

**Заева Светлана Станиславовна**

Магистрант

**Направление:** Государственное и муниципальное управление

**Магистерская программа:** Государственное и муниципальное управление

**Снижение рисков общественной безопасности через использование информационных технологий**

**Аннотация.** Для снижения рисков общественной безопасности предложено использование современных средств оповещения: автоматизированная система мониторинга и системы оповещения населения. Для оперативного оповещения населения в случае необходимости предлагается использовать социальные сети ВКонтакте, Одноклассники, Facebook.

**Ключевые слова:** автоматизации управления, информационные технологии, Web-технологии, ВКонтакте, Facebook.

Реализация мероприятий федеральной целевой программы «Снижение рисков и смягчение последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в Российской Федерации» [1, с. 695] повысила готовность спасательных подразделений к ликвидации ЧС, возможность внедрить большое количество инновационных разработок в деятельность органов управления МЧС России. Вместе с тем уровень автоматизации управления, использования систем поддержки принятия решений отстает от мирового тренда. Актуальны задачи автоматизации управления территориальной безопасностью на муниципальном и территориальном уровнях, проведения мониторинга обстановки, прогнозирования ЧС, своевременного информирования населения и руководства территорий о возможных опасностях, разработанных мерах защиты от ЧС и т. д.

Проект системы, применяемые информационные технологии и подходы могут быть использованы для создания единого информационного пространства управления безопасностью.

Выделим два момента использования информационных технологий в задачах управления безопасностью территорий:

- для мониторинга, прогнозирования ЧС, оценки территориальных рисков, что соответствует режиму повседневной деятельности Российской системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС);

- для информационной поддержки принятия решений по проведению оперативных мероприятий, защите населения и территорий от ЧС, ликвидации последствий ЧС, что соответствует режимам повышенной готовности РСЧС.

Целью автоматизации комплексного мониторинга обстановки является минимизация времени прохождения и обработки информации с момента события до принятия решения по реагированию на событие. Этот принцип является основным отличием системы мониторинга ЧС от традиционных систем наблюдений, имеющих срочный характер и универсальные алгоритмы обработки данных, независимо от масштаба и характера события.

Работа программных средств обеспечения комплексного оперативного мониторинга обстановки основана на интеграции перечисленных ниже информационных технологий.

Технология распределенного сбора данных обеспечивает получение и консолидацию разнородных данных, получаемых из разных источников. Это могут быть как ведомственных базы данных, так и базы данных системы распределенного сбора, используемых для формализации срочных донесений и оперативных сводок единых дежурно-диспетчерских систем муниципальных образований [2, с. 120].

Технология хранилищ данных, на основе которой строится высокотехнологичная структура, предназначенная для организации постоянного непрерывного пополнения и оперативной аналитической обработки больших объемов мониторинговых данных.

Технология автоматической индикации угроз ЧС и неблагоприятных параметров обстановки, основанная на принципе «семафора», позволяет обеспечить моментальное обнаружение угроз путем проверки инструментально измеряемых значений или индикаторов событий на соответствие или превышение установленных пороговых значений.

Моделирование возможных последствий и прогнозирование вероятности возникновения и динамики развития ЧС позволяет определить масштаб и динамику угроз, необходимость оповещения и эвакуации населения.

Технология динамического геоинформационного моделирования обеспечивает в режиме реального времени визуализацию данных оперативного мониторинга и результатов их аналитической обработки, в том числе путем генерации виртуальных слоев для формирования тематических карт, выполнения информационных запросов и моделирования последствий средствами геоинформационной системы.

Web-технологии используются для публикации данных оперативного мониторинга, а также для организации распределенного сбора данных.

Технология генерации отчетов позволяет автоматически формировать донесения, отчетные формы, а также тексты оповещения населения в максимально короткое время.

