

Дубровин Александр Александрович

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственная и муниципальная служба

**Роль и место МЧС России в оказании государственных услуг по
предоставлению финансовой помощи гражданам, пострадавшим в результате
чрезвычайных ситуаций**

Аннотация. В статье исследуется институциональная роль МЧС России как ключевого субъекта системы оказания государственных услуг гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Анализируются теоретико-правовые основы, нормативная база и специфика цифровизации процессов предоставления материальной помощи населению. Особое внимание уделено интеграции ведомства в Систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), оптимизации административных процедур и межведомственному сотрудничеству. На основе актуальных статистических данных дается оценка эффективности перехода к проактивному формату оказания госуслуг при ликвидации последствий стихийных бедствий.

Ключевые слова: МЧС России, государственные услуги, финансовая помощь, чрезвычайная ситуация, пострадавшие граждане, цифровизация, социальная поддержка, СМЭВ, административный регламент, резервный фонд.

Обеспечение комплексной безопасности населения, защита территорий и населения, оперативное реагирование на возникшие ЧС, а также ликвидация последствий ЧС различного характера занимают центральное место в системе приоритетов государственной политики Российской Федерации. В условиях масштабных климатических изменений, сопровождающихся учащением разрушительных паводков и лесных пожаров, первостепенное значение приобретает

не только физическое спасение людей, но и последующая их социально-экономическая реабилитация. Оказание своевременной, адресной и гарантированной материальной поддержки пострадавшему населению является важнейшим фактором поддержки пострадавшего населения.

В Российской Федерации эта функция претерпела эволюцию от точечных распределительных механизмов к системной модели, функционирующей в рамках единой общенациональной экосистемы государственных услуг. Ключевое координационное, экспертное и методологическое место в данном контуре занимает МЧС России. Актуальность исследования обусловлена модернизацией ведомства: из сугубо оперативно-спасательной структуры МЧС России трансформировалось в сервисно-ориентированный орган исполнительной власти, выполняющий функции цифрового оператора социальных обязательств государства перед гражданами, оказавшимися в экстремальной жизненной ситуации.

В рамках современной административной реформы деятельность органов власти рассматривается через призму концепции «сервисного государства» (*Service State*). Данный подход предполагает, что ключевой функцией государственных институтов является эффективное удовлетворение потребностей граждан и создание комфортной среды для реализации их законных прав [6, с. 34]. Применительно к сфере защиты от ЧС сервисная модель долгое время считалась трудноприменимой ввиду жесткой вертикали управления и военизированного характера подразделений.

Тем не менее, практика показала, что этап ликвидации последствий ЧС включает в себя колоссальный пласт социальных обязательств. Пострадавший гражданин, утративший жилье или имущество, выступает в качестве специфического потребителя госуслуг. Специфика данной категории заявителей заключается в состоянии острого стресса, дефиците времени и зачастую — в полной утрате личных документов. Следовательно, традиционные бюрократические процедуры, требующие длительного сбора бумажных справок, здесь неэффективны и ведут к росту социальной напряженности.

МЧС России, выступая ядром Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС), сумело

интегрировать сервисные принципы в экстремальный алгоритм управления. Государственная услуга по предоставлению финансовой помощи пострадавшим сегодня рассматривается как сквозной процесс, связывающий спасательную операцию, оценку ущерба и оперативный транзит бюджетных средств на банковские счета граждан [4].

Правовой фундамент, регламентирующий оказание материальной помощи гражданам при ЧС, характеризуется многоуровневой структурой, требующей жесткой межведомственной гармонизации. Базовым законодательным актом является Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера». Статья 18 данного закона прямо постулирует право граждан на возмещение ущерба, причиненного их здоровью и имуществу в результате ЧС [1].

Долгое время существенной проблемой оставался региональный дисбаланс: объемы выплат и правила их назначения варьировались в зависимости от бюджетной обеспеченности конкретного субъекта РФ. Ситуация коренным образом изменилась с принятием Постановления Правительства РФ от 28 декабря 2019 г. № 1928, утвердившего единые Правила предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на финансовое обеспечение мер социальной поддержки граждан [2]. Этот нормативный акт унифицировал подходы и зафиксировал виды и размеры финансовой помощи на всей территории страны:

1. *Единовременная материальная помощь*: выплачивается гражданам, у которых в результате ЧС нарушены условия жизнедеятельности (отсутствие автономного или централизованного водо-, электро- или теплоснабжения свыше установленных нормативных сроков).

