

Абдуллин Михаил Валерьевич

Магистрант

Направление: Юриспруденция

Магистерская программа: Уголовное право, криминология, уголовно-исполнительное право

Проблемные аспекты организации приема граждан в органах прокуратуры

Аннотация. Статья посвящена актуальным вопросам реализации права граждан на обращение в органы прокуратуры: их право и порядок обращения. В работе проанализированы проблемные аспекты в организации приема граждан в органах прокуратуры.

Ключевые слова: обращение в прокуратуру, прокуратура, прокурорская деятельность, права и свободы человека и гражданина.

Каждый гражданин Российской Федерации имеет право на обращение в органы прокуратуры. Данное право исходит из положений ст. 33 Конституции РФ [1].

Суть содержания права на обращение граждан в органы прокуратуры указывает на то, что его можно рассматривать в двух основных значениях. Так, в первом случае, право на обращение рассматривается в качестве одного из основных механизмов, направленных на защиту прав и свобод человека и гражданина. Во втором случае, данное право выступает как одна из форм по реализации народовластия в стране.

В соответствии с действующим законодательством право на обращение в органы прокуратуры может быть реализовано в двух формах: письменное обращение или личное обращение гражданина.

Личное обращение гражданина в органы прокуратуры осуществляется посредством приёма гражданина должностным лицом прокуратуры. В то время как письменное обращение предполагает направление обращения в органы прокуратуры посредством различных способов связи (почтовые услуги, электронная почта, телеграф и пр.).

В свою очередь личный порядок обращения граждан в органы прокуратуры может быть двух видов:

1. Общий порядок приёма граждан органами прокуратуры. Данный порядок приёма граждан в органах прокуратуры регулируется ст. 13 Федерального закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [2].

2. Специальный порядок личного приема граждан органами прокуратуры – регулируется п.п. 7.1-7.13 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан в органах прокуратуры Российской Федерации», утверждённой приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 года № 45[3].

Приём граждан органами прокуратуры в субъектах РФ осуществляется в течение всего рабочего дня. Приём ведут сотрудники отдела по приёму граждан и рассмотрению обращений. В том случае, если в прокуратуре субъекта федерации не предусмотрено наличие данного отдела, то прием осуществляет ответственный сотрудник.

На личном приёме каждый гражданин в обязательном порядке предъявляет документ, удостоверяющий его личность – паспорт.

Весь процесс приёма осуществляется в порядке живой очередности, помимо тех граждан, которые имеют первоочередное право (ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды 1 и 2 групп, инвалиды и ветераны боевых действий и т.п. [2]).

Кроме отдела по работе с обращениями граждан и сотрудников, осуществляющих личный приём граждан, руководители прокуратур субъектов РФ так же осуществляют личный прием населения. В соответствии с действующим законодательством, руководители прокуратур субъектов РФ обязаны осуществлять личный приём населения не реже одного раза в неделю, по предварительной записи.

В процессе приёма вся информация, которая сообщается гражданином устно, регистрируется либо в книгу регистрации данных, либо в компьютерную базу.

В том случае, если во время приема гражданин сообщил информацию, которая не требует дополнительной проверки и является очевидной, то по согласию гражданина ему дается устная консультация или разъяснение, о чем делается

соответствующая запись. Если же представленная информация требует проверки и уточнения, то ответ гражданину дается в письменном виде, в установленные законом сроки. Если же представленная информация требует дополнительной проверки со стороны соответствующих компетентных органов, то прокурором дается разъяснение в какой государственный орган или организацию необходимо обратиться и какие документы для этого следует предоставить.

Если в процессе личного приёма выяснится, что гражданин уже получал ранее ответ, разъяснение или консультацию по данному вопросу, то ему может быть отказано в личном приеме.

На обращениях, которые гражданин подаёт прокурору в процессе личного приёма, ставится отметка «с личного приёма».

Таким образом, процесс личного приёма граждан по вопросам защиты их прав осуществляется в соответствии с действующим законодательством, по строго установленной процедуре.

В целом же сам процесс рассмотрения и разрешения обращений граждан по вопросам защиты своих прав и свобод является одним из основных направлений деятельности органов прокуратуры. Это подтверждает и Б.А. Насуров, который указывает на то, что «данная мера в первую очередь направлена на защиту граждан, а также на укрепление гражданского общества и устранение имеющихся правовых проблем» [6, с. 193].

Рассмотрев порядок обращения граждан по вопросам защиты прав и свобод в органы прокуратуры, обратимся к наличию ряда проблем, имеющих место в данной области

В качестве первой проблемы можно назвать то, что достаточно часто органы прокуратуры осуществляют пересылку обращений граждан в иные, подведомственные органы, вместо того, чтобы рассмотреть данные обращения и дать на них ответ, по существу.

