

**Рыбалко Алена Владимировна**

Магистрант

**Направление:** Психология

**Магистерская программа:** Общая психология

**Формирование психологической устойчивости личности  
сотрудников исправительных учреждений к служебной деятельности**

**Аннотация.** Психологическая устойчивость является важным качеством профессий, связанных с осуществлением деятельности в ситуациях, связанных с эмоциональным напряжением. В представленной статье рассматривается вопрос о необходимости психологического сопровождения сотрудников пенитенциарной системы, акцентируется внимание на необходимости формирования психологической устойчивости сотрудников пенитенциарной системы. В статье приведены некоторые примеры по формированию психологической устойчивости, которые были применены в работе в период прохождения практики в исправительном учреждении.

**Ключевые слова:** психологическая устойчивость, экстремальная ситуация, психологическая подготовка, саморегуляция, уголовно-исполнительная система.

Любая профессиональная деятельность предъявляет к человеку определенные требования и накладывает своеобразный отпечаток на его образ жизни и на личность в целом. Специалисты, работающие в уголовно-исполнительной системе, нуждаются в психологической диагностике и сопровождении, так как, деятельность сотрудников протекает в напряженных, зачастую конфликтных ситуациях, опасных для жизни обстоятельствах. Эти обстоятельства требуют от сотрудников психологической устойчивости, особой подготовленности, умения оперативно принимать решения при любых экстремальных ситуациях.

Психологическая устойчивость – это качество личности, отдельными аспектами которого являются стойкость, уравновешенность, сопротивляемость. Оно позволяет личности противостоять жизненным трудностям, неблагоприятному давлению обстоятельств, сохранять здоровье и работоспособность в различных ситуациях. В основе психологической устойчивости личности, по мнению ряда исследователей, лежит единство постоянства личности и ее изменчивости, и это касается разных видов устойчивости: эмоциональной, социально-психологической, стрессоустойчивости, работоспособности, устойчивости к неблагоприятным условиям жизни [3, с. 531].

Психологическая устойчивость сотрудников исправительных учреждений проявляется в способности эффективного взаимодействия, противостоянии агрессии, манипуляции со стороны спецконтингента, в способности сотрудников выполнять возложенные профессиональные обязанности в любой сложной ситуации с таким же успехом, как и в обычной ситуации.

Поэтому первостепенно очень важно проведение качественного профессионального – психологического отбора с учетом индивидуальных особенностей личности. От того, кто придет на службу в уголовно-исполнительную систему, будет зависеть эффективность ее функционирования.

В числе профессионально-значимых качеств у сотрудников исправительных учреждений выделяют нравственную активность, эмоциональную устойчивость, развитые педагогические и коммуникативные способности, психологическую готовность к службе, устойчивость к неблагоприятному влиянию среды подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Повседневная служебная деятельность характеризуется высокой динамичностью, подвижностью, что требует от сотрудников быстрого переключения внимания, перестроения в соответствии с меняющимися условиями.

Можно выделить следующие примеры по формированию психологической устойчивости:

1. Формирование доверия сотрудников к своему непосредственному начальнику, что придает сотрудникам уверенности при выполнении ответственных заданий;

2. Создание зрелой, адекватной мотивации к служебной деятельности, психологической информированности сотрудников к различным неординарным ситуациям [2 с. 623];

3. Обсуждение проблем между разными отделами одного учреждения под руководством начальников отделов, частей и служб, что помогает понять, что мы не остаемся наедине с трудностями;

4. На занятиях по специальной подготовке закреплять знания сотрудников по мерам личной безопасности при возникновении экстремальных ситуаций: нападении на сотрудников, захват заложников, побег, массовые неповиновения, проявления буйств и других опасных действий со стороны осужденных. Ведь зачастую в таких случаях сотрудникам приходится применять физическую силу, спецсредства и даже оружие. Такие занятия помогают выработать навык поведения в непредвиденных обстоятельствах и правильно отреагировать на них, согласно законодательству Российской Федерации.