2. *Финансовая помощь в связи с утратой имущества первой необходимости*: законодательно разделяется на выплаты за частичную или полную утрату предметов базового обихода (плита, холодильник, мебель для сна, системы жизнеобеспечения).

3. *Единовременное пособие за вред здоровью или гибель*: выплачивается членам семей погибших, а также лицам, получившим вред здоровью, с юридической

дифференциацией по степени тяжести (тяжкий, средний или легкий вред), устанавливаемой судебно-медицинской экспертизой.

В данном контуре МЧС России наделено особыми контрольно-надзорными и согласующими полномочиями. Министерство осуществляет правовую верификацию нормативных актов субъектов РФ о введении режимов ЧС регионального, межрегионального и федерального характера [5].

Определяя место МЧС России в иерархии органов исполнительной власти, задействованных в оказании материальной помощи, его следует охарактеризовать как главного методолога и верификатора. Непосредственный прием заявлений и формирование первичных списков по закону лежат на органах местного самоуправления (ОМСУ) и региональных властях. Однако именно МЧС России координирует этот процесс на всех этапах.

Наиболее весомым достижением МЧС России в сфере реформирования госуслуг стала полная цифровизация процесса на базе Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ 3/4) и Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). Ранее гражданин был вынужден лично обходить инстанции, собирая справки от МЧС, МВД и управляющих компаний, что в условиях разрушенной инфраструктуры затягивало выплаты на месяцы [5]. Сегодня внедрена целевая модель «Оказание финансовой помощи гражданам в связи с утратой ими имущества первой необходимости в результате ЧС». Архитектура этого процесса носит автоматизированный характер и состоит из пяти этапов:

1. *Инициация услуги:* Пострадавший гражданин оформляет электронное заявление через личный кабинет на портале ЕПГУ либо в стационарном или мобильном пункте МФЦ, развернутом в пункте временного размещения (ПВР).

2. *Электронная маршрутизация:* Заявление автоматически идентифицируется по географическому коду ОКТМО и на протяжении нескольких минут пересылается в личный кабинет сотрудника администрации соответствующего муниципального образования.

3. *Пакетный автоматический запрос (Веерный запрос СМЭВ):*

Информационная система органов исполнительной власти субъекта РФ и ОМСУ, используя форматы взаимодействия, утвержденные МЧС России и Минцифры России, генерирует автоматический пакет запросов в базы данных смежных федеральных ведомств [4].

4. *Валидация через ГИС-контур МЧС:* Одновременно с верификацией личных данных происходит автоматическое сопоставление пространственных координат адреса пострадавшего дома с электронным геоинформационным контуром зоны ЧС. Этот контур формируется специалистами МЧС России на основе решения высшего должностного лица субъекта об установлении зоны ЧС.

5. *Транзакционный этап:* Утвержденное главой ОМСУ заключение комиссионного обследования передается в органы исполнительной власти через государственную информационную систему.

Такой алгоритм позволил сократить нормативный срок проверки документов и вынесения вердикта с 30 рабочих дней до 5–10 календарных дней [5].

Практическая применимость и высокая социальная значимость разработанной МЧС России цифровой модели оказания госуслуг получили наглядное подтверждение в ходе ликвидации последствий масштабных природных катаклизмов последних лет – в частности, весенних паводков в Приволжском, Сибирском и Уральском федеральных округах. Согласно консолидированной статистике МЧС России и Министерства цифрового развития РФ, применение электронных форматов СМЭВ позволило перевести в проактивный и безбумажный вид более 92% от общего объема поданных заявлений в зонах ЧС федерального и межрегионального уровней.

Основные сравнительные индикаторы эффективности процессов выплат [6, с. 45; 5]:

- *Доля заявлений через ЕПГУ:* до внедрения СМЭВ – менее 15%, в современный период – 85-90%;
- *Средний срок получения выплаты:* до внедрения СМЭВ – 25-40 дней, в современный период – 5-10 дней;
- *Доля отказов из-за технических ошибок:* до внедрения СМЭВ – до 35%, в современный период – менее 4%;

➤ *Количество личных визитов в ведомства:* до внедрения СМЭВ – 4-6 визитов, в современный период – 0-1 визит.

