

Тарабаева Юлия Михайловна

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Региональное и муниципальное управление

**Проблемы совершенствования организации документооборота и
уровня зрелости цифрового управления в России**

Аннотация. В статье рассматриваются проблемы совершенствования организации документооборота и уровня зрелости цифрового управления в России.

Ключевые слова: документооборот, уровень зрелости цифрового управления, организация документооборота.

Ненадежность и длительность бумажного документооборота показывает реальную необходимость в использовании новых методов работы с документами. Обмен документами по сети не является новеллой. Однако существующие системы все еще не способны в полной мере соответствовать потребностям пользователей.

«Документ в современном обществе выступает основным средством хранения, визуализации и движения информации. Тактическая, профессиональная организация документов позволяет обществу осуществить защиту информации на носителе, ее сохранение как подтверждение совершаемых действий. Однако, как показывает практика, бумажный вариант документа не выступает в качестве надежной формы материального представления. Документ на бумаге может быть подвержен физическим изменениям или вовсе уничтожению. Под изменением документа понимается любое исправление, исключение или добавление каких-либо данных в этот документ» [3, с. 92].

Решением проблемы ненадежности бумажного носителя выступил электронный документ.

Помимо этого, стоит обратить внимание и на то, что за последние два года в силу эпидемиологической обстановки, общество достаточно серьезно задумалось о необходимости бесконтактной передаче документов. Так, Л.В. Трункина, Т.В. Телятникова, Н.А. Кузьмина отмечают, что «на сегодняшний день в рамках сложной эпидемиологической ситуации рынок труда изменился, огромное количество операций переносится в онлайн» [4, с. 147].

Анализ современного этапа внедрения систем электронного документооборота и использования самого электронного документа в практической деятельности указывает на наличие перечня проблем, которые тормозят введение электронного документооборота по всей стране и во всех сферах. ГОСТ Р 7.0.8-2013 дает следующее определение: «Электронный документ – документ, информация которого представлена в электронной форме».

Для любой регулируемой законом сферы жизнедеятельности важным аспектом выступает структурированная и не противоречащая система законодательства. Регулирование же сферы электронного документооборота пока находится на таком уровне, что наличие разрозненных норм в законах, различных ГОСТах (большинство из которых обновляются не своевременно), не представляется на наш взгляд соответствующим требованиям, которые предъявляются к законодательству. Наравне с этим, в законодательстве отсутствуют конкретные правила внедрения, требования, благодаря которым можно было бы отнести ту или иную систему к системе электронного документооборота.

Еще одним важным моментом при реализации электронного документооборота выступает безопасность. Современная обстановка, как никогда, указывает на необходимость разработки более усиленных средств защиты информации. Довольно часто в средствах массовой информации встречаются новости об очередной утечке данных.

Усиление средств, осуществляющих защиту данных в сети, провоцирует хакеров совершенствовать свои методы работы. Положительной динамикой развития защиты информации служит закрепление регулирующих норм в законодательстве. Однако устойчивое мнение масс об отсутствии ответственности за нарушения в сети снижает уровень заинтересованности в переходе на электронную форму документов. Безопасность при передаче информации выступает ключевым аспектом, который необходимо обеспечить при переходе на электронный документооборот.

Несмотря на реализацию основных положений Национальной программы «Цифровая экономика» на данном этапе ни одна организация, ни одно учреждение, ни один государственный орган не перешел в полной мере на электронный документооборот [1]. Наблюдается только частичный учет в электронной форме. Иными словами, часть документов ведется в электронной форме, часть – на бумажном носителе. Такое обстоятельство особенно влияет на работу государственных органов, что приводит к излишней медлительности в оказании государственных и муниципальных услуг.

«Частично проблема дублирования связана с нехваткой квалифицированного кадрового потенциала и отсутствия либо недостатка технического обеспечения. В основном, ведением документооборота занимается бухгалтер с профильным образованием и значительным стажем работы, а современные системы электронного документооборота, к сожалению, на данном этапе не интуитивны, сложны в использовании, а также требуют значительных финансовых затрат» [5]. Помимо этого, если судить об организации электронного документооборота в муниципальных органах, то не во всех сельских поселениях и вовсе имеется доступ к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Нехватка знаний, квалифицированных кадров и оборудования приводит к отторжению идеи «электронного общества». Внедрение информатизации в современность выступает неотъемлемым элементом развития и прогресса. Ранее уже были организованы попытки обучения, знакомства с

информационными технологиями в обществе (например, учебная программа, организованная Пенсионным фондом России и ПАО Ростелеком «Азбука Интернета»; государственная программа по обучению «Цифровые профессии» [2]).

К сожалению, такие программы выступают временным решением, а сам процесс информатизации – достаточно длительное мероприятие. Таким образом, важно не только разрабатывать аналогичные программы по обучению населения, но и поощрять изъявивших желание граждан, а также увеличить оснащение техническим оборудованием.

Для успешного повышения уровня цифровой зрелости муниципалитетов необходимо решить ряд проблем.

Во-первых, следует планомерно совершенствовать уровень цифровой грамотности населения, что возможно за счет увеличения доли часов в образовательном процессе в учебных заведениях, а для более старших поколений за счет организации бесплатных обучающих программ.

Во-вторых, пока остается не решенной проблема доступности цифровых технологий и цифровых продуктов для населения в связи с недостаточным покрытием сетью Интернет территории страны. У нас до сих пор сохраняются территории, где нет доступа к сети Интернет.

В-третьих, важным становится также повышение уровня цифровой грамотности населения. Недостаточный уровень осведомленности населения о необходимости использования средств защиты информации приводит к весьма плачевным последствиям и росту кибер-преступности.

В-четвертых, отсутствие методического инструментария по оценке уровня цифровой зрелости муниципалитетов приводит к достаточно разнонаправленным действиям и весьма затруднительному проведению сравнительного анализа цифровой зрелости территорий. Значимость данных вопросов также усиливается и в условиях текущей санкционной повестки, которая оказывает влияние на все сферы деятельности, в том числе и на

муниципальное управление, предоставление муниципальных услуг и социально-экономическое развитие «на местах».

Подводя итог, следует еще раз обратить внимание на возрастающую необходимость в ускоренном внедрении информационных технологий, а особенно электронного документооборота, в повседневную жизнь. На все это понадобится, к сожалению, не один год, но, тем не менее, электронный документооборот позволит значительно снизить нагрузку как в деятельности государственных органов, так и в деятельности физических и юридических лиц.

Литература

1. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 03.11.2022).

2. Цифровые профессии [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://цифровыепрофессии.рф/> (дата обращения: 03.11.2022).

3. Рязанцева Е.С. Оптимизация электронного документооборота в корпоративных системах // Академическая публицистика. 2022. № 5-2.

4. Трункина Л.В., Телятников Т.В., Кузьмина Н.А. Повышение производительности труда на предприятиях в условиях сложной эпидемиологической ситуации // Омский научный вестник. Серия «Общество. История. Современность». 2021. Т. 6. № 2.

5. Чурсин А.А., Кокуйцева Т.В. Развитие методов оценки цифровой зрелости организации с учетом // Экономика региона. 2022. Т. 18. № 2.