

**ДОГОВОР
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № 277-01.03/2022**

г. Москва

"01" марта 2022 года

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕПОРТ–СЕРВИС РЕГИОНЫ» (ООО «ТСР»), именуемое далее «Оператор», в лице Генерального директора Карпенко Михаила Петровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ ЦИФРОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ» (ЧУ ДПО ИЦО), именуемое далее «Пользователь», в лице Ректора Тараканова Валерия Павловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, каждый по отдельности именуемый «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании услуг связи, далее «Договор», о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «**Договор**» означает настоящий Договор вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, которые являются неотъемлемыми частями Договора.
- 1.2. «**Пользователь**» означает лицо, заказывающее и/или использующее услуги связи, оказываемые Оператором в рамках настоящего Договора.
- 1.3. «**Оператор**» означает ООО «ТСР», оказывающее услуги связи Пользователю на основании имеющихся лицензий:
 - № 174657 от 23.05.2019 г. «Оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»
 - № 174658 от 23.05.2019 г. «Оказание телематических услуг связи»
 - № 174655 от 23.05.2019 г. «Оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»
 - № 174656 от 23.05.2019 г. «Оказание услуг связи по предоставлению каналов связи»
- 1.4. «**Услуги**» означает услуги связи, т.е. деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, а также разовые и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи.
- 1.5. «**Отчетный период**» - календарный месяц, в котором были оказаны услуги связи Пользователю.
- 1.6. «**Абонентная плата**» означает фиксированную сумму платежа за оказание Услуг за определенный (расчетный) период времени (календарный месяц).
- 1.7. «**Оборудование**» означает средства связи, находящиеся в собственности Оператора, которые могут быть установлены Оператором на объектах Пользователя в целях оказания Услуг.
- 1.8. «**Тарифы**» означает систему ставок, определяющих размер оплаты Услуг.
- 1.9. «**Трафик**» означает нагрузку, создаваемую потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи.
- 1.10. «**Бланк заказа**» означает формализованный документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Договора, конкретизирующий перечень оказываемых Оператором Услуг, Тарифы, сроки оказания, порядок оплаты и другие условия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Оператор по настоящему Договору обязуется оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством РФ, условиями настоящего Договора, Приложениями и Бланками заказами к нему, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор обязан:
 - 3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами оказания услуг связи по передаче данных (Постановление Правительства РФ №32 от 23 января 2006г.), правилами оказания телематических услуг связи (Постановление Правительства РФ №575 от 10 сентября 2007г.), лицензиями, а также с условиями настоящего Договора, 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ. Технические показатели, характеризующие качество услуг Оператора так же соответствуют требованиям руководящих документов РД.45.129-2000 (телематические службы).
 - 3.1.2. Устранять в срок не позднее, чем 12 (Двенадцать) часов неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию услугами связи.
 - 3.1.3. Уведомлять Пользователя в срок не позднее, чем за 48 (Сорок восемь) часов, о проведении плановых профилактических и регламентных работ. При необходимости проведения внепланового перерыва в оказании Услуг Оператор обязан незамедлительно извещать Пользователя по электронной почте.
 - 3.1.4. Уведомлять Пользователя об изменении условий обслуживания, методов оплаты услуг связи, тарифов не менее чем за 10 (Десять) дней до даты введения таких изменений посредством электронной почты.
 - 3.1.5. Формировать в двух экземплярах Акт об оказании услуг в расчетном периоде и направлять его в течение 5 (Пяти) рабочих дней Пользователю.
 - 3.1.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 3.2. Оператор вправе:
 - 3.2.1. Приостановить оказание Услуг связи Пользователю и в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условиях, указанных в п.п.8.1. и 8.2. Договора и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 3.2.2. Вносить изменения в применяемые Тарифы с предварительным уведомлением Пользователя за 10 (Десять) дней до введения в действие таких изменений. Уведомление осуществляется путем выставления информации на сайте оператора www.tpser.v.ru или путем направления письма на контактный адрес Пользователя. В случае несогласия Пользователя с измененными Тарифами, он не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до вступления в силу изменений тарифов, письменно уведомляет об этом Оператора. В этом случае оказание Услуг по тарифам, подлежащим изменению, прекращается. Отсутствие письменного уведомления в указанный срок означает согласие Пользователя использовать Услуги по измененным тарифам.
- 3.2.3. Прерывать предоставление услуг для обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления услуг Оператора, в том числе в рабочие дни, предварительно уведомив Пользователя за 48 часов о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание. Плановые регламентные работы по обслуживанию средств связи и оборудования, используемого для предоставления услуг Оператора проводятся в первый четверг календарного месяца в период с 09-00 до 10-00 утра (по Московскому времени), во время проведения этих работ возможен перерыв в предоставлении услуг Оператора продолжительностью не более 1 (Одного) часа. О проведении таких плановых регламентных работ Оператор Пользователя не уведомляет.
- 3.2.4. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание услуг.
- 3.3. Пользователь обязан:
- 3.3.1. Производить оплату оказанных ему услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Бланками заказа (Приложение №1).
- 3.3.2. Производить оплату трафика согласно Приложению №2.
