

Протопопова Людмила Викторовна

Магистрант

Направление: Информационный менеджмент

Магистерская программа: Информационный менеджмент

Банк как логистическая система

Аннотация. В статье рассказывается о том, как применение логистического подхода позволит эффективно управлять финансовыми, информационными, товарными, сервисными потоками так, чтобы они удовлетворяли целям деятельности банка.

Ключевые слова: Анализ, банк, баланс, деятельность, денежный поток, инструмент, капитал, клиент, кризис, логистика, менеджмент, метод, опыт, прогнозирование, подход, предположение, практика, предпринимательство, планирование, рационализация, теория, управление, финансы, функции.

Логистический подход позволяет эффективно управлять финансовыми, информационными, товарными, сервисными потоками так, чтобы они удовлетворяли целям деятельности банка. Именно финансовая логистика банка направлена на повышение эффективности управления движением его финансовых потоков. Объектом финансовой логистики банка являются финансовые потоки, двигающиеся в логистической системе банка. Особенности структуры финансового потока банка непосредственно связаны со спецификой банковской деятельности [7, с. 25]. Однако применение логистических инструментов предполагает доказательство причастности банковского предприятия, как части обслуживания финансовой системы, то есть их можно представить, как логистическую систему [1, с. 224].

Система это – множество элементов, находящихся в определенной связи и взаимодействии между собой и внешней средой, образующие присущую данной системе целостность, качественную определенность,

целенаправленность и высокую адаптивность. Банковскую логистическую систему определяют также как совокупность участников денежно-кредитного рынка: коммерческих и специализированных банков, небанковских институтов, выполняющих депозитные, ссудные и расчетные операции и действующих в рамках общего денежно-кредитного механизма [10, с. 83–87]. Блоки и элементы образуют единство, отражая специфику целого и выступая носителями его свойств. Банковская система обладает рядом признаков: имеет специфические свойства, действует как единое целое, является динамичной, выступает как система закрытого типа, обладает характером саморегулирующейся системы, является управляемой системой.

Посмотрим, как выстроена типовая организационная структура банка. Правление банка организует и осуществляет руководство оперативной деятельностью банка и обеспечивает выполнение решений собрания акционеров и совета банка; утверждает положения о структурных подразделениях, филиалах и представительствах банка; решает вопросы подбора, подготовки и использования кадров; рассматривает и решает другие вопросы деятельности банка. Каждый элемент системы выполняет свою функцию, целостная структура её составляющих узконаправленна в рамках их целей, каждый отдел, отделение, служба и т. д. банка работает в системе как единый организм [11, с. 384]. По размерам этот организм охватывает, какой-либо район города, регион или способен выходить за пределы государства. Он способен адаптироваться, приспосабливаться к возмущениям внешней среды, реагировать на нее в том же темпе, в котором происходят события, будь то обвал цен, кризисное состояние экономики, финансовые реформы [6, с. 734].

Стоит отметить, что в мире банковская структура отличается высокой универсальностью, ее цель состоит в предоставлении всем коммерческим банкам на территории страны универсальных функциональных возможностей, а именно разрешение на осуществление долгосрочных инвестиционных или краткосрочных коммерческих операций, разрешенных законодательством или предусмотренных банковскими лицензиями. При этом как такового

разграничения банков по видам совершаемых операций в законодательстве не предусмотрено. В условиях современного общества банковская система России постоянно развивается и изменяется, усложняется ее структура. Это обусловлено развитием финансовых и товарных рынков, появлением новых инструментов и методов обслуживания клиентов, новых видов финансово-кредитных учреждений. Логистическая система представляет собой совокупность элементов, взаимодействующих друг с другом и функционирующих в рамках системы. Вне рассматриваемой системы они являются объектами, обладающими лишь потенциальной способностью к образованию системы [3, с. 656].

Охарактеризуем свойства логистических систем.

1. Целостность и делимость — система есть целостная

совокупность элементов, взаимодействующих друг с другом.

Декомпозицию логистических систем на элементы можно осуществлять по-разному. На макроуровне при прохождении материального потока от одного предприятия к другому в качестве элементов могут рассматриваться сами эти предприятия, а также связывающий их транспорт.

Банковская система представляет собой многообразие частей, подчиненных единому целому. Это означает, что отдельные банки связаны таким образом, что могут при необходимости заменять друг друга. Система находится в движении, дополняется новыми компонентами, совершенствуется.

