

Куликова Александра Станиславовна

Магистрант

Направление: Менеджмент

Магистерская программа: Информационный менеджмент

**Анализ и пути совершенствования информационного обеспечения
процессов управления в организации**

Аннотация. В статье представлен анализ матричных моделей циркулирующих информационных потоков, основных функций информационного обеспечения процессов управления организацией, использование информационных ресурсов, удовлетворяющие требованиям систем управления процессами.

Ключевые слова: информационные процессы, информационный ресурс, процессы управления в организации.

Информационные ресурсы организации представляют собой набор методов и средств, используемых организацией для поиска, обработки и распространения информации. Активное использование информационных ресурсов организации направлено на учет внешних и внутренних факторов компании, которые формируют внутреннюю и внешнюю бизнес-среду и отражают содержание внутренних и внешних критических факторов организации [2, с. 19].

Для построения информационного обеспечения процессов управления организацией необходимо:

- сформулировать основные цели, которые организация намерена достичь с помощью информационных технологий;
- оценить структуру действующей информационной системы управления организацией и ее документооборота;

- выбрать области применения информационных ресурсов как внутри организации (корпоративный уровень), так и вне организации (виртуальный уровень);
- определить необходимую модель управления бизнесом;
- определить содержание необходимого программного обеспечения и других информационных ресурсов для организации.

Все сказанное выше актуально и для ООО «Невский кондитер».

На современном этапе развития информационных технологий наиболее привлекательной и перспективной представляется компонентная технология создания системы информационного обеспечения процессов управления организацией. Она сочетает в себе гибкость в выборе необходимых компонентов информационной системы, характерную для собственной разработки, с надежностью кода и функциональной полнотой, демонстрируемой многократным использованием и характерной для коммерческих программных продуктов.

Кроме того, компонентная технология позволяет быстро вносить изменения в существующую информационную систему, не нарушая ее работы. При этом новые приложения могут работать с новыми модулями, а старые приложения могут работать со старыми модулями, оставшимися в системе. Устранена проблема «устаревших систем» – их не нужно заменять для изменения или добавления функциональности, что снижает затраты на обслуживание и обновление информационной системы.

В последние годы информационное обеспечение процессов управления в российских государственных и экономических учреждениях получила значительное развитие. Есть ряд причин для этого. Переход к рыночной экономике возможен только через возрождение предпринимательства. Успех компании зависит не в последнюю очередь от того, сколько информации доступно лицам, принимающим решения. Важно не только получить информацию, но и иметь ее в форме, которая может быть четко интерпретирована и понятна.

На первый взгляд, в окружающем нас мире так много информации, что кажется, что всем ее хватает. Однако нынешнее состояние экономики во многом обусловлено острой нехваткой информации. Возрастающее значение информации как ресурса требует большего внимания к способам получения и обработки информации [1, с. 46]. Высокий спрос на информацию для целей управления и бурное развитие информационных процессов выдвинули на первый план создание соответствующих инфраструктурных компонентов.

Задачу оптимального использования информационных ресурсов должны решать существующие автоматизированные программы анализа и учета. Однако то, как они используются, раздробленность программ и отсутствие унифицированных баз данных сводят усилия к минимуму. Кроме того, приходится преодолевать тупиковые способы мышления и определенные стереотипы, когда речь идет, например, о внедрении информационных технологий и связанной с этим трансформации всей организационной (в том числе управленческой) структуры компании.

Наиболее полное и детальное рассмотрение и анализ информационных потоков ООО «Невский кондитер» можно осуществить с помощью информационных моделей, которые разрабатываются в виде матричных моделей. При этом могут создаваться различные матрицы – материальные процессы и документооборот, документооборот и состав решений и задач на конкретном уровне управления, по конкретным группам задач, по разным уровням управления и т.д. Наиболее важны модели в виде графиков и матриц. Оба метода моделирования предполагают выделение в информационной системе независимых составляющих исходных, промежуточных и конечных данных, что позволяет проводить их изолированное изучение, что является основополагающим для изучения внешних и внутренних информационных потребностей производства [4, с. 103].