- 3.3.3. Подписать Акт об оказании услуг в расчетном периоде в срок 10 (Десять) рабочих дней. В случае несогласия с содержанием Акта направить в этот же срок письменный мотивированный отказ от подписания Акта об оказании услуг. В случае ненаправления Акта об оказании услуг или же отказа от его подписания услуги связи за соответствующий расчетный период будут признаны оказанными должным образом.
- 3.3.4. Использовать для доступа к сети Оператора только оборудование, сертифицированное в соответствии с требованиями законодательства РФ и лицензионное программное обеспечение.
- 3.3.5. При необходимости отключения собственного оборудования, находящегося на контроле оперативной службы Оператора, в рамках мониторинга состояния оказываемой Услуги, информировать Оператора о планируемых действиях не позднее, чем за 3 (три) рабочих часа.
- 3.3.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора, а также получение необходимых разрешений и согласований с собственниками и арендаторами зданий и помещений, занимаемых Пользователем на проведение работ, требуемых для представления Услуг.
- 3.3.7. Обеспечить надлежащие условия для работы Оборудования Оператора, установленного для предоставления Услуги в помещениях занимаемых Пользователем, в соответствии с требованиями производителя, указанными в технической документации на него. Без согласования с Оператором не осуществлять каких-либо воздействий на это Оборудование, включая техническое обслуживание, ремонт, а также отключение от сети связи или электропитания.
- 3.3.8. В случаях, определяемых соответствующими Бланками заказа, самостоятельно, в надлежащие сроки и с надлежащим качеством, предоставлять и обслуживать соединительные линии и оборудование, требуемое для оказания Услуг и находящихся в зоне ответственности Пользователя.
- 3.3.9. Принять по Акту приема - передачи оборудование Оператора, если для оказания Услуг необходима его установка в помещении Пользователя. В Акте приема-передачи в обязательном порядке подлежит указанию стоимость передаваемого Оборудования. Обеспечить сохранность установленного Оборудования и, по окончании срока действия Договора или его досрочного расторжения, передать Оборудование по Акту Оператору в течение 10 (десяти) дней с момента такого окончания или расторжения.
- 3.3.10. Компенсировать ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты или повреждения Оборудования Оператора по вине Пользователя
- 3.3.11. При оказании Услуг Оператором не создавать препятствий в оказании Услуг другим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети связи Оператора.
- 3.3.12. Не вмешиваться самостоятельно или через третьих лиц в работу сети связи Оператора и оборудования Узла доступа, не допускать подключение к Узлу доступа не сертифицированной и не согласованной с Оператором аппаратуры, не совершать умышленных действий, нарушающих конфиденциальность связи для других пользователей.
- 3.3.13. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении своих данных, указанных в настоящем Договоре.
- 3.3.14. Предоставлять список лиц, использующих его оконечное оборудование. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Пользователя и содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.
- 3.3.15. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 3.4. Пользователь вправе:
- 3.4.1. Получать Услуги, оказываемые Оператором, на условиях и в объеме, предусмотренном Договором, законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями.
- 3.4.2. Предъявлять претензии в порядке, предусмотренном разд. 11 настоящего Договора.
- 3.4.3. Отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, при условии оплаты фактически понесенных им расходов.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Подключение Пользователя к услугам Оператора производится после оплаты Пользователем соответствующих единовременных платежей за подключение и по согласованному с Пользователем порядку подключения.
- 4.2. Дата начала оказания услуг указывается в Бланк заказе (Приложение №1).
- 4.3. При подключении к Услугам, Пользователю присваивается номер лицевого счета.
- 4.4. Оказание Услуг по Договору, начинается со дня, подключения к услугам оператора. Факт оказания данных услуг подтверждается ежемесячным Актом сдачи-приемки услуг.
- 4.5. Оказание Пользователю разовых услуг предоставляется на основании отдельного счета и начинается с момента поступления на расчетный счет Оператора оплаты за данные Услуги, согласно п.5.3. Договора. Факт оказания данных услуг подтверждается Актом сдачи-приемки услуг.
- 4.6. Мотивированные возражения Пользователя по выставленным Счетам и Актам в отчетном месяце направляются Оператору до 15го числа месяца, следующего за отчетным.
- 4.7. В случае признания обоснованности замечаний Пользователя, Оператор производит соответствующую корректировку Счета в следующем отчетном месяце.
- 4.8. Счет и Акт сдачи-приемки услуг за отчетный месяц направляются Пользователю по электронной почте или по системе Электронного документооборота (ЭДО). Если в течение 10 (Десяти) дней после направления Акта сдачи-приемки услуг Пользователь не предоставит Оператору замечаний по полученным Актам сдачи-приемки услуг, то Услуги считаются принятыми Пользователем без замечаний.
- 4.9. Оригиналы счетов и актов оказанных услуг передаются Пользователю в офисе Оператора, могут быть направлены почтовой связью или переданы по системе Электронного документооборота (ЭДО).
- 4.10. В случае перерыва в оказании Услуг (если перерыв имел место по вине Оператора и не связан с проведением профилактических и регламентных работ), Оператор должен принять меры по устранению причин перерыва и возобновить оказание Услуг в кратчайшие сроки.
- 4.11. Категории плановых перерывов действия связи: Регламентные профилактические работы на сети Оператора; Работа по реконфигурации и/или увеличению пропускной способности сети Оператора.
- 4.12. При любых ситуациях связанных с предоставлением услуг по Договору, Пользователь может обратиться в Центр Управления Сетью (ЦУС) службы эксплуатации Оператора по телефонам +7 (495) 668-8082 или направить запрос по электронной почте noc@tpserv.ru или info@tpserv.ru.

