодействия между участниками проекта. Плохо налаженная коммуникация между различными специалистами и отделами приводит к недопониманию, дублированию работы и другим организационным проблемам, данная ситуация усугубляется недостаточной прозрачностью процессов реализации, когда отдельные этапы работы остаются неочевидными для ключевых участников.

Особую сложность представляет координация деятельности с удаленными сотрудниками и стейкхолдерами. Географическая распределенность команды создает дополнительные барьеры для эффективного взаимодействия и оперативного решения возникающих вопросов.

Фундаментальной проблемой остается отсутствие универсальных, проверенных методик управления. Многие организации вынуждены разрабатывать собственные подходы к организации проектной работы, что не всегда приводит к желаемым результатам. Отсутствие готовых решений заставляет руководителей

экспериментировать, что увеличивает риски и неопределенность на всех этапах реализации инициативы [4, с. 35].

Эти трудности в совокупности создают сложную среду для управления ИТ-проектами, требуя от руководителей не только профессиональных знаний, но и развитых навыков адаптации к изменяющимся условиям.

Отдельной проблемой для управления проектами в ИТ-сфере выступает вопрос ответственности за результат. Так, исходя из своего опыта Марина Аншина, председатель Комитета по стандартам Российского союза ИТ-директоров (СоДИТ), отметила, что средний срок «жизни» российского ИТ-руководителя составляет шесть месяцев, а за это время серьезный ИТ-проект сделать невозможно. Причем очень часто отставка ИТ-руководителя связана именно с не успешностью инициированного им ИТ-проекта. Дело в том, что нормальный ИТ-руководитель всегда заинтересован в успехе инициированного им проекта, а нормальный бизнес-спонсор всегда заинтересован в получении нового эффективного инструмента, в частности ИТ-инструмента. Если у него такой заинтересованности нет, проект бесполезен и ИТ-руководителю стоит от него отказаться.

Таким образом, современные ИТ-проекты сталкиваются с влиянием различных проблем, которые делают проектный менеджмент неэффективным, а саму реализацию идей нерентабельной. Зачастую, проблемами управления проектами являются вопросы профессиональных кадров, ответственности руководителей и отсутствие готовой модели достижения стратегических целей и задач.

Литература

1. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 24.06.2025) / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798//

2. Филиппс Дж. Менеджмент ИТ-проектов. На пути от старта до финиша / [пер. с англ. М. Алексашин]. – М.: Лори, 2006. 374 с.

3. Кузнецов М.А. Управление рисками в ИТ-проектах: практикум. – М.: Инфра-М. 2024. 600 с.

4. Советов Б.Я., Цехановский В.В. Информационные технологии: учебник для среднего профессионального образования. – 8-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2025. 414 с.

5. Управление проектами. IT-технологии: учебное пособие для среднего профессионального образования / под редакцией Р.Ф. Маликова. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2025. 167 с.

@Бюллетень магистранта 2025 №4