

**Копейкина Мария Викторовна**

Магистрант

**Направление:** Психология

**Магистерская программа:** Общая психология и история психологии

### **Коммуникативные способности как фактор развития личности**

**Аннотация.** В статье представлен теоретический обзор мнений авторов по проблеме развития коммуникативных способностей. Коммуникативные способности рассматриваются как базовые, ключевые компетенции, которыми должна обладать личность.

**Ключевые слова:** коммуникативная способность, личность, общение, коммуникация личности, навыки коммуникативной деятельности и др.

Проблема развития коммуникативных способностей занимает важное место, как в теоретической, так и в практической психологии.

Коммуникативная способности в представлении автора М.А. Хазановой – это владение языком, умение сделать прогноз в модели поведения объекта общения, т.е. уметь понимать при общении для того чтобы создать прогностическую модель поведения объекта общения, проявления эмпатии, адекватная самооценка, общественная направленность самого субъекта общения [3, с. 26].

Так же с мнением М.А. Хазановой, согласен автор Е.П. Гутник, который в своих работах уделяет особое внимание тождественности понятий «коммуникативная способность» и «коммуникативная компетентность». Тем не менее, Е.П. Гутник отмечает, что понятие «коммуникативная способность» зависит, прежде всего, от того, каким образом интерпретируется и понимается само слово способность.

Поэтому, рассматривая разные точки зрения в литературе, Е.П. Гутник основным моментом считает идею, которую выдвинул Б.Ф. Ломов «в

способности общения раскрывается субъективный мир одного человека для другого», «в актах общения реализуется как бы презентация «внутреннего мира» субъекта другим субъектам...» [1, с.74].

Таким образом, автор приходит к выводу о том, что способность общения, в отличие от остальных форм межличностных контактов, можно определить как взаимную презентацию партнерами собственной субъективной действительности, вследствие которой происходит изменение взаимоотношений и возникновение общности между субъектами.

Следовательно, можно согласиться с мнением автора, что коммуникативная способность – это «психологическая характеристика человека, как личности, которая выражается в его общении с другими людьми» или «способность находить и поддерживать нужные контакты с людьми».

Владение сложными коммуникативными умениями и навыками, а также развитие подобных адекватных умений в новых общественных структурах, знание культуры, традиций, обычаев, норм и ограничений в общении, этикета, следование правилам приличия, воспитанность, направленность в коммуникативных средствах, свойственных национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках какой либо профессии – это понятие «коммуникативная компетентность».

И.П. Яковлев под понятием «коммуникативная способность» подразумевает качество владения коммуникативной гибкостью, мобильностью субъекта, которая устанавливает, то, что, во-первых, наличием в запасе личности стратегий в коммуникации и ее установок, а во-вторых, умение давать оценку конкретной ситуации в общении. Так же умения и способности реализовать выбранную стратегию, которая будет способна продвигать субъекта в разрешении его проблем, через навыки умения адекватно, гибко применять, разные приемы, техники общения, которые будут отвечать конкретному моменту самого процесса общения» [4, с. 200].

Можно согласиться, с тем, что коммуникативная способность является составляющей частью более широкого понятия – «коммуникативный потенциал личности».

Под понятием «коммуникативная способность» автор подразумевает характеристику возможностей человека, какие устанавливают качество его общения. А.В. Назарчук определяет коммуникативную способность как систему внутренних ресурсов личности, нужных для осуществления человеком результативных коммуникативных действий в широком диапазоне ситуаций межличностного взаимодействия. Также исследователь полагает что, наиболее важной составляющей коммуникативной способности личности выступает ее коммуникативно-исполнительское мастерство [2, с. 210].

С другой стороны, коммуникативная способность личности, выражается через ее коммуникативные навыки, разрешающие человеку адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе. Поскольку, называется коммуникативная способность, это, прежде всего способность выслушать и принять во внимание взгляды других людей, уметь дискутировать и отстаивать собственную точку зрения, выступать на публике, принимать решения, способность установить и поддержать контакт, уметь справляться с множеством мнений выбирая для себя самое ценное, умение выходить из конфликтов, вести переговоры, сотрудничать и работать в команде.

В какой-то степени, коммуникативная способность личности выражается через ее способность достигать желаемых результатов в общении с людьми, избегая при этом нежелательных последствий.

Следовательно, коммуникативная способность это совокупность способностей человека, которые выражаются в его общении с другими людьми и позволяют добиваться поставленных целей. О высокоразвитой коммуникативной способности, по мнению автора, речь идет только лишь тогда, когда человек владеет такими способностями и умеет проявлять их в общении с людьми.

С психологической точки зрения, коммуникативная способность понимается как «система психологических знаний о себе и о других, умений и навыков в общении, стратегий поведения в социальных ситуациях, позволяющая строить межличностное общение в соответствии с его целями и условиями».

Следовательно, изучив различные точки зрения в отечественной психологии, можно сделать вывод, что однозначного определения понятию коммуникативной способности нет. Однако, авторы определяют коммуникативную способность как характеристику личности. Тем не менее, есть и те авторы, которые рассматривают коммуникативную способность, как часть более широкого понятия. Третьи – как часть других видов способностей человека, и как отдельную характеристику личности одновременно. Но есть и четвертые, которые полагают, что коммуникативная способность это индивидуальное состояние и определенное состояние сознания группы людей.

Можно прийти к выводу, что более верная точка зрения И.П. Яковлева, который совместно с другими предлагает следующее определение: коммуникативная способность – это совокупность знаний и умений, которые обеспечивают успешное протекание процесса общения. Он отмечал, что коммуникативную способность является «ядерным образованием» личности [4].

Вслед за этим, соответственно психолого-педагогическим исследованиям, следует опираться на следующие компоненты коммуникативную способности:

1) Включает в себя эмоциональную отзывчивость, эмпатию, чувствительность, способность сопереживать и сострадать другому, быть внимательным к действиям партнеров.

2) Связанный с познанием другого человека, со способностью предвидеть поведение другого человека, умение эффективно разрешать разнообразные проблемы, появляющиеся между людьми, т. е когнитивный компонент.

3) Поведенческий компонент, какой отображает способности подростка к сотрудничеству, совместной деятельности, к проявлению инициативности,

умения адекватно общаться, а также включает в себя организаторские способности и т. п.

В процессе коммуникации перед личностью, кроме возникновения необходимости договориться, нужно умение заранее спланировать свою деятельность. В данный период происходит становление субъективного отношения к другим, т. е. умения видеть в них равного себе, уметь учитывать интересы, способность и готовность к помощи.

Следовательно, существует много точек зрения относительно понимания ее сущности, структуры и определения коммуникативной способности. Тем не менее, большинство авторов анализируют коммуникативную способность, как определенные способности человека определить и в дальнейшем совершать необходимый контакт с другим человеком. Коммуникативная способность является ключевой характеристикой личности, так как она необходима каждому и повышает как качество жизни отдельного человека, так и общества в целом.

### **Литература**

1. Гутник Е.П. Современные теоретические представления о коммуникативных компетенциях // Молодой ученый. 2019. №27.
2. Назарчук А.В. Теория коммуникации в современной философии. М.: Прогресс-Традиция, 2019.
3. Психология общения. Энциклопедический словарь / Под общ. ред. А.А. Бодалева. М.: Когито-Центр, 2019.
4. Яковлев И.П. Ключи к общению: Основы теории коммуникаций. СПб.: Авалон; Азбука-классика, 2018.