

**Щукина Анастасия Андреевна**

Магистрант

**Направление:** Психология

**Магистерская программа:** Общая психология и психология личности

### **Особенности психологического обучения персонала в МБДОУ**

**Аннотация.** В статье обоснована актуальность психологического обучения персонала в МБДОУ на современном этапе, раскрыты тренды инновационной кадровой подготовки. Определены психологические условия, направленные на формирование основ педагогического мастерства и выявление направлений содержания самостоятельной практической деятельности педагогов.

**Ключевые слова:** педагог, профессиональная компетенция педагога, дошкольное образовательное учреждение, профессиональная педагогическая подготовка, компетенция, социально-психологический тренинг.

На современном этапе система образования и воспитания муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения (далее – МБДОУ) направлена на качественные преобразования педагогического процесса, нацеленного на гармоничное развитие личности ребенка, на отношение к ребенку, как главной ценности педагогического творчества, что предполагает готовность педагога к нестандартному мышлению, решению воспитательных и образовательных ситуаций, самостоятельному осмыслению условий, способствующих развитию его профессиональных качеств. В условиях обеспечения качественного уровня педагогической деятельности возрастают требования к профессиональной компетентности педагога и его психологической подготовке [3].

Компетенция представляет собой способность определенного специалиста в своей области решать конкретные профессиональные задачи.

Также данное понятие предполагает описанные на официальном источнике требования к профессиональным, личностным и другим качествам субъектов труда.

Под компетентностью педагога МБДОУ следует понимать системное явление, основной целью которого является системное объединение качеств, свойств и опыта педагога, которое позволяет эффективно реализовывать учебно-воспитательную деятельность, организовывать процесс педагогической коммуникации, а также совершенствовать и развивать личностные качества педагога.

Профессиональная компетентность педагога МБДОУ представляет собой объединение теоретических знаний этого специалиста с методами и способами применения этих знаний в какой-либо педагогической ситуации, отражающее интегративные показатели сотрудника (стиль общения, речь, отношение к своей деятельности и к самому себе и пр.).

Уровень профессиональной компетентности педагога МБДОУ можно оценить по таким критериям, как:

- степень владения инновационными педагогическими технологиями, а также способность их использования в своей деятельности;
- способность эффективно решать профессиональные предметные задачи;
- умение педагога контролировать свою деятельность согласно принятым в МБДОУ нормам и правилам [1].

Без базовых знаний, способностей и умений педагога, которые должны совершенствоваться, невозможно эффективно сформировать его компетентности.

Как известно, детей готовить к жизненным переменам может только тот педагог МБДОУ, который сам готов к переменам, обладающий большим уровнем умений и знаний, развивающийся в профессии, способный к проектной деятельности, то есть педагог, который обладает профессиональной компетентностью.

Полученное педагогом МБДОУ базовое образование является лишь основой для формирования профессиональной компетенции.

Так, каждому педагогу необходимо развивать полученные знания и психологические качества, которые приведут к совершенствованию его профессиональной компетенции. Для этого можно использовать такие способы, как:

- стажировка педагога;
- прохождение специальных курсов, позволяющих повысить квалификацию педагога;
- проведение экспериментальной и исследовательской деятельности;
- участие педагога на различных конкурсах, тренингах, мастер-классах;
- обобщение педагогического опыта;
- самообразование и прочее.

В настоящее время зачастую во многих МБДОУ существует противоречие, которое заключается в несоответствии уровня профессионально-психологической подготовленности воспитателя, его профессиональных и личностных качеств и требований, которые предъявляют к этому воспитателю. Это свидетельствует о том, что в данный момент времени образовалась потребность обновления основных компетенций педагогов МБДОУ, которые позволят сочетать их профессиональные базовые знания с креативностью мышления и исследовательским, практико-ориентированным подходом при решении определенных педагогических задач.

Таким образом, каждый педагог МБДОУ для эффективной реализации ФГОС (Федеральный государственный образовательный стандарт) должен постоянно обновлять свои знания, совершенствовать свои умения и навыки, чтобы, в первую очередь, передать знания и умения воспитанникам детского сада, а также обменяться опытом со своими коллегами своими наработками и инновационными педагогическими приемами.

В любом МБДОУ существует своя определенная система обучения персонала. Но все возможные виды обучения направлены на то, чтобы

развивать инновационную деятельность детского сада путем повышения профессиональной компетентности субъектов педагогической деятельности, задействованных в различных видах работ.

Так, методическая работа детского сада должны быть направлена на:

- обеспечение единства персонала детского сада в общении и его деятельности;
- создание системы мотивации для персонала МБДОУ;
- развитие у педагогического состава МБДОУ системы толерантности (уважение к сотрудникам и детям, культурная терпимость, педагогическая грамотность и пр.);
- совершенствование у педагогов их профессиональных компетенций, креативного мышления и стиля их деятельности [5].

При планировании обучения персонала МБДОУ необходимо, прежде всего, провести психодиагностику лиц, которые будут проходить процесс обучения, их особенностей профессиональной деятельности, результатов труда для построения индивидуального плана развития необходимых психологических качеств. Этого можно добиться при использовании:

- наблюдения за педагогическим процессом;
- анкетирования;
- анализа результатов деятельности педагога;
- тестирования;
- метода экспертной оценки [2].

Так, в настоящее время методов и способов совершенствования педагогического мастерства в МБДОУ достаточно большое количество. Но, как показывает практика многих современных дошкольных учреждений, наиболее эффективным способом обучения персонала являются тренинги. На данный момент времени существует множество видов тренингов для обучения педагогов, но самым эффективным является социально-психологический тренинг.

