

Юнусов Рустам Маратович

Магистрант

Направление: Информационный менеджмент

Магистерская программа: Информационный менеджмент

Совершенствование информационной системы управления персоналом предприятия (на примере ООО «Панорама»)

Аннотация. В статье рассматриваются пути повышения эффективности информационной системы управления персоналом, посредством решения проблем, которые присущи многим современным предприятиям и организациям, а именно достаточно быстрого старения, применяемого в таких системах программного обеспечения.

Ключевые слова: информация, информационная система управления персоналом, управление персоналом.

Динамичность хозяйственной среды и протекающие в ней процессы, вынуждают собственников бизнеса к постоянному поиску эффективных рычагов управления предприятием. Управление в современных условиях основывается на информации и организации информационной системы, отвечающей за поиск, хранение, обработку и пополнение необходимых баз данных [3].

При этом внутри самого предприятия можно наблюдать уверенный рост плотности информационных потоков, являющийся прямым следствием развития информационных технологий, а также возможностей обмена информацией, которые эти технологии предоставляют [4]. Вследствие этого происходит увеличение нагрузки на аппаратные средства (персональные компьютеры, серверы), возрастают требования к уровню программного обеспечения, отвечающего за управление данными потоками информации. К сожалению, те программные приложения, которые успешно справлялись со

своими задачами еще несколько лет назад, сегодня являются недостаточно эффективными. При этом доработка и модернизация применяемых программных средств оказывается весьма проблематичной или вовсе невозможной вследствие того, что их структура изначально не задумывалась для работы под существенно возросшей нагрузкой [2], а применяемые программные решения значительно устарели и уже не соответствуют требованиям, предъявляемым сегодня к качественному программному обеспечению.

Таким образом, можно уверенно говорить о высокой актуальности и первостепенной значимости на сегодняшний день совершенствования используемых информационных систем управления персоналом с целью повышения эффективности деятельности предприятия.

Одним из главных преимуществ современных информационных систем управления персоналом, выступает создание интегрированных информационных центров менеджмента, предоставляющих расширенные возможности для оптимизации работы кадровой службы предприятия и гарантирующих оперативность осуществления процессов контроля [5]. В ходе проведения исследования был осуществлен анализ системы управления персоналом в ООО «Панорама».

В результате проведенного анализа и выявления проблем данного предприятия, был сделан вывод о необходимости внедрения единой информационной системы управления его кадровым составом для эффективного функционирования ООО «Панорама». Внедряемая информационная система, на наш взгляд, должна соответствовать следующим требованиям: быть легкой и доступной в эксплуатации; иметь интуитивно понятный интерфейс; обладать надёжностью (с точки зрения сохранности имеющихся в ней данных); не должна иметь высокие требования к конфигурации оборудования; обладать высокой скоростью при обработке баз данных.

При выборе необходимой для ООО «Панорама» ИСУП были всесторонне изучены наиболее известные и доступные программные продукты российского производства, соответствующие указанным выше требованиям, в частности: 1С: Зарплата и Управление Персоналом (1С: ЗУП); Босс кадровик; БЭСТ-5; Управление персоналом; АиТ.

При осуществлении выбора одной, наиболее приемлемой информационной системы управления персоналом, необходимо определить значимые критерии.

На наш взгляд, целесообразными для ООО «Панорама» это будут следующие критерии: применяемый программный продукт должен обеспечивать возможности решения всего комплекса задач, стоящих перед отделом управления кадровым составом и осуществлять полноценную поддержку всех соответствующих бизнес-процессов (управление персоналом, кадровый учет); информационная система должна в полном объеме соответствовать требованиям российского законодательства (налогового, трудового) и быть способной к отслеживанию возможных изменений в будущем; сама программная оболочка, а также весь комплекс сопутствующих услуг по ее внедрению и технической поддержке должны быть доступными по стоимости.

