

**Шейна Ирина Алексеевна**

Магистрант

**Направление:** Психология

**Магистерская программа:** Организационная психология

**Типологический профиль стрессоустойчивости сотрудников МЧС  
России**

**Аннотация.** В статье рассматривается типологический профиль стрессоустойчивости пожарных, распределение типологического профиля стрессоустойчивости сотрудников противопожарной службы. На базе исследования личностных детерминантов сотрудников противопожарной службы проведена классификация по выраженности у них стрессоустойчивости.

**Ключевые слова:** стрессоустойчивость, сотрудники противопожарной службы, типологический профиль, психологический тип.

Профессиональная деятельность сотрудников противопожарной службы при выполнении служебных и боевых задач, влечет за собой особый риск для жизни и здоровья. Профессия пожарных является одной из самых опасных сфер человеческой деятельности.

В данной области работают сотрудники с более адекватными представлениями, способные оказать помощь тем, кто нуждается в опоре и поддержке в трудной ситуации. При столь разносторонних людях, объединяет сотрудников данной специальности – выполнение профессиональных задач, но не каждый из них обладает профессионально-важными качествами для успешного выполнения профессиональных обязанностей.

Проведенные исследования доказывают, что при определенных затруднениях в профессиональной деятельности, каждый пожарный выполняет свои служебные обязанности по-разному. Поэтому существуют различные

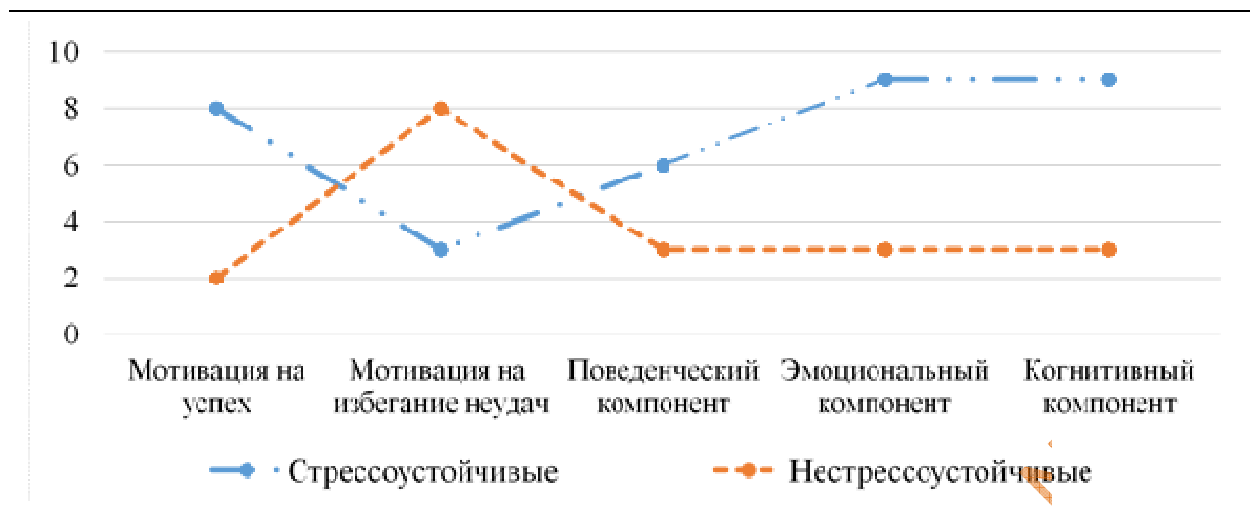
группы сотрудников, у которых успешность деятельности находится на высоком уровне, когда как другие испытывают трудности в данном виде деятельности. Существует несколько причин, определяющие затруднения в профессиональном деле, одной из них является низкий уровень зрелости структурной части устойчивости к стрессу сотрудников противопожарной службы, которые проявляются в их повседневной жизнедеятельности: а) настойчивость в исполнении пожарных нормативов; б) упорство в следовании распорядка должностной работы; в) стремление упорно трудиться на грани жизни и смерти; г) решительность при пожаротушении и спасении людей [6].

В психологии авторы разработали всевозможные методологические подходы проведения классификации объектов исследования: а) акцентирование внимания на эмоциональные черты личности (М.Н. Грибова и др.) [2; 3]; б) совокупность эмоциональных и психофизиологических характеристик (Н.И. Бережная и др.) [1]; в) соединение индивидуальных черт сотрудника на результативность его деятельности (С.Л. Евенко; Л.Б. Погибенко и др.) [4; 5].

Цель исследования: обоснование типологического профиля стрессоустойчивости сотрудников противопожарной службы.