Данная проблема не нова, она существует достаточно давно и известна как в органах прокуратуры, так и среди граждан. Так, ряд полномочий органов прокуратуры по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина дублируются

иными органами государственной власти.

В качестве примера можно привести деятельность и полномочия органов прокуратуры и Управления Федеральной службы государственной регистрации и картографии, которые рассматривают вопросы по надзору и контролю за деятельностью арбитражных управляющих. В том случае, если в органы прокуратуры поступает жалоба на действия арбитражного управляющего, то вполне ожидаемо что обращение будет перенаправлено. Это подтверждает наличие значительного количества судебных актов, которые размещены в Картотеке арбитражных дел, где заявителем по привлечению арбитражного управляющего выступает Управление Федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии, а не органы прокуратуры.

Еще одной значительной проблемой в работе органов прокуратуры с обращениями граждан можно назвать наличие нарушений сроком рассмотрения обращений. Так, в соответствии с ФЗ «Об обращениях граждан в РФ», установлено, что «любое обращение гражданина в органы прокуратуры должно быть рассмотрено в срок, не превышающий 30-ти дней» [2]. Однако, имеют распространение случаи, когда данные сроки нарушаются. Это вынуждает граждан обращаться с жалобами в Генеральную прокуратуру РФ. В это связи срок рассмотрения жалобы увеличивается вдвое.

В качестве третьей проблемы можно выделить такую проблему как формальность в ответах прокурорских работников на обращения граждан. То есть, при обращении гражданина в органы прокуратуры, его вопрос не рассматривается и не исследуется, а на него делается попросту формальная «пустая» отписка. Тем самым вопрос или проблема остается нерешенными. В данном случае в основе проблемы заложен низкий уровень правовой культуры и правосознания сотрудников прокуратуры.

Так, при исследовании проблем, связанных с рассмотрением обращений граждан, М.А. Косач называет широко используемый на практике чиновниками прием не иначе как «замотать» [5, с. 295]. Его содержание включает в себя «последовательную реализацию более простых схем: отписки, необоснованного

перенаправления в некомпетентный орган, затем опять отписки и так до тех пор, пока гражданин устанет «противостоять системе» [5, с. 296].

В этой схеме, помимо указанного, применяется также затягивание сроков рассмотрения обращения. Так, жалоба на нарушения, допущенные в ходе уголовного процесса, по закону должна рассматриваться прокурором или начальником следственного органа в срок до трёх дней, а на практике ответ может поступить через месяц и более.

Таким образом, можно сделать вывод, что механизм рассмотрения обращений в прокуратуре нуждается в реформировании. Имеющиеся в настоящее время проблемы, по сути, сводят на нет эффективность деятельности прокуратуры в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина. Необходимо помнить, что в подавляющем большинстве случаев люди обращаются в прокуратуру с жалобами и заявлениями только после того, как они уже получили отрицательные ответы из профильных органов. Таким образом, по мнению М.Г. Бывальцева «получается замкнутый круг, по которому вынуждены идти граждане в поисках решения своих неотложных проблем» [4, с. 78].

По своей правовой природе прокуратура является органом универсального надзора, так как именно её надзорные полномочия являются эффективным рычагом воздействия на государственные органы и чиновников, которые незаконно бездействуют при необходимости решения проблем в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина. В этом аспекте представляется важным исключить из Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной Приказом Генеральной прокуратуры РФ от 30.01.2013 г. № 45 [3], возможность перенаправления обращений в иные органы. Подобный шаг, во-первых, позволит сконцентрировать усилия прокуратуры на защите прав и свобод человека и гражданина, а во-вторых - устранил волокиту и бюрократию, позволит оперативно удовлетворять законные требования граждан и в случае нарушения законности привлекать виновных лиц к установленной законом ответственности.

Литература

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Российская газета. 1993. 25 декабря.
2. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // Российская газета, № 95, 05.05.2006.
3. Приказ Генпрокуратуры России от 09.12.2015 № 678 «О внесении изменения в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденную приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45» // Законность, № 11, 2015.
4. Бывальцева С.Г. Обеспечение реализации конституционного права граждан на обращение органами прокуратуры: проблемы правового регулирования // Конституционное и муниципальное право. 2022. № 4. С. 78-81.
5. Косач, М. А. Пути совершенствования прокурорского надзора в сфере защиты социальных прав человека / М. А. Косач. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2022. — № 18 (413). — С. 293-296.
6. Насуров Б.А. Проблемы в деятельности прокуратуры РФ / Б.А. Насуров // Проблемы совершенствования законодательства: сборник научных статей. — Махачкала, 2022. — С. 193-195.