

Борзова Анастасия Игоревна

Магистрант

Направление: Юриспруденция

Магистерская программа: Гражданское право, семейное право, международное частное право

Инновации законодательства в работе с обращениями граждан

Аннотация. В статье автор анализирует новый проект Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». В работе дано описание изменений в работе с обращениями граждан на основании нового проекта Закона. Основной акцент сделан на дополнения, связанные с обращениями граждан с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В статье освещаются важные аспекты изменения работы с обращениями граждан: сроки и порядок рассмотрения обращений, ответственность, права и обязанности сторон.

Ключевые слова: обращения граждан, инновации законодательства, органы власти, сроки рассмотрения обращений, проект 59-ФЗ, порядок подачи обращений.

Конституция Российской Федерации закрепляет право граждан обращаться в органы государственной власти и органы местного самоуправления лично, посредством направления обращений в органы власти и органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и организации [1].

Нормативные правовые документы по работе с обращениями граждан можно разделить на 4 уровня: международный уровень, федеральный уровень, уровень субъектов Российской Федерации (региональный), уровень органов местного самоуправления.

Нормативно-правовое регулирование работы с обращениями граждан не совершенно и имеет свои слабые стороны, связанные с рассмотрением обращений в электронной форме, со сроком рассмотрения, регулированием обращений юридических лиц и другие. В этой связи представляется актуальным совершенствование законодательства работы с обращениями граждан.

Основным законом, регламентирующим работу с обращениями граждан, является Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Он определяет основные термины, права и гарантии граждан при рассмотрении обращений, требования к написанию обращений, процедуру рассмотрения обращения: сроки, порядок рассмотрения обращений, контроль за соблюдением рассмотрения, ответственность за нарушение настоящего Закона [2].

В связи с развитием использования ИТ-технологий в работе с обращениями граждан появилась необходимость в совершенствовании законодательства. В связи с этим, Рабочей группой Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека был разработан проект Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» (далее – проект Закона).

В проекте Закона содержится 4 главы: глава 1 «общие положения», глава 2 «порядок подачи и рассмотрения обращений», глава 3 «контроль и надзор за соблюдением порядка рассмотрения обращений, ответственность за нарушение законодательства, глава 4 «заключительные положения».

В первой главе существенно дополнена статья, раскрывающая основные термины, используемые в проекте Закона. Законодатель большое внимание уделяет терминам, связанным с рассмотрением обращений граждан с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В действующем Законе насчитывается 5 определений, в проекте Закона количество терминов составило 27, это большое дополнение способствует облегчить гражданам значения тех или иных терминов, которые

непосредственно участвуют в процессе работы с обращениями граждан, зачастую граждане могут трактовать то или иное понятие по-разному, поэтому законодатель вносит ясность трактовки того или иного термина. Законодатель вводит такие термины как: адресат обращения, заявитель, единая система обработки и хранения обращений, портал единой системы обработки и хранения обращений, личный кабинет, информационная система адресата, официальный сайт адресата, письменное и устное обращение, электронное, индивидуальное, коллективное обращения, первичное и повторное обращение, дубликат обращения, обращение в интересах другого лица, недопустимое обращение, анонимное обращение.

В проекте Закона четко разграничивается субъект и объект отношений, возникающих при работе с обращениями граждан. Субъектом выступает заявитель: «гражданин или объединение граждан, в том числе юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы». Объектом выступает адресат: «государственный орган, орган местного самоуправления, их должностные лица, государственное и муниципальное предприятие, организация, учреждение, иная организация, осуществляющая публично значимые функции, которым адресовано обращение».

В связи с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в работе с обращениями граждан все чаще гражданами используется функции порталов и сайтов государственных органов и органов местного самоуправления, одна из них – личный кабинет. Законодатель дает обобщающее определение этому термину: «часть портала единой системы обработки и хранения обращений либо официального сайта адресата...» [3]. Благодаря личному кабинету заявитель имеет возможность отслеживать ход рассмотрения своего обращения и просмотреть ответ на обращение и историю переписки с органом власти.

