

Кашина Екатерина Сергеевна

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственная и муниципальная служба

Профессиональная культура государственного служащего

Аннотация. Статья посвящена теме профессиональной культуре государственного служащего, актуальность данного вопроса обусловлена важностью и востребованностью качественной подготовки государственных служащих в профессиональной сфере благодаря созданию научно обоснованной технологии их подбора и оценки лично деловых качеств. Профессиональная культура отражает имидж государственного органа и в свою очередь, повышает престиж гражданской службы, обеспечивая тем самым высокое качество предоставляемых государственных услуг.

Ключевые слова: общество, государство, функция, принципы, орган, закон, культура государственного служащего

Становление человека как личности реализуется в процессе его активной общественно полезной деятельности, что является фундаментальным условием совершенствования природных данных и способствует его утверждению в обществе. В любом профессиональном сообществе признаются и подлежат одобрению только те качества и достоинства человека, которые подкреплены делом.

Основной сферой проявления человеком своих деловых и личностных качеств является коллектив. Профессиональная культура занимает важное место в контексте трудовой морали, которая определяет этические принципы и нормы поведения людей в рамках конкретного вида трудовой деятельности.

Профессиональная культура любой организации или учреждения складывается на основе разнообразных показателей и включает в себя различные компоненты и

модели поведения людей, основополагающим из которых можно выделить влияние руководителя, как на внешние, так и на внутренние факторы и события [2].

Современные реалии таковы, что только благодаря четкой и налаженной системе, которая развивается и поддерживается органами государственного управления в профессиональной культуре, можно достичь наиболее высоких целей и задач в рабочем процессе.

В настоящее время для совершенствования государственного управления, четкого и грамотного выполнения поставленных задач, необходимо регулярное внедрение ценного опыта на практике в профессиональную культуру государственных служащих нашей страны.

Интеграция профессиональной культуры в учреждениях осуществляется специфично, исходя из особенностей конституционно-правового статуса, функций и задач государственных органов, образующих систему государственного управления. Профессиональная культура государственного органа представляет собой совокупность установленных в государственном органе ценностей, миссии, принципов и правил поведения, приверженность которым способствует эффективной реализации гражданскими служащими поставленных задач [1].

Главными нормативными документами, в которых и закреплены основы формирования в государственном органе профессиональной культуры являются:

- Федерального закона от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;
- Указа Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 года № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих»;
- Типового кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих, одобренного решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол № 21) [2].

Для более детального анализа темы статьи следует ознакомиться с работой центра ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» Нелидовского муниципального округа.

Предметом деятельности реабилитационного центра является оказание услуг (выполнение работ) и социальное сопровождение в целях обеспечения реализаций полномочий учредителя в сфере социального обслуживания семьи и детей, реализация программ социальной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения и до 18 лет.

Свою деятельность реабилитационный центр осуществляет в тесном взаимодействии с ГБУ «КЦСОН» Нелидовского муниципального округа, ГКУ Тверской области «ЦСПН Нелидовского муниципального округа», органами здравоохранения, образования и другими государственными и общественными организациями.

Каждый специалист центра проходит дополнительные образовательные курсы, программы, повышая при этом свой уровень профессиональной компетентности. Руководитель данного учреждения стремиться к совершенствованию навыков своих кадров, создавая благоприятную атмосферу в коллективе, применяя мотивационные действия, показывая своим примером и демонстрируя высокий уровень профессионализма, лидерских качеств, гибкости и готовности к переменам в современном мире.

Социальное обслуживание осуществляется бесплатно в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с изменениями на основании Федерального закон от 21 июля 2014 г. № 256 ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» [3].

Хочется отметить, что через овладение передовыми педагогическими технологиями специалисты учреждения не только повышают свой профессиональный уровень, но и применяя их на практике, способствуют более эффективному решению следующих целей и задач:

- сбережение здоровья воспитанников;
- ориентация на усвоение воспитанниками определенных знаний, развитие их

личности, познавательных и созидательных способностей;

- формирование опыта самостоятельной деятельности и личной ответственности;

- умение применять полученные знания и умения в реальных жизненных ситуациях.