Первичная информация была собрана при помощи психодиагностических методов: тест на стрессоустойчивость Г. Селье; шкала преодоления стрессовых ситуаций С. Хобфолла (в адаптации Н. Водопьяновой); опросник субъективной оценки результативности деятельности; методика мотивации к успеху (Т. Элерс); методика мотивации к избеганию неудач (Т. Элерс); тест эмоций (тест Басса-Дарки в модификации Г.В. Резапкиной); методика диагностики самоактуализации личности (А.В. Лазукин); Копинг-поведение в стрессовых ситуациях (С. Норман, Д.Ф. Эндлер, Д.А. Джеймс, М.И. Паркер; адаптированный вариант Т.А. Крюковой).

Применение метода сравнения распределения трендов позволило выявить психологические профили сотрудников противопожарной службы, которые приведены на рис. 1.



**Рис. 1.** Структурно-типологический профиль стрессоустойчивости пожарных ГПС МЧС России, в зависимости выраженности психологических компонентов

При психологическом отборе пожарных особое внимание уделяется уровню выраженности стрессоустойчивости в чрезвычайных ситуациях. Каждый сотрудник в данной области по-своему противостоит стресс-факторам, поэтому бывают стрессоустойчивые и нестрессоустойчивые пожарные ГПС МЧС России, на которых влияет мотивационный, поведенческий, эмоциональный и когнитивный компоненты стрессоустойчивости.

Выраженность психологических компонентов стрессоустойчивости позволило выявить три типа пожарных, которые в свою очередь отличаются друг от друга. Отличия типов выражаются не только в количественных признаках, но и качественных характеристиках.

Первый тип, когнитивно-уверенный, сотрудники данного типа характеризуются как уравновешенные, спокойные; трезво и рационально воспринимающие происходящие события. Они склонны к аналитическому мышлению, стремятся оценивать сложившуюся ситуацию, спокойно реагируют на внешние негативные обстоятельства деятельности. Все происходящие события стараются изучить, познать, осознать и принять. Имеют надежный щит от излишней эмоциональности и необдуманных поступков. Для них характерно в критических ситуациях сохранять спокойствие.

Второй тип, эмоционально-нерешительный, проявляется через затруднения в самостоятельном принятии ответственных решений и их реализации. У этих сотрудников доминирует энергия души. Обидчивость, раздражительность, ревность находятся в приоритете чувств. Присутствует страх перед выбором и боязнь совершить ошибку. Данному типу характерно нежелание рисковать в условиях неопределенности, уход от решения проблем и ответственности. Люди плохо понимают, чего они хотят от профессии и имеют смутные представления, куда двигаться в профессиональном развитии, сомневаются в собственных силах и не управляют своей жизнью. Из-за преобладания чувствительности, плохо слышат собеседника, но очень сердечны, отзывчивы к бедам окружающих и стремятся поддержать других.

Третий тип, самосохраняющийся-избегающий. Сотрудники, входящие в данный тип стремятся сохранить достигнутый уровень жизни, видят угрозу там, где ее нет, строят свою жизнь в основном на рефлексах и жизненных инстинктах, даже при шансе достичь новых высот в профессии стараются не использовать шанс. Стараются игнорировать активность в профессиональной деятельности из-за страха быть совершить ошибку и подвергнуться осуждению со стороны руководства или сослуживцев. Сотрудникам данного типа важно мнение окружающих в той или иной ситуации, они стремятся сохранить свою жизнь, здоровье, статус, должность, нажитое материальное имущество. В то же время, очень часто страдают от непонимания и одиночества, все главные решения приходится решать самостоятельно.

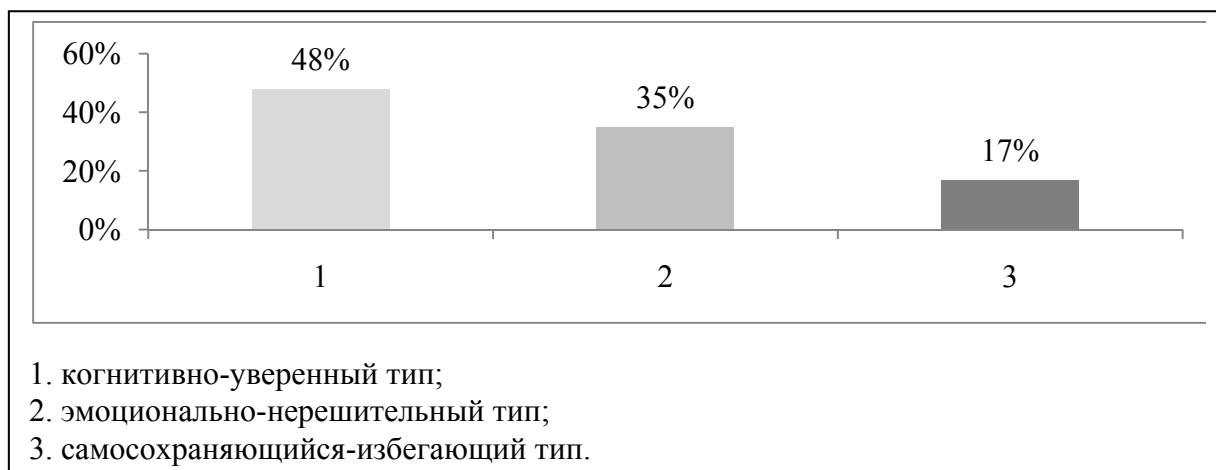
Данное исследование выявило, что при решении сложных профессиональных задач, которые существенным образом оказывают влияния на сотрудников противопожарной службы, существуют разные типы устойчивости к стрессу и преодоление стресс-факторов. Стрессоустойчивые пожарные являются одним из самых «сильных» и совершенным типом; устойчивы к любым трудным ситуациям; всегда ищут выход, потому что знают, что он не придет сам; реагируют мгновенно на проблему. Данными