Под социально-психологическим тренингом в широком смысле понимается практика психологического воздействия, основанная на активных методах групповой работы. Здесь имеется в виду применение уникальных форм обучения умениям, знаниям и техникам в сфере деятельности, общения, самообразования и коррекции.

Социально-психологический тренинг направлен на приобретение определенных социально-психологических знаний, а также развитие рефлексивных навыков, коммуникативных способностей педагогов, их умение производить анализ поведения и ситуаций профессиональной деятельности, умение адекватно воспринимать себя и окружающих. В данном случае определяются и корректируются нормы межличностного взаимодействия и нормы личностного поведения, а также развивается способность быстро принимать решения в какой-либо ситуации, в короткий срок уметь перестроиться в различных группах и условиях.

Социально-психологический тренинг является одним из основных методов психологического воздействия и активного обучения, который происходит в процессе интенсивного группового взаимодействия, направленного на увеличение компетентности педагога в коммуникационном процессе, где общий принцип активности обучаемого дополняется принципом рефлексии над собственным поведением и поведением других участников группы.

Социально-психологический тренинг имеет общую цель – увеличение компетентности педагога в сфере общения при решении определенных задач.

Социально-психологический тренинг в зависимости от его значимых основных задач имеет разные нормы:

- ориентация на овладение и развитие специальных навыков педагога (умение решать межличностные конфликты, умения вести деловую беседу и прочее);

– увеличение способности анализировать ситуацию общения (развития способности адекватно воспринимать себя и других, коррекция формирования развития установок, анализ ситуации группового взаимодействия).

В ходе социально-психологического тренинга можно решить такие задачи, как:

– развитие социально-психологических знаний педагога, его взглядов на разнообразные психологические школы, на процесс взаимодействия личностей, а также движущие силы этого взаимодействия, обучение приемам эффективного взаимообщения;

– обучение применению внешне выражаемых навыков и умений взаимообщения: в составе группы, в парном взаимодействии, при активном слушании, при вступлении в контакт и прочее, то есть углубление знаний о тактике и технике коммуникации;

– корректировка коммуникативных партнерских установок, то есть выработка собственных стратегий общения;

– правильное восприятие при общении как себя, так и участника коммуникационного процесса;

– развитие и коррекция педагога как личности, а также решение личностных экзистенциальных проблем [4].

Перечисленные задачи отражают основную составляющую деятельности профессионального коммуникатора, ее психологический коммуникативный аспект.

Социально-психологический тренинг следует проводить под руководством психолога, который прошел специальную подготовку в группах, состав которых составляет от пяти до двенадцати человек.

Цикл занятий социально-психологического тренинга рассчитан от тридцати до пятидесяти часов, а продолжительность одного тренинга зависит от приоритетных задач. При этом занятия малой продолжительностью (меньше двадцати часов) являются низкоэффективными.

Социально-психологический тренинг эффективно проводить с интервалом от одного до трех дней, а его продолжительность должна составлять около трех часов. Также эффективным способом является проведение тренинга несколько дней подряд, продолжительность которых составляет от восьми до десяти часов.

При социально-психологическом тренинге можно использовать разные методические приемы, к которым относятся:

- групповая дискуссия, которая является основным методическим приемом;
- игровая деятельность по ролям;
- невербальные упражнения и прочее.

Если при социально-психологическом тренинге использовать занятия с видеозаписями, то это позволит значительно увеличить эффективность тренинга, предоставляя при этом всем участникам объективную обратную связь.

Социально-психологический тренинг в настоящее время широко применяется не только в детских садах и других образовательных учреждениях, но и среди специалистов самого разного профиля: врачей, руководителей, социальных работников и т.д.

Анализируя вышесказанное, можно сделать вывод, что в настоящее время в работе детского сада очень важную роль играет профессиональная компетентность педагога, под которой понимают общую способность педагога мобилизовать свои умения и знания.

Формирование и развитие профессиональной педагогической компетентности представляет собой процесс, который происходит в течение всего профессионального пути.

Наиболее эффективным способом формирования педагогической и психологической компетентности педагога МБДОУ является социально-психологический тренинг. Основной целью данного вида тренинга является развитие навыков и умений социального взаимодействия.

## Литература

1. Белая К.К. Методическая работа в ДОУ: анализ, планирование, формы и методы. М.: ТЦ Сфера, 2010.
2. Пантелеева Н.Г. Система подготовки и переподготовки педагогических кадров – важное направление развития современной системы дошкольного образования // Вопросы дошкольной педагогики. 2019. № 2 (19).
3. Правдюк В.Н., Дерепаско С.В., Маслов С.И. Современные подходы и педагогические условия в подготовке педагога профессионального обучения // Гуманитарные науки. 2012. № 1.
4. Профессиональные компетенции педагога как основное условие повышения качества образования [Электронный ресурс] // Режим доступа: [http://iz-obr.ucoz.ru/Novosti/vasilchenko\\_elena\\_vasilevna.pdf](http://iz-obr.ucoz.ru/Novosti/vasilchenko_elena_vasilevna.pdf) (дата обращения: 06.09.2022).
5. Хмызова Н.Г., Правдюк В.Н. Использование компьютерных технологий в активизации работы будущих педагогов профессионального обучения // Ученые записки Орловского государственного университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2012. № 2 (46).

© Бюллетень магистранта 2022 год №5