

Пахомов Артемий Алексеевич

Магистрант

Направление: Государственное и муниципальное управление

Магистерская программа: Государственная и муниципальная служба

Анализ волонтерского движения в г. Москве

Аннотация. В статье проанализированы основные векторы работы добровольцев, законодательные механизмы регулирования, материально-техническая база и организационные формы функционирования волонтерских объединений Москвы. Исследованы проблематика и потенциал расширения волонтерской активности в условиях крупнейшего мегаполиса и предложены перспективные направления совершенствования волонтерского движения в г. Москве. Статья представляет собой всесторонний обзор добровольческих инициатив столичного региона при активном участии муниципальных органов управления.

Ключевые слова: волонтерское движение, структура, виды, социальная активность, некоммерческие организации, гражданское общество, ресурсный центр.

Волонтерское движение является неотъемлемым элементом развитого гражданского общества и значимым ресурсом для решения социально значимых задач в современном мегаполисе. В Москве, как в одном из крупнейших городов мира, волонтерская деятельность приобрела масштабный и системный характер, став инструментом не только оказания помощи, но и укрепления социальной сплоченности.

Целью (добровольческой) волонтерской деятельности является помощь людям, которые в ней нуждаются. Такая деятельность является социально-направленной, она требует взаимодействия с людьми и связана с тем, чтобы наилучшим образом понять и удовлетворить запросы нуждающегося в помощи человека [3, с. 51].

Деятельность волонтерского движения в Москве характеризуется сложной многоуровневой структурой. Ключевую координирующую и поддерживающую роль играют органы исполнительной власти города Москвы, в первую очередь, столичный Комитет общественных связей и молодежной политики. Оперативным управлением и ресурсным обеспечением занимается ГБУ «Ресурсный центр «Мосволонтер», созданный в 2014 году. Данное учреждение выполняет функции центра компетенций: организует обучение, аккредитует волонтерские объединения, ведет единую базу добровольцев и оказывает методическую поддержку [5].

Помимо государственной инфраструктуры, в Москве активно действуют многочисленные некоммерческие организации (НКО), благотворительные фонды (такие как «Подари жизнь», «Старость в радость», «Ночлежка»), а также спонтанные, низовые инициативные группы, формирующиеся вокруг конкретных проблем или событий.

Правовую основу деятельности движения составляют Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» [1], городские законы и программы, такие как государственная программа «Социальная поддержка жителей города Москвы».

Функционирование волонтерского сообщества обеспечивается разнообразными механизмами и охватывает несколько ключевых направлений.

Социальное волонтерство, является наиболее массовым направлением, включающее помощь пожилым людям, ветеранам, детям-сиротам и людям с ограниченными возможностями здоровья. В рамках этого направления реализуются такие проекты, как «Добрые соседи» (шефство над одинокими пенсионерами) и «Волонтеры в хосписах» [2].

Особой глубиной и сложностью отличается работа волонтеров в детских домах и хосписах, где добровольцы стремятся дарить детям-сиротам не подарки, а то, чего им не хватает больше всего – личное внимание, наставничество и помощь в подготовке к самостоятельной жизни. Они становятся старшими друзьями и наставниками, помогающими восполнить пробелы в социализации. Работа в хосписах – это высшая степень ответственности и гуманизма в волонтерстве. Она

требует специальной подготовки и фокусирования на оказании паллиативной помощи, создании комфортной и достойной атмосферы для неизлечимо больных людей и поддержке их семей. Социальное волонтерство представляет собой не просто одно из направлений, а морально-этический фундамент всего добровольческого движения. Оно напрямую работает с человеческой болью и одиночеством, стремясь сделать городскую среду более человечной, сострадательной и поддерживающей для самых уязвимых своих жителей.

Событийное волонтерство, так же особенно распространено. Москва как мировая столица масштабных мероприятий регулярно привлекает тысячи добровольцев для работы на таких событиях, как Московский международный кинофестиваль, спортивные соревнования, форумы (например, «Urban Forum») и городские праздники.

В отличие от социального волонтерства, ориентированного на длительную и глубокую работу с отдельными людьми, событийное волонтерство разворачивается в сжатые временные рамки, требуя от участников мобильности, стрессоустойчивости и умения быстро включаться в командную работу.

Каждое крупное событие – будь то международный кинофестиваль, мировой спортивный турнир, экономический форум или грандиозный городской праздник – представляет собой сложный механизм, где волонтеры являются ключевыми шестеренками. Они берут на себя целый спектр задач, без которых мероприятие такого уровня просто не может состояться: от встречи и навигации гостей в аэропортах и на вокзалах до регистрации участников, координации потоков зрителей, помощи спикерам и организации работы пресс-зон.