Законодатель четко обозначил права и обязанности как заявителя, так и адресата. В действующей редакции 59-ФЗ нет статьи, которая полно и лаконично описывает права и обязанности заявителя, в проекте Закона статья 7

полностью посвящена этому. Интерес представляет пункт 3 статьи 7: законодатель закрепил обязанность государственных органов, органов местного самоуправления, а также государственных и муниципальных предприятий и учреждений иметь официальный сайт, обеспечивать его функционирование, организовать работу личного кабинета на сайте, обеспечить доступ к информационной системе и ее подключение к единой системе обработки и хранения обращений [3].

В проекте Закона добавлены статьи, которые освещают нормы других федеральных законов: например, Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Так в пункте 5 статьи 4 законодатель четко дает понять, что, направляя обращение, заявитель заведомо дает согласие на обработку его персональных данных, содержащихся в обращении, для целей рассмотрения обращения.

В проекте Закона внесены изменения в некоторые аспекты процедуры рассмотрения обращений граждан: сроки рассмотрения, регистрации изменены. Срок регистрации обращения теперь составляет 3 рабочих дня. В проекте срок рассматриваемого обращения гражданина составляет не более 20 рабочих дней, это нововведение позволит избежать задержки в рассмотрении обращения и исключить случаев, когда обращение приходило в конце рабочей недели или же в продолжительный праздничный период, это не позволяло выполнить регистрацию в течение 3 дней со дня получения обращения по техническим или же другим причинам. В действующей редакции 59-ФЗ согласно пункту 1 статьи 12 письменное обращение гражданина рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.

© Должностное лицо может оставить анонимные обращения без рассмотрения, но согласно пункту 5 статьи 14 проекта Закона в случае, если в анонимном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии или же о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган [3].

В статье 15 проекта Закона четко даются указания к действиям, которые необходимо выполнять должностному лицу при работе с дубликатами обращений:

а) если дубликат адресатом получен до момента принятия решений по вопросам, указанным в обращении заявителем, то на обращение и его дубликат дается один и тот же ответ;

б) если дубликат получен уже после вынесения по обращению заявителя решения, то в течение 5 рабочих дней со дня регистрации дубликата заявителю направляется уведомление с указанием исходящего номера и даты отправленного ранее ответа на обращение [3].

Законодатель в статье 20 проекта Закона дает исчерпывающее определение термина «личный прием»: «форма работы адресата с устными обращениями, предполагающая личное присутствие заявителя и лица, уполномоченного на рассмотрение обращений в соответствующее время и месте, установленные адресатом» [3]. Определены рамки количества проведения личного приема: не реже 1 раза в месяц для руководителей органов власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений; не реже 1 раза в неделю для иных лиц, уполномоченных на рассмотрение обращений граждан.

Надзор за соблюдением законодательства о рассмотрении обращений граждан, а также их объединений осуществляет Генеральный прокурор Российской Федерации и уполномоченные им прокуроры согласно статье 22.

Согласно 24 статье проекта Закона за нарушение норм законодательства в области работы с обращениями граждан предусмотрено несколько видов ответственности: дисциплинарная, административная и иная. Кроме того, к ответственности может быть привлечен не только адресат: лицо, уполномоченное на рассмотрение обращений, но и заявитель в случае злоупотребления правом на обращении или в случае, если заявитель указал в обращении заведомо ложные сведения.

Проект Закона безусловно является инновацией законодательства в работе с обращениями граждан. Его принятие на смену действующему Федеральному закону от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» планировалось с 1 января 2016 года, но в итоге на начало 2017 года принят не был. [4]

Литература

1. Конституция Российской Федерации 12.12.1993 № 11-ФКЗ [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения: 01.11.2018).

2. Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/ (дата обращения: 01.11.2018).

3. Проект Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации" опубликован для общественного обсуждения. Официальный сайт Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://president-sovet.ru/presscenter/news/read/2686/> (дата обращения 17.09.2018).

4. Разработан новый порядок рассмотрения обращений граждан в РФ [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://naar.ru/news/razrabotan-novy-poriadok-rassmotreniia-obrashchenii-grazhdan-v-rf/> (дата обращения 18.11.2018).