Статистические данные свидетельствуют, что автоматизация всерных запросов через СМЭВ позволила сократить долю правомерных отказов и возвратов документов на доработку почти на 40%. Это стало возможным благодаря устранению человеческого фактора: система автоматически выявляет и блокирует опечатки непосредственно на этапе ввода информации на портале «Госуслуги». Синхронизация ведомственных ГИС-карт зон подтопления с муниципальными реестрами позволила полностью исключить случаи неправомерного получения выплат лицами, чьи жилища не подвергались воздействию поражающих факторов ЧС, тем самым гарантируя стопроцентную целевую направленность государственной помощи.

Несмотря на достигнутые успехи в реформировании системы предоставления государственных услуг в условиях чрезвычайных ситуаций, ряд нерешенных вопросов требует дальнейшего нормативного урегулирования.

Прежде всего, критической проблемой остается цифровое неравенство и ненадежность каналов связи. В ходе масштабных ЧС часто происходит полное физическое разрушение инфраструктуры связи и базовых станций сотовых операторов [6, с. 52]. В таких условиях граждане лишаются возможности обратиться к portalу ЕПГУ, а сотрудники органов местного самоуправления теряют доступ к СМЭВ.

Во-вторых, сохраняются правовые коллизии при подтверждении факта проживания гражданина в зоне ЧС при отсутствии официальной регистрации. Суды общей юрисдикции перегружены исками от лиц, которые длительное время проживали в арендованных домах или садовых товариществах (СНТ), но не были там зарегистрированы. Включение таких граждан в списки для получения выплат задерживается, поскольку система СМЭВ МВД автоматически формирует отказ. Целесообразно разработать нормативный механизм, позволяющий комиссиям ОМСУ при методической поддержке МЧС России вносить в электронный реестр альтернативные доказательства проживания (справки с места работы, договоры

аренды, данные из медицинских организаций) без прохождения длительной судебной процедуры.

Подводя итог проведенному исследованию, можно констатировать, что МЧС России занимает центральное и институционально безальтернативное место в современной системе оказания государственных услуг по финансовой поддержке граждан, пострадавших в результате ЧС. За последние годы ведомство проделало колоссальный путь трансформации, успешно эволюционировав от жесткой исполнительской силовой структуры до высокотехнологичного и сервисно-ориентированного оператора социальных обязательств государства перед обществом.

Включение ведомственных информационных ресурсов МЧС РФ в единую цифровую инфраструктуру государства, разработка геоинформационных моделей зон бедствий и использование стандартов обмена данными СМЭВ обеспечили существенный скачок в контроле социальных угроз. Время реагирования на ЧС сократилось многократно, что играет решающую роль для поддержания общественного доверия к власти и стабильности общества в условиях масштабных кризисов. Дальнейшее развитие системы должно сосредоточиться на повышении устойчивости ИТ-инфраструктуры в зонах разрушений, снятии административных ограничений для лиц без прописки и переходе к автоматическому назначению выплат без заявлений, опираясь на данные систем мониторинга чрезвычайных ситуаций.

Литература

1. Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» от 21.12.1994 № 68-ФЗ (последняя редакция) / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5295/ (дата обращения: 26.06.2026).

2. Постановление Правительства РФ от 28.12.2019 № 1928 (ред. от 27.03.2025) «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, бюджетам субъектов Российской Федерации на финансовое обеспечение отдельных

мер по ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, осуществления компенсационных выплат физическим и юридическим лицам, которым был причинен ущерб в результате террористического акта, и возмещения вреда, причиненного при пресечении террористического акта правомерными действиями» / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_342223 (дата обращения: 26.06.2026).

3. Официальный сайт МЧС России / Государственные услуги / [Электронный ресурс] / URL: <https://mchs.gov.ru/deyatelnost/uslugi?ysclid=msol4ssmvw758865223> (дата обращения: 25.06.2026).

4. Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 № 210-ФЗ (последняя редакция) / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/ (дата обращения: 25.06.2026).

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» / Собрание законодательства Российской Федерации. 2010. № 38. Ст. 4823.

6. Стырин Е.М., Дмитриева Н.Е., Синятуллина Л.Х. Государственные цифровые платформы: от концепта к реализации // Вопросы государственного муниципального управления. 2019. № 4. С. 31-60.