Московский международный кинофестиваль, например, держится на волонтерах, которые становятся лицом события для зарубежных делегаций, кинокритиков и гостей, создавая первую и самую важную атмосферу гостеприимства. На масштабных спортивных соревнованиях именно добровольцы обеспечивают – четкую работу систем аккредитации, помогают зрителям ориентироваться на огромных аренах и следят за соблюдением регламента.

Экологическое волонтерство в столице представляет собой динамично

развивающееся направление гражданской активности, направленное на решение актуальных экологических проблем мегаполиса и формирование новой экологической культуры среди горожан. Основу этого движения составляют системные проекты, нацеленные на практическое улучшение состояния городской среды через прямое участие жителей. Активно развиваются проекты по раздельному сбору отходов, озеленению городских территорий, очистке парков и водоемов, такие как «Экологический патруль» и «Разделяй и здравствуй!».

Основу этого движения составляют проекты, нацеленные на решение конкретных экологических проблем мегаполиса. Акции по очистке парков и водоемов – это не просто субботники, а масштабные экологические десанты, в ходе которых волонтеры не только собирают мусор, но и проводят его сортировку, способствуя тем самым внедрению практики раздельного накопления отходов. Такие инициативы, как «Экологический патруль», часто включают в себя мониторинг состояния зеленых зон, фиксацию нарушений и просветительскую работу с посетителями [2].

Особое значение приобретают проекты по озеленению, которые трансформируют городское пространство, создавая новые и восстанавливая существующие природные оазисы. Волонтеры участвуют в высадке деревьев и кустарников, создании цветников, благоустройстве дворовых территорий, что не только улучшает эстетический облик города, но и способствует очистке воздуха, снижению шумовой нагрузки, созданию комфортного микроклимата.

Проведенный анализ позволяет выявить ряд системных проблем, характерных для московского волонтерского движения.

Ключевой вызов связан с текучестью кадров и проблемой долгосрочной вовлеченности. Многие горожане участвуют в разовых акциях, но не готовы к регулярной, системной работе, что создает дефицит надежных и опытных кадров.

Существенной проблемой остается дисбаланс в развитии направлений. Событийное волонтерство, обладающее высоким имиджевым эффектом, привлекает больше ресурсов и внимания, в то время как менее «публичные», но социально критически важные направления (например, помощь тяжелобольным,

сопровождение людей с ментальными нарушениями) часто испытывают нехватку добровольцев.

Отмечается и слабая координация между разными секторами. Несмотря на наличие «Мосволонтера», взаимодействие между государственными учреждениями, крупными НКО и небольшими инициативными группами часто носит фрагментарный характер, что приводит к дублированию функций или, наоборот, к оставлению без внимания отдельных проблемных ниш.

В качестве перспективных направлений совершенствования волонтерского движения в столице можно выделить следующие:

- внедрение программ повышения квалификации для волонтеров, работающих в сложных сферах (паллиативная помощь, психологическая поддержка), и создание системы супервизии для предотвращения эмоционального выгорания.

- воздание единой цифровой платформы, объединяющей всех стейкхолдеров: волонтеров, НКО, благополучателей и бизнес, что позволит оптимизировать подбор задач, учет часов и координацию помощи.

- активное привлечение коммерческих компаний Москвы к организации и поддержке добровольческих программ их сотрудников, что может стать значительным ресурсом для устойчивого развития движения.

- создание упрощенных механизмов микрофинансирования и методической поддержки для районных и дворовых волонтерских групп, что позволит решать локальные проблемы более эффективно [5, с. 19].

Проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что волонтерское движение в Москве превратилось из спонтанной социальной активности в сложную, многоуровневую систему. Дальнейшая институционализация движения, повышение его профессионального уровня и углубление партнерства между властью, НКО и бизнесом будут способствовать раскрытию его мощного потенциала для повышения качества жизни в мегаполисе и укрепления социального капитала.

Литература

1. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве

(волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ (последняя редакция) / [Электронный ресурс] / URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/

2. Постановление Правительства Москвы от 27 сентября 2022 г. № 2107-ПП «О мерах, направленных на реализацию Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» / [Электронный ресурс] / URL: <https://base.garant.ru/405381381/> (дата обращения 11.10.2025)

3. Калита В.В., Флах Я.И. Мотивация деятельности людей, вовлечённых в добровольчество (волонтёрство) // Научный поиск: личность, образование, культура. 2025. №. 3(57). С. 50-55

4. Официальный сайт ГБУ «Ресурсный центр «Мосволонтер» / [Электронный ресурс] / URL: <https://mosvolonter.ru> (дата обращения: 10.10.2025).

5. Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография / М.В. Певная; под научной редакцией Г.Е. Зборовского. – 2-е изд. – М.: Юрайт, 2022. 433 с.