

Прибыткова Светлана Юрьевна

Магистрант

Направление: Психология

Магистерская программа: Общая психология и психология личности

**Формирование эмоционального интеллекта как важного личностно-
профессионального ресурса лидера**

Аннотация. В статье раскрываются особенности и сущность эмоционального интеллекта с позиции профессионального ресурса лидера бизнес-организации. Выделены критерии эмоционального интеллекта лидера и определено их содержание.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, лидерство, эмоциональная информация.

Последние годы свидетельствуют о растущем интересе не только науки, но и бизнеса к феномену эмоционального интеллекта. Все больше компаний мирового уровня приглашают к себе специалистов по развитию эмоционального интеллекта, как для менеджеров среднего, так и высшего звена. Современная экономика, которая становится все более ориентированной на работников с уникальными способностями, нуждается в лидерах, которые будут способны не только содержать сверхценных сотрудников в коллективе, но и оптимально использовать их ресурсы. Лучшим же путем эффективного управления является управление с использованием эмоционального интеллекта.

Эмоциональная информация играет определяющую роль в профессиональной деятельности каждого человека с тех пор, как рабочие отношения людей стали формироваться под влиянием таких поведенческих форм, как кооперация и доминирование, чье действие запускается именно эмоциями. Умение понимать эмоциональную информацию и ее влияние на организацию и личность, именно то, что указывает на развитость

эмоционального интеллекта человека. Лидеры, способные работать с эмоциональной стороной организации, наделяют сам процесс управления новым содержанием и значимостью, что повышает качество применения всех управленческих инструментов.

До начала 90-х феномен эмоционального интеллекта (EI) оставался неисследованной стороной личности человека. Все изменилось после выхода в свет статьи Дж. Майера и П. Саловея, в которой впервые описывался эмоциональный интеллект как способность к восприятию и пониманию эмоций, управлению ими и использованию их для стимуляции мышления [3, с. 110]. Эмоциональный интеллект – это способность человека к распознаванию эмоций, понимание мотивов, направленностей и желаний других людей и своих собственных, а также способность к управлению своими эмоциями и эмоциями других людей с целью решения конкретных практических задач и повышения качества межличностного взаимодействия [2, с. 20].

С самого начала исследования эмоциональный интеллект изучался в контексте деятельности лидера. Безусловно, эмоциональный интеллект со всеми его составляющими и компетенциями важен для любого человека, но для лидера высокий уровень развития эмоционального интеллекта является необходимостью без которой деятельность организации обречена на неудачу.

На сегодняшний день не существует единого подхода к определению структурных компонентов эмоционального интеллекта. Одной из наиболее широко используемых является модель способностей, включающая четыре основных компонента: восприятие эмоций, использование эмоций, понимание эмоций и управление эмоциями [1, с. 62]. Все компоненты данной модели связаны между собой и имеют одинаково большое значение для реализации практического потенциала эмоционального интеллекта лидера, выступающих важным звеном в личностно-профессиональном ресурсе индивида.

Представим содержание компонентов эмоционального интеллекта лидера в виде таблицы.