Учреждение предоставляет социальные услуги детям-инвалидам и детям, имеющим отклонения в физическом или умственном развитии, а также семьям, в которых эти дети воспитываются и социального сопровождения в полустационарной форме.

В настоящее время на учете в центре состоит 207 детей.

В соответствии с государственным заданием:

- 2024 год получили услуги – 196 детей (112 детей-инвалидов и 84 ребенка с ограниченными возможностями здоровья).

- 2025 год получили услуги – 129 детей (73 детей-инвалидов и 56 детей с ограниченными возможностями здоровья).

Для анализа и понимания структуры и функций исследуемого учреждения были собраны и проанализированы следующие показатели:

через группу дневного пребывания:

- 2024 год прошло 35 детей;

- 2025 год 27 детей;

через группу кратковременного пребывания:

- 2024 год прошли 36 ребенка;

- 2025 год прошли 73 детей.

С 2023 года на территории Тверской области внедрен и реализуется новый Комплекс мер Тверской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «ПРОдвижение» [4]. В рамках комплекса мер Тверской области «ПРОдвижение» организовано и открыто: Центр помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов – «Вместе мы сможем больше!», колл-центр и онлайн-чаты с целью внедрения технологии – просвещение и обучение родителей практическим навыкам, технологиям и методам ухода, реабилитации и

абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья с тяжелыми ментальными нарушениями развития.

В этом году специалистами центра были разработаны две программы обучения, консультирования, в том числе дистанционного, семей, воспитывающих детей-инвалидов в целях приобретения навыков реабилитации и абилитации детей-инвалидов, навыков развивающего ухода, в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации «Говоруша» и «Я смогу». Основные цели: приобретения навыков и повышение уровня родительской компетентности в вопросах реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

Сотрудниками реабилитационного центра была проделана большая работа по созданию и внедрению программ для реабилитации подопечных, благодаря чему были достигнуты следующие цели: содействие социализации и адаптации, общающихся к жизни в обществе, посредством формирования начал экологической культуры и трудового обучения.

В процессе реализации программ воспитанники освоили, в силу своих возможностей, теоретическую часть: экологической и гуманистической направленности и практическую часть: трудовые навыки, развитие мелкой моторики, умение работать в коллективе и индивидуально.

Профессиональное культура государственных служащих имеет важное значение для обеспечения высококачественных государственных услуг, продвижения надлежащего управления и достижения целей устойчивого развития, но несмотря на это процесс повышения компетенций и способностей государственных служащих сопряжен с различными проблемами, от ограниченных ресурсов и устаревших методов обучения до бюрократической инерции [5, с. 219].

Таким образом, на примере одного центра, которых в нашей стране огромное множество, представлен колоссальный труд государственных служащих, поистине профессионалов в своем деле, которые помогают своим подопечным и их родителям жить, творить и не падать духом в сложившейся ситуации, ежедневно делясь своими навыками, знаниями, личными качествами.

Литература

1. «Методика формирования и развития профессиональной культуры государственного органа» (утв. Минтрудом России) / [Электронный ресурс] / URL: <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/15>.
2. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением президиума Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол № 21) / [Электронный ресурс] / URL: <https://base.garant.ru/55171108/?ysclid=mhsybbi28i544261039>.
3. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (последняя редакция) / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/
4. Распоряжение Правительства Тверской области от 13.07.2022 № 708-рп «О Комплексе мер Тверской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью», «ПРОдвижение» на 2022-2023 годы / [Электронный ресурс] / URL: https://rctver.ru/images/prodvizhenie/Pasport_kp_prodvizhenie.pdf
5. Сарыев М.А. Вопросы профессионального развития государственных служащих // Вестник науки. 2024, Том 3. № 4 (73). С. 217-220.