Деятельность коммерческих банков регулируется общим и специальным банковским законодательством, экономическими нормативами. Функционирует надзор за деятельностью коммерческих банков со стороны центрального банка или других специализированных государственных органов. Система является управляемой, поскольку центральный банк проводит независимую денежно-кредитную политику, в различных формах подотчетен только парламенту либо органу исполнительной власти [8, с. 280]. Структура банка подразумевает, что каждый элемент системы выполняет свою функцию, но каждый отдел банка работает в системе как единый организм. Банки предлагают пакет услуг от

кредитования, осуществления переводов, оплаты труда, до предоставления накопительных счетов, каждая операция сама по себе в целом самостоятельна, однако потребитель вправе воспользоваться комплексом услуг, но процесс деятельности рассматривается как единая система. В банковскую систему нельзя включать производственные и непроизводственные, сельскохозяйственные предприятия и организации, занятые другим родом деятельности.

2. Наличие связей: между элементами логистической системы имеются существенные связи, которые с закономерной необходимостью определяют интегративные качества. В макрологистических системах основу связи между элементами составляет договор. В микрологистических системах элементы связаны внутрипроизводственными отношениями [1, с. 224].

Внутри банковской системы постоянно возникают новые связи. Взаимодействие осуществляется как между центральным банком и коммерческими банками, так и между самими коммерческими банками. Банки участвуют на рынке межбанковских кредитов, предлагают для продажи «длинные» и «короткие» деньги, покупают денежные ресурсы друг у друга. Банки могут оказывать друг другу иные услуги, к примеру, участвовать в совместных проектах по финансированию предприятий, образовывать объединения и союзы.

Банковская система является системой «закрытого» типа. В полном смысле ее нельзя назвать закрытой, поскольку она взаимодействует с внешней средой, с другими системами. Тем не менее она «закрыта», так как несмотря на обмен информацией между банками и издание центральными банками специальных статистических сборников, информационных справочников, бюллетеней, существует банковская «тайна». По закону банки не имеют права давать информацию об остатках денежных средств на счетах своих клиентов, об их движении [2, с. 226].

3. Организация связи: между элементами логистической системы определенным образом упорядочены, то есть логистическая система, имеет организацию.

Банковская система выступает как управляемая система. Центральный банк, проводя независимую денежно-кредитную политику, в различных формах подотчетен лишь парламенту либо исполнительной власти. Коммерческие банки, будучи юридическими лицами, функционируют на базе общего и специального банковского законодательства. Их деятельность регулируется экономическими нормативами, устанавливаемыми центральным банком, который осуществляет контроль деятельности кредитных институтов (в ряде стран функции надзора за деятельностью коммерческих банков возложены на другие специальные государственные органы).

Все эти признаки свойственны и российской банковской системе, которая в современных условиях, будучи системой переходного периода, является развивающейся системой. Банковская деятельность имеет богатую историю формирования, прошедшая огромное количество финансовых реформ, падений цен, обвалов экономики, банки были вынуждены адаптироваться под реалии ситуаций, в рамках которых осуществлялась деятельность. Система организации выстроена опытным путем и не является стихийной, сложенной случайным путем, система выстроена с учетом законодательных положений государства, организационная структура выдержана временем и опытом, направлена на эффективную деятельность. Развитие тех или иных сфер, также влияют на деятельность, как и деятельность логистики в банковской сфере, это не беспорядочный набор субъектов логистики, а совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих субъектов логистики в рамках логистических цепей и каналов [6, с. 734].

4. Интеграционные качества: логистическая система обладает интегративными качествами, не свойственными ни одному из элементов в отдельности. Это способность поставить нужный товар, в нужное время, в нужное место, необходимого качества, с минимальными затратами, а также

способность адаптироваться к изменяющимся условиям внешней среды (изменение спроса на товар или услуги, непредвиденный выход из строя технических средств и т. п.).

Интегративные качества логистической системы позволяют ей закупать материалы, пропускать их через свои производственные мощности и выдавать во внешнюю среду, достигая при этом заранее намеченных целей.

При переходе от классического к логистическому подходу управления финансовыми потоками нужны некоторые структурные преобразования банка как логистической системы. Процесс организации сквозных финансовых потоков, а также финансовых потоков, сопровождающих их и проходящих через различные структурные подразделения банка, при классическом подходе является недостаточно скоординированным.

Имеющиеся в банке службы, которые занимаются управлением корреспондентских счетов, в основном контролируют состояние входных и выходных финансовых потоков. Их деятельность не показывает всего множества финансовых операций, прогнозирование которых требует совершенствования, как и организация повторяемости циклов сквозного финансового потока.

Ориентировочный список функций логистической службы состоит из анализа, прогноза, управления, оптимизации и контроля: входных и выходных финансовых потоков при производстве банковских продуктов; внутрибанковских финансовых потоков при производстве банковских продуктов; сервисных потоков, сопровождающих реализуемые банковские услуги. Целью деятельности логистической службы банка является анализ, прогнозирование и разработка предложений по организации данной деятельности и минимизации рисков по следующим направлениям: внешняя микросреда, внутренняя микросреда, макросреда. Логистический процесс денежных потоков, проходящих через банк, складывается из нескольких постоянно повторяющихся последовательных элементов: планирование денежных потоков в разрезе различных видов деятельности банка; анализ и

учет денежных потоков банка; обеспечение высокоэффективного контроля за денежными потоками банка.