Таким образом, для исследуемого предприятия ООО «Панорама», численность персонала которого составляет 80 человек, наиболее соответствующей всем критериям ИСУП является 1С: ЗУП. Данный программный продукт не только имеет в арсенале весь набор критериев, но и является самым приемлемым по стоимости. К тому же он достаточно легко интегрируется с имеющейся в ООО «Панорама» программой «1С: Бухгалтерия».

Система «1С: ЗУП» позволит ООО «Панорама» произвести сокращение расходов, сопутствующих принятию управленческих решений, так как она позволит осуществить комплексную автоматизацию расчетов оплаты труда работников и реализовать кадровую политику предприятия.

Данная программа представляет собой современное прикладное решение, которое учитывает не только законодательные требования и реальную практику работы предприятий, но также и новые, перспективные мировые тенденции в подходах к управлению кадрами.

Данный программный продукт прошел успешную апробацию в кадровых и бухгалтерских службах, а также в иных подразделениях предприятий, имеющих интерес в повышении эффективности организации труда персонала.

С помощью «1С: ЗУП» будет произведена автоматизация следующих направлений учетной и управленческой деятельности ООО «Панорама»: определение потребностей в персонале и их планирование; решение ключевых задач обеспечения предприятия кадрами в части подбора, анкетирования и оценки; управление аттестацией, повышением квалификации, обучением работников; управление финансовой мотивацией кадрового состава предприятия; повышение эффективности планирования вовлеченности персонала в рабочие процессы; управление учетом и анализом кадрового состава; управление начислением и выплатой заработной платы сотрудникам; управление исчислением соответствующих налогов и взносов с ФОТ; управлением отражением начисленной заработной платы и налогов в издержках предприятия [1].

Автоматизируемая «1С: ЗУП» предметная область, наглядно представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Предметная часть «1С: ЗУП» [1]

Анализ рисунка 1 показывает, что данное прикладное решение реализует ведение учета в единой информационной базе данных сразу нескольких предприятий (это могут быть юридические лица или индивидуальные предприниматели), которые с позиции организации бизнес процессов составляют единое целостное предприятие. В программе параллельно ведутся два вида учета: управленческий и регламентированный. Управленческий учет ведется по предприятию в целом, а регламентированный учет ведется отдельно для каждой организации. Применение ИСУП «1С: ЗУП» позволит предприятию значительно сократить расходы, связанные с принятием необходимых управленческих решений.

Внедрение данной информационной системы в ООО «Панорама» вполне осуществимо, о чем свидетельствует успешный опыт ее применения кадровыми службами многих российских предприятий. Внедрение данной системы в ООО «Панорама» позволит: увеличить производительность труда работников; повысить достоверность и качество кадрового учета на предприятии; перейти от рутинного повседневного учета к анализу кадровой политики предприятия; привести кадровый учет в соответствие с нормативно-правовыми документами.

Для персонализации использования программы в ООО «Панорама» необходимо, на наш взгляд, в системе «1С: ЗУП» выполнить следующие доработки: выполнить выгрузку базы данных по выплате зарплаты работникам; привести в соответствие печатные формы трудового договора; выполнить унификацию печатных форм кадровых приказов с учетом особенностей этих документов в ООО «Панорама».

Основным результатом перехода на ИСУП «1С: Зарплата и управление персоналом», станет совместная эффективная работа бухгалтерской и кадровой служб в единой полноценной системе.

Литература

1. 1С: Предприятие [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://v8.1c.ru/hrm/funkcii.htm>.

2. Кульков С.В. Модернизация системы управления персоналом организации: оценка эффективности, инструменты совершенствования: Автореф. ... канд. эконом. наук. М., 2011.

3. Мазуров К. С. Информационное обеспечение деятельности по управлению персоналом современной организации // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2017. Т. 39. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2017/971075.htm>.

4. Саак А.Э. Информационные технологии управления. СПб.: Нева, 2016.

5. Турчинов А.И. Управление персоналом. М.: РАГС, 2017.

© Бюллетень магистранта 2019 год №6