Реализация принципов системной и технологической интеграции, консолидации данных позволяет обеспечить качественно новую технологию организационного управления в системе комплексной безопасности жизнедеятельности региона, обеспечивает переход от оценивания природных и техногенных опасностей к конструктивной составляющей – формированию решений по предупреждению техногенных катастроф и смягчению последствий стихийных бедствий [3, с. 640].

Системная интеграция обеспечивает согласованное функционирование всех звеньев системы комплексного мониторинга региона. Цель системной интеграции – достижение синергетического эффекта преумножения возможностей отдельных компонентов.

Информационная поддержка принятия решений по оперативному реагированию на событие – сопоставление масштаба и последствий события с возможностями субъектов управления.

Для оценки масштаба и последствий события используются различные методы моделирования и визуализации параметров события, а для оценки возможностей сил, средств ликвидации ЧС, проведения аварийно-спасательных мероприятий, наличия и использования резервов – технологии экспертных систем и баз данных.

Предлагается использовать возможность социальных сетей ВКонтакте, Одноклассники, Мой Круг, Facebook.

Facebook – целевая аудитория – в большей степени молодежь. Сеть нацелена на тех, кто активно ищет общения с сверстниками либо желает определить контакты с пользователями из других государств с целью прямого обмена информацией, или обычного очевидного общения на практически всевозможные темы.

Напротив, ВКонтакте считается «этническим» и «пророссийским» обслуживанием. За последний год ВКонтакте сильно поменялся в лучшую сторону: ограничены способности спамеров, раскрыты для индексации Яндексом доступные сведения о пользователе с включенной по умолчанию стеной (т. е. разрешено прослеживать «статусы»).

Ресурс ВКонтакте нацелен на все возрастные категории. Наиболее сдержанный формат предоставления данных и неимение обязательных добавлений ориентировало эту сеть на наиболее практичных и прагматичных юзеров, которые кроме самовыражения употребляют этот сервис и для распространения и получения информации.

Одноклассники – целевая аудитория. Тут недостает ограничений по возрасту либо специальности. Функциональным пользователем сети становится фактически любой человек, который тяготеет к функциональному участию в социальных группах разного намерения. Основной индивидуальностью сети считается интерактивное участие всех пользователей в формировании и оценки

контента каждого пользователя. От соперников отличается лишней яркостью и множеством не всегда подходящих добавлений. Главная часть пользователей используют сеть с семейных компьютеров.

Аудитория сети «Мой круг» в большей степени представляет собой офисных тружеников, которые считают работу одной из главных составляющих собственной жизни, потому уделяют профессиональным вопросам огромную часть личного времени, и в том числе и дружественные дела строят только в рамках собственной специальности.

На сегодняшний день наиболее популярными площадками в России являются ВКонтакте, Facebook, Одноклассники. Именно эти площадки можно рекомендовать для использования оповещения.

Администрации района необходимо зарегистрироваться в социальных сетях, для привлечения на свою страницу жителей района, следует сделать ссылки на страницу с сайта администрации района, с порталов поселений района, с сайтов учреждений образования, предприятий и организаций района.

Для привлечения жителей следует создать группу, куда пригласить жителей района, для этого следует публиковать на странице актуальную, интересную информацию. Местные жители, появляясь в социальных сетях, отметятся на странице и станут её подписчиками, что позволит оперативно отправить им в случае необходимости актуальную информацию.

### **Литература**

1. Российская Федерация. Правительство. «О федеральной целевой программе «Снижение рисков и смягчение последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в Российской Федерации до 2015 года»: постановление Правительства РФ от 7 июля 2011 года № 555 (с изменениями на 25 апреля 2015 года) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2006. № 6. – Ст. 695. 6 февраля.

2. Пегов В.К., Васянович Ю.А. Защита населения и территорий Приморского края в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени: учебное пособие. М: Проспект, 2015.

3. Пикулькин А.В. Система государственного управления: учебник. М.: Юнити-Дана, 2015.

© Бюллетень магистранта 2017 год № 6