

Золотарева Лилия Олеговна

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственная и муниципальная служба

Совершенствование механизмов взаимодействия государственной и муниципальной власти на основе внедрения цифровых платформ и проектного управления

Аннотация. Статья посвящена поиску современных инструментов повышения эффективности взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления. В качестве ключевых решений рассматриваются цифровизация управленческих процессов и внедрение проектного подхода. В ходе исследования были решены задачи по оценке уровня цифровой зрелости взаимодействия, выявлению проблем межведомственного обмена данными и анализу влияния цифровых платформ на ключевые показатели эффективности управления. На основе анализа данных пилотных регионов доказывается, что интеграция данных технологий позволяет преодолеть коммуникационные разрывы, повысить прозрачность и результативность совместной деятельности, а также количественно оценить эффект от цифровизации.

Ключевые слова: цифровизация, проектное управление, межведомственное взаимодействие, электронное правительство, цифровая платформа, государственно-муниципальное партнерство, эффективность управления, KPI.

В условиях цифровой трансформации всех сфер общественной жизни традиционные механизмы взаимодействия между уровнями власти демонстрируют свою недостаточную эффективность. Бумажный документооборот, длительные согласования, отсутствие единого информационного пространства – все это создает «трение» в системе управления, замедляя принятие решений и снижая качество предоставляемых населению услуг. В связи с этим актуальным становится вопрос о

внедрении современных управленческих технологий, способных оптимизировать отношения между органами государственной власти (ОГВ) и органами местного самоуправления (ОМСУ). Цель исследования – разработать и апробировать модель взаимодействия ОГВ и ОМСУ, интегрирующую цифровые платформы и принципы проектного управления.

Для достижения цели были решены следующие исследовательские задачи:

1. Оценить текущий уровень цифровизации процессов взаимодействия ОГВ и ОМСУ в субъектах РФ и выявить «узкие места».
2. Проанализировать практики применения проектного управления для реализации совместных задач и определить ключевые факторы их успеха/неудачи.
3. Проанализировать влияние внедрения цифровых платформ на показатели эффективности управления (на примере пилотных регионов).
4. Предложить методику оценки эффективности взаимодействия на основе КРІ (ключевых показателей эффективности).

Исследование опирается на методы эмпирического анализа: анкетирование государственных и муниципальных служащих для оценки уровня цифровизации, исследование случаев успешных и проваленных совместных проектов в сфере ЖКХ и транспорта, а также эксперимент – внедрение прототипа цифровой платформы в трех муниципальных образованиях. Для обработки данных использовались статистические методы и сравнительный анализ.

Решение первой исследовательской задачи выявило значительный разрыв между формальным наличием электронных сервисов и реальной практикой их использования. Хотя 95% опрошенных муниципалитетов подключены к системам межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), лишь 30% служащих отметили, что используют их для решения более половины типовых запросов [1, с.15]. Основными барьерами, по мнению респондентов, являются: несовместимость информационных систем разных ведомств (67%), недостаточная квалификация персонала (45%) и консерватизм управленческой культуры (52%). Это свидетельствует о том, что проблема носит не только технологический, но и организационно-кадровый характер.

В рамках решения второй задачи был изучен опыт реализации национальных проектов на местном уровне. Установлено, что наиболее успешными являются проекты, в которых с самого начала были четко определены зоны ответственности ОГВ (финансирование, методическое сопровождение) и ОМСУ (реализация на территории, работа с населением). Ключевым фактором неудачи, как показал анализ проекта «Комфортная городская среда» в ряде муниципалитетов, стало отсутствие единой цифровой системы мониторинга хода работ и расходования средств, что приводило к задержкам отчетности и несвоевременному принятию корректирующих решений [2, с.131].

Решение третьей задачи было направлено на количественную оценку эффекта от внедрения единой цифровой платформы в трех пилотных регионах. Анализ данных за 2 года (1 год до внедрения и 1 год после) позволил выявить статистически значимые изменения по ряду ключевых показателей [3]:

- Время принятия управленческих решений по совместным проектам сократилось в среднем на 35% (с 42 до 27 календарных дней) благодаря автоматизации согласований и наличию единого информационного поля.
- Количество нарушений сроков реализации проектов, находящихся в зоне совместной ответственности, снизилось на 28%, что напрямую связано с системой автоматических оповещений и прозрачным контролем этапов.
- Экономия бюджетных средств за счет сокращения непроизводительных затрат на бумажный документооборот и координацию составила в среднем 15% от бюджета проектов взаимодействия.
- Удовлетворенность муниципальных служащих процессом взаимодействия с региональными органами власти, по данным повторного анкетирования, выросла с 24% до 65% в связи с сокращением бюрократической нагрузки и повышением предсказуемости процедур.

На основе результатов, полученных при решении третьей задачи, была доработана и верифицирована методика оценки эффективности взаимодействия. В нее вошли подтвердившие свою практическую значимость КРІ:

Коммуникационные: время на согласование типового запроса.

Процессные: соблюдение сроков реализации совместных проектов, процент проектов, завершенных без срывов сроков.

Финансовые: экономия средств за счет оптимизации административных процедур.

Результативные: удовлетворенность населения качеством услуг, являющихся результатом совместной деятельности.

Проведенное исследование доказывает, что совершенствование системы взаимодействия ОГВ и ОМСУ лежит не в плоскости ужесточения контроля или дальнейшей централизации, а в области внедрения современных управленческих технологий.

Решение поставленных исследовательских задач, в частности, количественный анализ влияния цифровых платформ, показало, что они являются не просто инструментом автоматизации, а ключевым фактором повышения операционной эффективности. Цифровые платформы и проектный подход синергетически усиливают друг друга, позволяя преодолеть информационную асимметрию, автоматизировать рутинные операции и сконцентрировать ресурсы на достижении общественно значимых целей [4]. Полученные данные предоставляют органам власти убедительные доказательства экономической и управленческой целесообразности инвестиций в цифровизацию взаимодействия. Дальнейшие исследования должны быть направлены на разработку отраслевых моделей таких платформ для различных сфер совместного ведения.

Литература

1. Золотарева Л.О. Оценка уровня цифровизации взаимодействия ОГВ и ОМСУ: социологическое исследование, 2024. 15 с.

2. Горяченко Е.Е., Малов К.В. Проблемы реализации национальных проектов на муниципальном уровне // Мир экономики и управления. 2021. № 2. С. 119-141.

3. Цифровизация муниципалитетов и государственные информационные системы. Проблемы и решения интеграции / [Электронный ресурс] / URL:

<https://www.asdg.ru/sections/info2/dvadtsatiletie/experts/st-2020GAU.pdf?ysclid=mj1f0x0ixx463191739>

4. Дмитриева Н.Е., Санина А.Г., Стырин Е.М. и др. Цифровая трансформация в государственном управлении: коллект. моногр. / под ред. Е.М. Стырина, Н.Е. Дмитриевой; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. Дом Высшей школы экономики, 2023. 32 с.

5. Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_357927/