Матричные модели циркулирующих информационных потоков могут быть построены в различных вариантах, но основными из них являются матрицы с размерностями «документ к документу» и «показатель к

показателю». В этом случае документы можно рассматривать как отдельные блоки, а анализ их состава использовать для определения повторяемости показателей.

В своем классическом виде матричные модели предназначены для анализа классификационных отношений. Они также подходят для изучения основных особенностей информационного обеспечения управленческого аппарата.

Для увеличения скорости и оборота информационных данных необходимо проанализировать степень параллелизма потоков данных к разным администрациям. В то же время повышение степени параллелизма означает большую специализацию информационных потоков.

Ориентиром для оценки потока информации является его согласованность со связями в управляемом объекте и в управляемой системе, возникающими в материальных процессах, в процессах разделения труда в управлении и в выборе форм взаимодействия между управляемой системой. и управляемый объект.

Анализ информационного обеспечения ООО «Невский кондитер» лучше всего проводить, создавая и анализируя блок-схему носителей информации в виде паутиной диаграммы.

При обосновании потока информации необходимо учитывать следующее:

- связь и непрерывность информации в технологических процессах функциональной подсистемы и между независимыми функциональными блоками;
- иерархическое направление информационных потоков.

Для этого успешно используются информационные модели объектов и протекающих в них процессов системы информационного обеспечения процессов управления организацией. Они позволяют перейти от построения информационных моделей отдельных функций и элементов управления к построению информационной модели управления организации в целом.

С помощью этих моделей можно:

- определить специализацию информационных потоков для соответствующих функциональных подразделений управления;
- определить направление информационных потоков с указанием и устранением узких мест в их движении [5, с. 75].

Стоит учесть, что стоимость организации блоков информации довольно высока. Обычно они связаны с развитием технической базы процесса управления и развитием математического обеспечения. Однако некоторые расходы напрямую связаны с изменениями в информационных услугах. Сюда входят затраты:

- для формирования информации, необходимой конкретным группам субъектов, включающей затраты на организацию запросов, трудоемкость ответа на них и стоимость связи;
- стоимость настройки баз данных для конкретного объекта или межобъектных банков данных (отрасль, регион и т.д.).

Вторая группа затрат может носить объектный, групповой или общий характер. В последнее время наблюдается значительная тенденция к стандартизации документов, в результате чего стоимость улучшения документов становится единовременной для целых отраслей.

Затраты на организацию баз данных обычно объектные и зависят от цели, задачи, объема принимаемых решений и структуры объекта. Однако в последние годы также наметилась тенденция к гармонизации [3, с. 105]. Поэтому были предприняты попытки установить поведенческие стандарты, т.е. разработать типовые блоки информации для типовых управленческих решений. Такой подход создает реальную основу для промышленного метода проектирования носителей информации.

Таким образом, результаты анализа информационного обеспечения управления оказывают непосредственное влияние на выработку предложений по рационализации процессов управления (технологии управления), распределение состава работ по уровням и подразделениям аппарата управления, а в некоторых случаях – совершенствование организационно-

управленческих структур. В то же время анализ информационного обеспечения непосредственно связан с изучением состава и способов обоснования управленческих решений разного типа, т.е. содержание управленческой работы.

Литература

1. Зубатов А.Ю. Информационное обеспечение процессов управления на предприятии. М.: Лаборатория Книги, 2012.
2. Майорова Е.В. и др. Информационные технологии в менеджменте: Учебник и практикум для вузов / Под ред. Е.В. Майоровой. М.: Юрайт, 2022.
3. Костылева Н.В., Мальцева Ю.А., Шкурин Д.В. Информационное обеспечение управленческой деятельности: Учебное пособие. Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2016.
4. Сатонин П., Кафиатуллин Р. Управление проектом: опыт экстремального внедрения в регионе // Проблемы теории и практики управления. 2005. № 5.
5. Трунина В.Ф., Кузьмина Е.В. Учебно-методическое руководство по изучению дисциплины «Бухгалтерский учет и анализ: основы анализа»: Учебное пособие. Волгоград: ВолгГТУ, 2019.

© Бюллетень магистранта 2022. Том 1. № 5