

Слесаренко Анна Викторовна

Магистрант НАЧОУ ВПО СГА

Направление: Менеджмент

Магистерская программа: Управление человеческими ресурсами

Проблема конфликтов в малой группе и приемы их предотвращения

Аннотация. В данной статье рассмотрены подходы к пониманию причин конфликта. Представлены два основных подхода: социологический и психологический.

Ключевые слова: психолог, конфликт, студенческая среда, межличностная несовместимость, эмоциональный конфликт.

В результате анализа научной литературы было выявлено, что проблема конфликтов в студенческой среде весьма актуальна, но недостаточно изучена.

Под конфликтом в социологии понимают форму взаимодействия между различными социальными общностями. Природа конфликтов обусловлена наличием в обществе объективных и субъективных противоречий, которые пронизывают экономику, политику и культуру. Одновременное обострение всех противоречий создаёт кризис общества, нарушение механизма стабилизации системы. Проявлением кризиса общества является рост социальной напряжённости, столкновение классов, наций, народных масс с государством.

Общеизвестно, что в студенческой среде не редко возникают различного рода конфликты. Они могут происходить как внутри учебного заведения, так и за его пределами. Студенческие конфликты поражают своей масштабностью и своим разнообразием. Следует отметить, что в современных студенческих группах сферой совместной деятельности является общение – это и определяет фактическое отсутствие объективной составляющей конфликтов и наличие значительного негативного эмоционального отношения оппонентов друг к

другу. Анализ выявил, что причинами конфликтов в студенческих группах являются личные антипатии, различие точек зрения на содержание групповых ценностей, а также состояние высокого психического напряжения членов группы. Но более всего они связаны с учебным процессом и с личными причинами социального и психологического характера [1, с. 43].

Психологи определяют конфликт как отсутствие согласия между двумя или более сторонами – лицами или группами. Так Г.И. Козырев выделяет две причины конфликтов в студенческой группе. Первой причиной являются недоразумения (неправильное понимание одного человека другим). Это происходит из-за разных представлений о предмете, факте, явлении и т. д. Второй причиной конфликта автор называет межличностную несовместимость, которая выражается во взаимном неприятии (антипатии) партнеров. Межличностная несовместимость может стать причиной эмоционального конфликта (психологического антагонизма) [2, с. 56].

Понимание природы конфликта в студенческой среде требует уяснение понятия «студенческая группа». Студенческая группа – это малая группа людей, состоящая из 15–25 человек. По мнению социального психолога Б. Бейлза (B. Bales), «малая группа может быть определена как некоторое число людей, взаимодействующих друг с другом в ходе одной или нескольких встреч», а в представлении Д. Картартайт и А. Зандер (D. Cartwright, A. Zander), «группа составляет собрание индивидов, которые часто взаимодействуют друг с другом».

Следовательно, студенческие группы можно отнести к малым группам, выделившимся из целостной социальной системы и определенной на основе обучения в высшем образовательном учреждении. В тоже время, студенческая группа – это не многочисленная общность людей, находящаяся в непосредственном личном контакте и взаимодействии, а ограниченная во времени группа, существующая только в период обучения. В процессе учебы в группу могут вступать новые участники (студенты, вышедшие из академического отпуска, переведенные с других специальностей), а также

участники малой группы могут исключаться из нее (отчисление, уход в академический отпуск).

В период нахождения студента в студенческой группе конфликты неизбежны. В связи с этим ученые выделяют различные типологии классификации конфликтов [4, с. 71].

По характеру принятия решений:

1. конструктивные (функциональные);
2. деструктивные (дисфункциональные).

По содержанию:

1. реалистические (предметные);
2. нереалистические (беспредметные);

По составу участников:

1. внутриличностные;
2. межличностные;
3. между личностью и группой;
4. межгрупповые;

Необходимо отметить, что все выше перечисленные виды конфликтов встречаются в высшем образовательном учреждении.