качествами обладают лишь немногие, но его можно добиться посредством через самовыражение, самоизучение и работы над собой.

Нестрессоустойчивые огнеборцы в начале своей профессиональной деятельности могут справляться со стрессовыми ситуациями, но вскоре сдаются и не могут противостоять стрессу из-за постоянных негативных событий, которые они видят на службе.

Данное исследование выявило, что при сложных профессиональных задачах, которые существенным образом оказывают влияния на сотрудников противопожарной службы, существуют разные типы устойчивости к стрессу и преодоление стресс-факторов. Стрессоустойчивые пожарные являются одним из самых «сильных» и совершенным типом; устойчивы к любым трудным ситуациям; всегда ищут выход, потому что знают, что он не придет сам; реагируют мгновенно на проблему. Данным постулатом обладают лишь немногие, но его можно добиться посредством через самовыражение, самоизучение и работы над собой. Нестрессоустойчивые огнеборцы в начале своей профессиональной деятельности могут справляться со стрессовыми ситуациями, но вскоре сдаются и не могут противостоять стрессу из-за постоянных негативных событий, которые они видят на службе.

Из проведенного исследования, удалось выявить процентное распределение типологического профиля стрессоустойчивости, которая приведена на рисунке 2. В исследуемой группе преобладающее большинство пожарных принадлежат к когнитивно-уверенному типу, и составляет 48% от общего числа испытуемых сотрудников противопожарной службы. Пожарные, принадлежащие к данному типу, характеризуются как ровные, спокойные, трезво и рационально воспринимают происходящие события, сохраняют спокойствие в критических ситуациях.



**Рис. 2.** Распределение типологического профиля стрессоустойчивости сотрудников противопожарной службы (в %)

Менее выраженным является эмоционально-нерешительный тип, в его состав входят 35% сотрудников противопожарной службы. Пожарные, входящие в данную группу имеют такие черты, как обидчивость, раздражительность и ревнивость. Такие сотрудники очень сердечны, отзывчивы на беды окружающих и стремятся оказать поддержку другим.

К самосохраняющемуся-избегающему типу относится 17% сотрудников противопожарной службы. В данной группе сотрудники в своих действиях и поступках опираются на рефлексy и инстинкты, стремятся сохранить жизнь, здоровье, статус, достигнутого уровня жизни, не любят претерпевать неудачи, при экстренной ситуации заниженное чувство самопожертвования.

Результаты психологического исследования позволяют сделать следующие выводы:

1. Существуют стрессоустойчивые и нестрессоустойчивые сотрудники противопожарной службы, на которых влияет мотивационный, поведенческий, эмоциональный и когнитивные компоненты стрессоустойчивости.

2. Преобладающим типом в типологическом профиле пожарных является когнитивно-уверенный тип и составляет 48% сотрудников противопожарной службы.

## Литература

1. Бережная Н.И. Психофизиологические и психологические факторы профессиональной успешности оперативных сотрудников таможенных органов: Автореф. дис. ... канд. психол. наук: Ростов-н/Д: Ростовский государственный университет, 2007.

2. Грибова М.Н. Особенности профессиональной социализации курсантов вузов государственной противопожарной службы МЧС России: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. М.: МГОУ, 2014.

3. Грибова М.Н. Психологическое содержание и особенности профессиональной деятельности сотрудников ГПС России // Вестник ГУУ. 2012. № 16.

4. Евенко С.Л., Погибенко Л.Б. Психологические компоненты стрессоустойчивости сотрудников службы психологической поддержки онкобольных // Человеческий капитал. 2018. № 3 (111).

5. Евенко С.Л. Социально-психологические типы образовательной среды российских вузов // Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Психологические науки». 2011. № 3.

6. Юсупов А.А., Стахеев М.В. Техника выполнения обязательных нормативов по пожарно-строевой и тактико-специальной подготовке: Учебное пособие. Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2015.