Содержание компонентов эмоционального интеллекта лидера

Название компонента	Содержание и сущность компонента
Восприятие эмоций	<ul style="list-style-type: none"> – отражает комплексную способность человека к распознаванию эмоций другого человека не только по вербальным сигналам, но и по мимике, позе, жестам, громкости и тону голоса и другим невербальным признакам. – восприятие и распознавание собственных эмоций и эмоций других людей является наиболее базовым восприятием эмоций аспектом эмоционального интеллекта, что делает возможным дальнейшую работу, направленную на анализ эмоциональной информации. – человек, который находится в хорошем контакте с собственными эмоциями и переживаниями, гораздо легче сможет идентифицироваться с другим человеком и понять сущность его эмоционального состояния. – лидер, плохо понимающий собственные эмоции и переживания, а также не способный распознавать эмоциональные состояния и проблемы своих подчиненных, полностью теряет возможность управления эмоциональной жизнью собственного коллектива
Использование эмоций	<ul style="list-style-type: none"> – указывает на способность человека к использованию эмоций в целях стимуляции различных видов интеллектуальной деятельности, таких как решение конкретных проблем и просто рассуждения. – использование эмоций пригодится лидеру в ситуациях, когда необходимо решить в короткий срок сложную многокомпонентную задачу, требующую больших затрат времени и внимания к отдельным деталям. – сниженный эмоциональный фон способствует выполнению методической, аккуратной работы, что требует особого внимания. Хорошее настроение способствует проявлению креативного мышления и творческой активности. – лидер с хорошо развитым эмоциональным интеллектом обладает способностью использовать изменения собственного настроения для решения разноплановых практических задач
Понимание эмоций	<ul style="list-style-type: none"> – представляет собой способность не только к пониманию языка эмоций, но и к оценке особенностей соотношения между эмоциями, способность видеть разницу между эмоциями (например, разницу между состоянием восхищения и счастьем). – включает способность к пониманию и вербальному описанию специфики изменения эмоциональных состояний. – лидер может хорошо распознавать эмоции и особенности их просмотра на полусознательном уровне и взаимодействовать с окружающими, опираясь на бессознательное интуитивное ощущение эмоциональных особенностей той или иной ситуации, это будет свидетельствовать о недостаточности развитости его способности к пониманию эмоций как компонента эмоционального развития. Только сознательный анализ, начинающийся с вербализации и детального описания эмоциональной

	стороны ситуации, может свидетельствовать о развитой способности к пониманию эмоций
Управление эмоциями	<ul style="list-style-type: none"> – отражает способность человека к управлению своими эмоциональными состояниями и эмоциональными состояниями других людей. – управление эмоциями осуществляется в контексте актуальных целей человека, основанного на глубоком самосознании и детальном понимании социальной ситуации. – через «трансляцию» положительных состояний подчиненным лидер тем самым обеспечивает позитивную социально-психологическую атмосферу в коллективе, которая не только улучшает самочувствие сотрудников, но и оказывает положительное влияние на эффективность труда

В отличие от других сфер (государственное управление, сфера образования) существование бизнес-организации полностью зависит от ее успешности и способности получать доходы здесь и сейчас. Если организация не может подстраиваться под современные тенденции, использовать новые возможности и приносит только убытки, она достаточно быстро ликвидируется.

Бизнес-сфера требует от лидера большей ответственности за собственные решения, а вместе с тем и креативности и гибкости, что невозможно без глубокого понимания возможностей и особенностей собственных подчиненных. Неспособность лидера к налаживанию качественного контакта с членами своего коллектива непременно будет отражаться на социально-психологической атмосфере и приводить не только к эмоциональным, но и финансовым убыткам.

Развитый эмоциональный интеллект позволяет лидеру:

1. Находиться в гармонии с собственными намерениями и переживаниями.
2. Обеспечивать доверие подчиненных и уверенность в успешности собственного будущего.
3. Создавать уникальный психологический климат, побуждающий подчиненных делиться своими идеями и способами решения.
4. Поддерживать у подчиненных высокий уровень креативности и готовности к принятию здорового риска.
5. Поддерживать в коллективе направленность на непрерывное развитие и обучение.

Таким образом, изменчивость и нестабильность современных экономических условий часто требуют от лидеров в сфере бизнеса принятия мгновенных решений, которые могут иметь серьезные последствия и в вопросах немедленной прибыли, и в вопросах стратегического развития организации. Именно эмоциональный интеллект обеспечивает эффективность взаимодействия между эмоциональными и рациональными центрами мозга и позволяет лидеру даже в эмоционально напряженной ситуации принимать взвешенные решения.

Литература

1. Бабаева Д.Г. Развитие эмоционального лидерства на уровне организации // УЭПС: управление, экономика, политика, социология. 2021. № 2.
2. Дятлов Д.А., Дмитриева Ю.А. Эмоциональный интеллект как ресурс творческого лидерства // Психология. Психофизиология. 2021. Т. 14. № 3.
3. Новиков Н.Н. Инструменты использования эмоционального интеллекта руководителя // Достижения науки и образования. 2022. № 1 (81).

© Бюллетень магистранта 2022 год № 6