Добрыгина Наталья Игоревна

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственная и муниципальная служба

Анализ организации предоставления муниципальных услуг в Администрации Нижнеграйворонского сельсовета Советского района Курской области

Аннотация. В статье рассмотрены особенности организации предоставления муниципальных услуг в Администрации Нижнеграйворонского сельсовета Советского района Курской области. Проведен анализ нормативно-правовой базы и практики реализации функций местного самоуправления. Определены основные виды муниципальных услуг, формы их предоставления и взаимодействия с гражданами. Выявлены ключевые проблемы, затрудняющие эффективность работы органов местного самоуправления, в том числе бюрократизм и недостаточная цифровизация процессов. Обозначены перспективные направления совершенствования, включая внедрение электронных сервисов, развитие многофункциональных центров и повышение профессиональной подготовки муниципальных служащих.

Ключевые слова: муниципальные услуги, местное самоуправление, Администрация Нижнеграйворонского сельсовета, Курская область, цифровизация, многофункциональные центры, эффективность управления

@Бюллетень магистранта 2025 №5

Муниципальные услуги представляют собой ключевой элемент функционирования системы местного самоуправления, поскольку они непосредственно затрагивают интересы граждан и организаций. На уровне сельских и городских муниципальных образований осуществляется реализация повседневных запросов населения в социально-бытовой сфере, жилищно-коммунальном хозяйстве, землеустройстве и других направлениях. В современных условиях возрастает значимость анализа качества и организации предоставления муниципальных услуг,

поскольку эффективность данной деятельности напрямую влияет на уровень доверия граждан к органам власти, развитие социальной инфраструктуры и повышение качества жизни.

Предметом анализа выступает Администрация Нижнеграйворонского сельсовета Советского района Курской области. Данный орган местного самоуправления осуществляет управление на территории сельского поселения и обеспечивает выполнение функций по организации и предоставлению муниципальных услуг населению в различных сферах, включая земельные отношения, жилищно-коммунальное хозяйство, благоустройство территории, регистрацию актов гражданского состояния и другие.

Муниципальные услуги определяются как деятельность органов местного самоуправления, направленная на удовлетворение потребностей граждан и организаций в различных сферах жизнедеятельности [4, с.128]. Они включают в себя действия или комплекс мероприятий, осуществляемых в рамках полномочий муниципалитета, по предоставлению гражданам и организациям определенных благ, документов, разрешений, справок, а также выполнению административных процедур [6, с.44].

Правовой основой предоставления муниципальных услуг является Конституция Российской Федерации, гарантирующая самостоятельность местного самоуправления и его ответственность перед населением (статьи 12, 130-133). Основным нормативным актом, регулирующим данную сферу, является Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», который определяет полномочия органов местного самоуправления, порядок предоставления услуг и закрепляет права граждан на их получение. Дополнительно регулирование осуществляется законами и нормативными правовыми актами Курской области, конкретизирующими порядок реализации полномочий и виды муниципальных услуг, предоставляемых в регионе.

Организация деятельности органов местного самоуправления осуществляется на основе ряда принципов:

- доступность – обеспечение равных условий для всех граждан, независимо

@Бюллетень магистранта 2025 №5

от их социального статуса, места жительства и материального положения;

- прозрачность – открытость процедур и возможность граждан получать полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг;
- качество и эффективность – соответствие предоставляемых услуг установленным стандартам и минимизация административных барьеров.

Администрация Нижнеграйворонского сельсовета осуществляет взаимодействие с гражданами и организациями в различных формах. Для обеспечения прямого контакта с населением предусмотрены личный прием граждан, размещение информации на официальных сайтах и информационных стендах, а также взаимодействие через многофункциональные центры (МФЦ) [7 с. 44]. Взаимодействие с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями осуществляется на основании заключенных договоров и в рамках исполнения муниципальных контрактов.

В рамках предоставляемых муниципальных услуг особое внимание уделяется оформлению правоустанавливающих документов на земельные участки, выдаче справок и выписок, предоставлению жилищно-коммунальных услуг, благоустройству территорий и социальной поддержке отдельных категорий граждан.

Многофункциональные центры играют важную роль в предоставлении муниципальных услуг. Жители сельских поселений могут воспользоваться широким спектром услуг в МФЦ района, что повышает их доступность и удобство. Цифровизация процессов постепенно развивается: внедряются онлайн-заявки, системы электронной очереди, расширяется перечень услуг, доступных через портал «Госуслуги» [5, с. 72].

Тем не менее, несмотря на положительные тенденции, сохраняются проблемы, связанные с бюрократизацией процессов и длительными сроками обработки документов, дублированием функций между администрацией и МФЦ, недостаточной цифровизацией и отсутствием системы мониторинга качества услуг, а также кадровыми трудностями из-за ограниченного числа специалистов.

Для повышения эффективности деятельности Администрации Нижнеграйворонского сельсовета предлагается осуществить комплекс мероприятий,

@Бюллетень магистранта 2025 №5

направленных на оптимизацию внутренней структуры управления, разграничение полномочий между специалистами и минимизацию дублирования функций. Внедрение проектного управления и регламентации взаимодействия между структурными подразделениями позволит сократить сроки рассмотрения обращений граждан и повысить прозрачность административной деятельности.

В качестве приоритетного направления рассматривается перевод максимального количества муниципальных услуг в электронный формат посредством использования региональных и федеральных информационных систем, таких как портал «Госуслуги». Необходимо расширить функционал данных платформ за счет интеграции дополнительных сервисов, включая электронный документооборот, онлайн-консультации и системы предварительной записи. Это позволит снизить нагрузку на административный персонал и сократить время ожидания граждан.

Эффективность работы органов местного самоуправления во многом определяется уровнем удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг. Для этого целесообразно активизировать использование современных каналов обратной связи, таких как горячие линии, онлайн-опросы и электронные формы обращений. Внедрение системы оценки качества муниципальных услуг гражданами через цифровые платформы позволит оперативно выявлять проблемные зоны и своевременно реагировать на запросы населения.

Проведенное исследование показало, что Администрация Нижнеграйворонского сельсовета является важным звеном в системе предоставления муниципальных услуг населению Советского района Курской области. Анализ организационной структуры и существующей практики предоставления услуг выявил как положительные аспекты, так и ряд проблем, связанных с бюрократизацией процессов, недостаточной цифровизацией и кадровыми трудностями.

Результаты проведенного исследования имеют практическую значимость и могут быть использованы при разработке локальных программ развития, а также в ходе повседневной деятельности органов власти на муниципальном уровне.

Литература

@Бюллетень магистранта 2025 №5

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020), Ст. 1416 / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399//

2. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 20.03.2025) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Ст. 3822 / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/

3. Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации» от 02.03.2007 № 25-ФЗ (последняя редакция), Ст. 1152 / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66530/

4. Белозор Ф.И. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг: учебник для вузов. – М.: Юрайт, 2025. 355 с.

5. Иншакова Е.Г. Электронное правительство в публичном управлении: учебное пособие для вузов. – М.: Юрайт, 2025. 138 с.

6. Козлова Л.С. Административные регламенты: учебник для вузов. – М.: Юрайт, 2025. 313 с.

7. Сидорова А.А. Электронное правительство: учебник и практикум для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2024. 234 с.

@Бюллетень магистранта 2025 №5