Банковская система — «самоорганизующаяся», поскольку изменение экономической конъюнктуры, политической ситуации неизбежно приводит к «автоматическому» изменению политики банка. В период экономических кризисов и политической нестабильности банковская система сокращает долгосрочные инвестиции в производство, уменьшает сроки кредитования, увеличивает доходы преимущественно за счет не основной, а побочной деятельности [4, с. 296]. Напротив, в условиях экономической и политической стабильности и, следовательно, сокращения риска банки активизируют свою деятельность по обслуживанию основной производственной деятельности предприятий и долгосрочному кредитованию хозяйства, получают доходы преимущественно за счет своих традиционных процентных поступлений.

Одной из приоритетных задач банковской деятельности – минимизация издержек, посредством оптимизации процессов. Как только появилась потребность в обмене результатами труда, так сразу стали формироваться каналы. Коммерческий банк является частью экономической системы, она будет считаться логистической, если внутри и вне ее выполняются логистические принципы. Движение полезных ресурсов представлено в системе в виде потоков, так коммерческие банки, можно рассматривать с логистических позиций как объект хозяйствования, все многообразие форм деятельности в котором базируется на главном потоке – финансовом. Остальные потоки ресурсов (материальные, информационные, трудовые и т. д.) представляют собой ту или иную форму прямого или косвенного обеспечения движения финансовых ресурсов [9, с. 994].

Все системы ориентированы на потребителя, они взаимосвязаны между собой, связанные элементы системы обмениваются данными, ресурсами для обеспечения основного финансового потока. Каждый поток, участвующий в системе в какой-либо степени, взаимодействует в процессах. Важно, что необходимая операция выполняется точно в срок, в необходимом количестве и

ассортименте, гарантированного качества, в нужное место, с минимальными совокупными издержками, во избежание противоречия оптимальной деятельности коммерческого банка [5, с. 420].

Банковская система не изолирована от окружающей среды, напротив, она тесно взаимодействует с ней, представляет собой подсистему экономической системы. Будучи частью более общего, банковская система функционирует в рамках общих и специфических банковских законов, подчинена общим юридическим нормам общества. Ее акты, хотя и выражают особенности банковского сектора, однако могут быть частью общей системы только в том случае, если не противоречат общим устоям и принципам, характеризующим общую систему как единое целое.

Логистизацию банковской деятельности нужно трактовать как организованно внедряемый комплекс мероприятий по преобразованию любой отдельно взятой банковской структуры в реально действующую логистическую систему. Показателем зрелости и завершенности создания такой системы является переход от эпизодического использования инструментов логистики для выполнения отдельных банковских задач к осуществлению основных банковских функций на базе логистического подхода.

Обобщая всё вышесказанное, можно заметить, что всю совокупность действий любого коммерческого банка по осуществлению активных и пассивных операций можно рассматривать как сочетание логистических мероприятий по координированию денежных потоков, основная цель которых заключается в достижении эффективного использования капитала, в реализации коммерческих интересов самого банка и его клиентов

Литература

1. Аникин Б. Управление цепями поставок. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика: Учебник. М.: Проспект, 2015.
2. Бродецкий Г.Л. Системный анализ в логистике. Выбор в условиях неопределенности. М.: Academia, 2016.

3. Бочкарев А. Семь нот менеджмента. Настольная книга руководителя. М.: СПб.: Эксмо, 2012.
4. Виханский О.С. Стратегическое управление. М.: Гардарики, 2012.
5. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник. М.: Дашков и К, 2013.
6. Григорьев М.Н. Логистика: продвинутый курс: Учебник для магистров. М.: Юрайт, 2015.
7. Глухова О.С. Деятельность российских коммерческих банков в условиях мирового финансового кризиса // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 1.
8. Гамкрелидзе Л.И. Логистика. Теория и практика. М.: МГИУ, 2019.
9. Дыбская В. Логистика. Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок. Полный курс МВА. М.: Эксмо, 2015.
10. Домнина С.В. Оценка эффективности логистики, какую методику выбрать? / Современные технологии управления логистической инфраструктурой – III: Сборник научных статей / Под науч. ред. В.И. Сергеева. М.: Эс Си Эм Консалтинг, 2012.
11. Жарковская Е.П. Финансовый анализ деятельности коммерческого банка: Учебник. М.: Омега-Л, 2017.

© Бюллетень магистранта 2019. № 6