

Гаврилова Евдокия Алексеевна

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственная и муниципальная служба

Понятие и виды государственных услуг

Аннотация. В статье рассмотрены основные государственные услуги, предоставляемые населению государственными служащими. Освещены виды государственных услуг по функциям, по типу отношений между субъектами, по источникам правового регулирования, по правовому статусу получателя, по форме предоставления.

Ключевые слова: государственная услуга, виды государственных услуг, содержание услуг, функции государственных услуг, источники правового регулирования.

В наши дни в Российской Федерации имеют место правовое государство и гражданское общество, которые активно коммуницируют в качестве базовых составляющих национально-государственно организованного общества. Основным видом этой взаимосвязи является продуктивная и результативная деятельность государственной и муниципальной власти по оказанию гражданам прав и законных интересов с помощью предоставления услуг населению. Как раз продуктивность исполнения этой главной функции характеризует Российскую Федерацию в качестве государства социального.

Государственная услуга представляет собой услугу, которая предоставляется органами государственной власти, а также органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, а в некоторых случаях, когда это утверждено законодательством Российской Федерации, даже юридическими лицами. Также данные услуги обеспечивают населению организации, которые наделены полномочиями на это на основании правового акта или договора о

исполнении работ или оказания услуг для государственных нужд Территориальные органы Федеральной службы государственной статистики, Государственная корпорация по атомной энергии «Росатом», государственные нотариальные конторы, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, паспортно-визовые отделы, органы записи актов гражданского состояния, Государственная корпорация по космической деятельности «Роскосмос», акционерное общество «Почта России» и другие [1, с. 18].

После введения Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — Федеральный закон 2010 г.) у исследователей появился живой интерес к проблемам государственных и муниципальных услуг, который обнаружил в значительной мере имеющиеся противоречия их институционально-правовой характеристики.

В то же время государственные услуги представляют собой в широком смысле в качестве предоставляемых всеми государственными органами, государственными учреждениями и другими уполномоченными организациями. В узком значении слова подразумевается, что государственные услуги обеспечивают органы публичной власти и другие уполномоченные организации в то время, как государственные учреждения не предоставляют государственные услуги, а обеспечивают ими в пределах не публично-правовых, а гражданско-правовых отношений.

В Государственном стандарте Российской Федерации услуги описываются в качестве результата ближайшего взаимодействия исполнителя и потребителя, в том числе собственной деятельности исполнителя по обеспечению потребности потребителя [2, с. 2]. По функциям услуг, которые предоставляют населению, выделяют материальные и социально-культурные. Материальные услуги представляют собой обеспечение материально-бытовых потребностей потребителя, а социально-культурные подразумевают предоставление духовных, интеллектуальных потребностей, поддержание нормальной жизнедеятельности потребителя.

Также государственные услуги можно разделить по типу отношений между субъектами. Такие услуги предоставляются государственными органами (что обуславливает название «государственные услуги»). Существуют, кроме того,

муниципальные услуги, социальные услуги, которые предоставляются различными социальными организациями и учреждениями, а также частные услуги по линии бизнес-структур. Данные типы объединяются под одним определением «публичные услуги», которое демонстрирует деятельность по реализации публичных и частных интересов не только общества в целом, но и отдельных граждан в частности. Данную деятельность реализуют институты, которые охватывают уполномоченные субъекты, правовое регулирование в виде властных и договорных оснований, процедуры оказания услуг.

Виды предоставляемых услуг достаточно разнообразны и включают в себя медицинские, образовательные, культурные, информационные, консультационные, банковские и иные услуги. К примеру, в Государственном стандарте Российской Федерации перечислены некоторые основные виды социальных услуг, такие как социально-бытовые (помощь жизнедеятельности граждан в быту), социально-медицинские (помощь и повышение здоровья граждан), социально-психологические (модификация психологического состояния граждан для их интеграции в социум), социально-педагогические (предупреждение отклонений в поведении и нестандартности личного развития клиентов социальных служб, развитие у них положительных интересов, обеспечение их досуга, помощь в семейном воспитании детей), социально-экономические (помощь и повышение жизненного уровня), социально-правовые (помощь или смена правового статуса, юридическая помощь, защита прав и интересов граждан) [3, с. 3].

Государственные услуги также разделяют по источникам правового регулирования на услуги, которые зафиксированы в Бюджетном кодексе РФ, Гражданском кодексе РФ, Налоговом кодексе РФ, и установленные в Федеральном законе 2010 г.

В широком смысле слова государственными услугами обеспечивают все государственные органы, в частности законодательными, исполнительными, судебными и иными государственными органами, и органами местного самоуправления, которые имеют определенные государственные компетенции, а также государственными учреждениями и другими организациями, которые

прописаны в законе.

В узком же смысле слова государственными услугами обеспечивают федеральные органы исполнительной власти и исполнительные органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, которые имеют определенные государственные полномочия, органы государственных внебюджетных фондов и другие организации, которые установлены в Федеральном законе 2010 г.

По правовому статусу получателя услуг, услуги делятся на госуслуги, которые оказывают физическим и юридическим лицам. Услуги, предоставляемые физическим лицам, в то же время, систематизируются как государственные услуги, обеспечиваемые гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам и лицам без гражданства [4, с. 92].

По форме предоставления госуслуги подразделяются как услуги, находящиеся на бумажном носителе, которых, кстати, сейчас большинство, на электронном носителе информации, которые активно развиваются, и через информационно-коммуникационные средства связи, которые по своей форме очень близки к государственным услугам, распространяемым в письменной документарной форме. Одновременно с письменной формой определенные государственные услуги передаются в устной форме при прямом обращении заявителя к представителю органа публичной власти.

Государственные услуги предоставляются гражданам не только напрямую, но и с помощью других субъектов. Федеральные государственные структуры предоставляют такие госуслуги, как обеспечение спроса физических и юридических лиц в информации; производство стандартов, норм, требований, гарантий; методическое руководство; лицензирование и сертификация деятельности; управление работой организаций и др.

Следовательно, можно сделать вывод, что государственные услуги важны в самых разнообразных областях человеческой жизни: социальной, экономической, экологической. А также в предоставлении правопорядка. Государство участвует в обеспечении услугами, сфокусированы на закрытие потребностей граждан,

предоставление их прав и свобод, в том числе на решение социально-экономических проблем.

Литература

1. Жовтун Д.Т., Кулик М.С. Государственные услуги населению России: понятие и виды // Социология власти. 2006. № 2. С. 18-28.
2. ГОСТ Р 59362-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Методики измерения качества услуг / [Электронный ресурс] / URL: https://rosghosts.ru/file/gost/03/080/gost_r_59362-2021.pdf
3. ГОСТ Р 52143-2003. Основные виды социальных услуг / [Электронный ресурс] / URL: [https://docs.cntd.ru/document/1200034399?ysclid=](https://docs.cntd.ru/document/1200034399?ysclid=mh4smsoodk471368985)
[mh4smsoodk471368985](https://docs.cntd.ru/document/1200034399?ysclid=mh4smsoodk471368985)
4. Кандрина Н.А. Государственные услуги как разновидность публичных услуг: теоретико-правовые основы, классификация // Известия АлтГУ. 2018. № 6 (104). С. 90-93.