5. Рост уровня профессионально-психологических знаний, умений, навыков. Учить сотрудников самостоятельно принимать меры в создавшейся неординарной ситуации, искать пути решения проблемы, а не уходить от ответственности. Формировать навыки антиманипулятивного поведения у сотрудников для осуществления противодействий манипуляциям со стороны осужденных;

6. Создание в служебном коллективе благоприятного социально-психологического климата, ведь именно от него зависит эмоциональная обстановка в коллективе. Доброжелательные отношения во время работы способствуют достижению общих целей учреждения, выработке и принятию совместных решений в экстренных ситуациях. Именно в сплоченном коллективе сотрудники могут равномерно распределять должностные

обязанности, направленные на достижение общей цели и снятию напряжения во время службы;

7. Принимать участие в просвещении руководства о совместимости сотрудников в одном отделе. Совместимость заключается в оптимальном сочетании, согласованности различных психологических качеств сотрудников как субъектов профессиональной деятельности и членов коллектива [1, с. 28];

8. Обучение приемам, повышающим уверенность в себе, способам самообладания в различных стрессовых ситуациях. Развивать умения сохранять эмоциональное равновесие в ситуациях эмоционального шантажа;

9. Обучение приемам и способам психической саморегуляции, снятию эмоционального напряжения, оказание психологической самопомощи и взаимопомощи [2, с. 624].

10. Формирование коммуникативной компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы, ведь в силу специфики профессиональной деятельности им зачастую приходится устанавливать психологический контакт с осужденными, а такое общение должно быть достаточно продуктивное, ведь порой от исхода успешных переговоров зависит исход экстремальных ситуаций;

11. Актуализация психологической готовности к несению службы в условиях угрозы совершения и реальных экстренных ситуациях [2, с. 625].

12. Оказание помощи сотрудникам в преодолении трудностей средствами индивидуального консультирования [1, с. 64], тренинговой работы.

Психологическая подготовка сотрудников должна стать объектом постоянного внимания руководства и осуществляться по плану в процессе боевой, служебной и профессиональной подготовки. Это формирует уверенность в действиях, решительность, направленность на выполнение поставленных задач. Чрезвычайные ситуации характеризуются сильными и значимыми для личного состава раздражителями: опасность, ответственность, звуковые и иные раздражители. В связи, с чем необходимо формировать у сотрудников эмоционально-волевую устойчивость к воздействию сильных

факторов, хорошую помехоустойчивость, и наоборот, выполнении монотонной работы на должном уровне.

Психологическая подготовка будет способствовать развитию профессионализма сотрудников если она проводится целенаправленно, на высоком методическом уровне, в разнообразных моделируемых ситуациях.

Особая и исключительно важная роль в формировании психологической устойчивости личности, ее целостности и стабильности, приверженности здоровым и позитивным привязанностям, здорового образа жизни, ориентаций на сохранение и укрепление нравственно-психологического здоровья в процессе социализации принадлежит семье. Эта роль состоит в оказании членам семьи поддержки, проявлении любви и заботы, которые дают чувство защищенности и уверенности, что необходимо для гармоничного развития личности и благотворно сказывается на всем процессе социализации личности.

При поступлении на службу в уголовно-исполнительную систему, сотрудник проходит тщательную процедуру отбора. В процедуру отбора входит предварительное углубленное психодиагностическое изучение личности кандидата, выясняется соответствие качеств и свойств, предъявляемым к должности. Однако, несмотря на успешное прохождение психофизиологического обследования при приеме на службу, сотрудник в процессе профессиональной деятельности может утратить тот уровень развития личностных качеств, в свое время, позволивших ему поступить на службу в УИС. Следовательно, следует уделять особое внимание поддерживанию и дальнейшему развитию личности сотрудника при прохождении службы. Вопросы психологической устойчивости личности имеют огромное практическое значение, поскольку устойчивость охраняет личность от дезинтеграции и личностных расстройств, создает основу внутренней гармонии, полноценного психического здоровья, высокой работоспособности. Психологическая устойчивость индивидуума непосредственно определяет его жизнедеятельность, психическое и соматическое здоровье. Оно позволяет противостоять жизненным трудностям, неблагоприятному давлению

обстоятельств, сохранять здоровье и работоспособность в различных ситуациях.

### Литература

1. Баламут А.Н. Психологическая подготовка сотрудников уголовно-исполнительной системы к действиям в экстремальных ситуациях. Вологда, 2013.

2. Глотов В.А. Роль психологической подготовки сотрудников УИС к действиям в экстремальных условиях // Молодой ученый. 2016. №25.

3. Каллистратова Е.Е. Психологическая и профессиональная подготовка сотрудников УИС // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2007. №1 (28).

© Бюллетень магистранта 2019 год №5