Рассмотрим основные разновидности конфликтов в студенческой среде: конструктивные (функциональные) конфликты приводят к принятию обоснованных решений и способствуют развитию взаимоотношений в студенческой группе, в то время как деструктивные (дисфункциональные) конфликты препятствуют эффективному взаимодействию и принятию решений. К примеру, в ходе работы над одним совместным проектом возникает противоречие. У всех студентов существует свой взгляд, своя точка зрения на решение проблемы. Конструктивный конфликт приведет к правильному решению, а деструктивный будет препятствовать решению проблем. Как отмечает Р.Г. Халитов, конфликт может развиваться по двум сценариям: либо противоборство и «разрушение» своих или эталонных норм; либо сотрудничество и развитие, расширение своих и эталонных представлений,

освоение разнообразия мира (в т. ч. и социального) и новых представлений (творчество) [5, с. 22].

Реалистические конфликты вызываются неудовлетворением определенных требований или несправедливым распределением между участниками каких-либо преимуществ. Нереалистические конфликты имеют своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций, обид, враждебности, то есть острое конфликтное взаимодействие становится здесь не средством достижения конкретного результата, а самоцелью. К примеру, одного студента назначили представителем в профком от группы, другому это не понравилось, он считает, что он больше подходит для этой должности. В результате, возникает реалистический конфликт. Положение в этой ситуации усугубляется еще и тем, что у студентов уже существовала взаимная антипатия, которая и послужила началом нереалистического конфликта.

Достаточно часто в студенческих группах встречается такая разновидность конфликта, как конфликт между личностью и группой. Такой конфликт возникает тогда, когда кто-либо из членов студенческой группы нарушает сложившиеся нормы поведения или общения. Так, например, в группу студентов с высоким уровнем этической культуры был переведен студент с более низким уровнем. Неэтичное поведение нового сокурсника, проявляющееся в личных оскорблениях в адрес других студентов, вызвало негативную реакцию всей группы. В результате чего, разразился конфликт между личностью и группой [3, с. 49].

Помимо субъективных причин конфликта (различия в характерах, взглядах, манерах поведения людей) отмечают и объективные причины, в основе которых лежат несовпадение значимых материальных и духовных интересов студентов. Назаренко С.В. к таким причинам относит:

- противоположные ценностные ориентации студентов;
- столкновение противоположных идеологий и религий;
- социально-экономическое неравенство в группе;
- социально-психологическая несовместимость;

- не разделяемые индивидом морально-этические обоснования ценностей и норм-правил, доминирующих в студенческой группе.

Следовательно, чтобы минимизировать получение негативных эмоций и психического напряжения от своих сокурсников, будущего специалиста надо научить находить адекватные способы выхода из конфликтных ситуаций:

- Дайте партнеру «выпустить пар».
- Потребуйте от него спокойно обосновать претензии.
- Сбивайте агрессию неожиданными приемами.
- Не давайте ему отрицательных оценок, а говорите о своих чувствах.
- Попросите сформулировать желаемый конечный результат и проблему как цепь препятствий.
- Предложите сокурснику высказать свои соображения по разрешению возникшей проблемы и свои варианты решения.
- В любом случае дайте партнеру «сохранить свое лицо».
- Отражайте как эхо смысл его высказываний и претензий.
- Держитесь как на острие ножа в позиции «на равных».
- Не бойтесь извиниться, если чувствуете свою вину.
- Ничего не надо доказывать.

Подводя итог, можно отметить, что, основываясь на данные ученых и свой опыт, можно сделать вывод о том, что нестандартное, оригинальное, нетрадиционное и быстрое разрешение конфликта не только сохранит отношения с оппонентом, но будет способствовать улучшению и укреплению их.

Литература

1. Дмитриев А.В. Конфликтология. М., 2009.
2. Козырев В.А. Высшее образование России. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2005.

3. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности. М., 2009.

4. Фернхем А.П. Личность и социальное поведение. СПб., 2001.

5. Халитов Р.Г. Конфликт как потенциал развития // Социальный мир человека. Вып. 4: Материалы IV Всероссийской конференции с международным участием «Человек и мир: психология конфликта и риска инноваций» / Под ред. Н.И. Леонова. Ижевск, 2012.

© Бюллетень магистранта 2014 год № 6