5. РАСЧЕТЫ СТОРОН

- 5.1. Все тарифы указаны в рублях, НДС не облагается в связи с применением Оператором упрощенной системы налогообложения (в соответствии с п.2 ст.346.11 НК РФ).
- 5.2. Тарифы на услуги связи устанавливаются Сторонами путем подписания Бланк заказа (Приложение №1) к настоящему Договору.
- 5.3. Изменение тарифов оформляется подписанием нового Бланк заказа.
- 5.4. Оплата ежемесячных платежей за услуги связи по Договору может быть произведена в следующем порядке:
 - 5.4.1. Авансовый порядок расчетов:

Оплата Услуг по Договору производится Пользователем на условиях предоплаты. Пользователь самостоятельно следит за состоянием денежных средств на своем лицевом счете и поддерживает положительный остаток на своем лицевом счете. Оператор предоставляет ежемесячно информацию о количестве денежных средств на лицевом счете Пользователя вместе с Актом оказанных услуг в отчетном месяце. При отсутствии денежных средств на лицевом счете Пользователя Оператор имеет право приостановить оказание Услуг связи до поступления очередного платежа, удовлетворяющего требованиям Договора.
 - 5.4.2. Кредитный порядок расчетов:

Счет на оплату услуг связи, оказанных в отчетном месяце, выставляется Пользователю в соответствии с тарифами согласованными в Бланк заказе, до 5-го числа расчетного периода с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида услуг, их объема и стоимости.

Оплата производится на основании счета, выставленного Оператором, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента его получения.
- 5.5. Услуги, оказанные Пользователю в неполном отчетном месяце, рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых они фактически оказывались, включая день начала и окончания оказания услуг.
- 5.6. Оператор ежемесячно, в последний календарный день отчетного месяца, по факту оказанных услуг, выставляет Акт сдачи-приемки услуг по Договору с указанием фактического/стоимостного объема потребленных услуг (при его наличии). Оператор направляет Пользователю Акт, не позднее 5го числа месяца, следующего за отчетным.
- 5.7. Пользователь может предъявить претензии согласно п. 11.3 в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения указанного Акта. При отсутствии претензий в указанный срок, Акт считается подписанным, а услуги принятыми без разногласий.
- 5.8. Пользователь оплачивает разовые услуги по Договору на основании, выставленного Оператором, счета на разовые услуги. Пользователь производит оплату Счета за разовые услуги в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты получения Счета Оператора. По факту оказанных разовых услуг выставляется Акт сдачи-приемки услуг.
- 5.9. Пользователь оплачивает оказанные ему по настоящему Договору услуги исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату услуг связи.
- 5.10. Обязанность Пользователя по оплате счетов считается выполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.11. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Пользователя, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 6.2. Размер ответственности Пользователя за причинение убытков за исключением случая, предусмотренного п. 3.3.9. настоящего договора, не может превышать суммы абонентской платы за оказание Услуг за два последних расчетных месяца.
- 6.3. Размер ответственности Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб за один календарный год ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму 1000 (Одна тысяча) рублей (включая все налоги и сборы).
- 6.4. В случаях ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг, получаемых по Договору, Оператор в праве выставить письменное требование на оплату неустойки в размере 1% (Одного процента) от неуплаченной суммы за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Оплата неустойки не освобождает Пользователя от оплаты платежей за полученные Услуги.
- 6.5. Оператор не несет ответственности за качество работы аппаратных и программных средств, установленных на оборудовании Пользователя.
- 6.6. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Пользователя или ущерб, который может быть нанесен Пользователю, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Пользователе.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.
- 7.2. Срок действия настоящего Договора устанавливается 1 (Один) год с момента его подписания Сторонами. Договор автоматически пролонгируется на 1 (Один) год, если за 30 (Тридцать) дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит письменный отказ от его продления. Аналогичный порядок действует и в последующем.
- 7.3. Оказание услуг по Договору прекращается с момента подписания Сторонами соответствующего Соглашения, в котором, прописываются все особенности взаимоотношений Сторон, в том числе размеры денежных сумм, подлежащих уплате (возврату) Сторонами.
- 7.4. При истечении срока действия или расторжении Договора Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты по взаимным обязательствам в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента прекращения оказания услуг по Договору.

8. ОСНОВАНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОПЕРАТОРОМ

- 8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг в случае нарушения требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации в области связи и настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты Услуг. В таких случаях производится перерасчет абонентной платы за фактически оказанные Пользователю услуги. Возобновление оказания Услуг Пользователю осуществляется при условии устранения допущенного им нарушения и возмещении Оператору фактически понесенных последним расходов на приостановление и возобновление оказания Услуг.
- 8.2. В случае неустранения Пользователем нарушения, ставшего основанием для приостановления оказания Услуг, в течение 3 (Трех) месяцев со дня получения Пользователем от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 8.3. Во всех случаях расторжения настоящего Договора Пользователь обязан выплатить Оператору всю сумму задолженности, имеющуюся у Пользователя перед Оператором на момент расторжения настоящего Договора, до даты расторжения Договора.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Вся информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, в том числе о финансовом положении Сторон, считается конфиденциальной. Такая информация не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, кроме как по письменному разрешению другой Стороной, в течение срока действия Договора и по окончании его действия в течение 3 (Трех) лет.
- 9.2. В случае разглашения информации, указанной в п.9.1. Договора, виновная Сторона несет перед другой Стороной ответственность по возмещению фактически причиненных такими действиями убытков.
- 9.3. Пользователь согласен (не согласен) на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.
- 9.4. Нарушение положений данной статьи Договора одной из Сторон, если оно причинило нанесение ущерба иной Стороне, даёт потерпевшей Стороне право требовать от виновной в таком нарушении Стороны возмещения всех прямых убытков, понесённых потерпевшей Стороной вследствие такого нарушения.
- 9.5. В случае если одна из Сторон раскрывает другой Стороне конфиденциальную информацию в ходе исполнения настоящего Договора, то такая информация должна быть обозначена как конфиденциальная, а получающая ее Сторона предпримет все разумные меры по ее защите.
- 9.6. Это обязательство по конфиденциальности не распространяется на какую-либо информацию, которая является или становится общеизвестной не по вине Сторон или раскрывается с предварительного письменного согласия другой Стороны. Получающая такую информацию Сторона соглашается использовать ее только в целях исполнения настоящего Договора.

- 9.7. Конфиденциальной информацией, в частности, являются технические условия предоставления Услуг Пользователю, учётная информация Пользователя, схема организации связи.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: войны (включая гражданские), мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), пожары, взрывы, наводнения и иные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и/или органов местного самоуправления.
- 10.2. После получения информации о наступлении указанных в п.10.1. или иных обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, Стороны немедленно письменно уведомляют об этом друг друга по факсу или электронной почте.
- 10.3. Если обстоятельства, предусмотренные в п.10.1., вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (Ста восьмидесяти) дней, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор после подачи другой Стороне за 30 (Тридцать) дней письменного уведомления о своем намерении расторгнуть Договор.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору Стороны предпринимают действия для их урегулирования путем переговоров или в претензионном порядке.
- 11.2. В случае если Стороны не достигли взаимного согласия по результатам проведенных переговоров, Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в порядке ст. ст. 55, 56 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи".
- 11.3. Все претензии по выполнению условий Договора должны заявляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом или вручаться под расписку.
- 11.4. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить заявителю о результатах ее рассмотрения в течение 10 (десяти) дней с момента получения. Ответ на претензию дается в письменной форме и направляется другой Стороне заказным письмом или вручается под расписку.
- 11.5. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Пользователь имеет право предъявить иск в арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 12.2. Договор, включая приложения и дополнения к нему, составляет один целый документ, и отменяет все другие предварительные договоры, договоренности и иные отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношения к предмету данного Договора.
- 12.3. Все дополнения к настоящему договору имеют силу, если они выполнены в письменном виде и подписаны Сторонами. Все Приложения и Соглашения, заключаемые в рамках настоящего договора, являются его неотъемлемыми частями.
- 12.4. Взаимоотношения Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

13. КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА СТОРОН

- 13.1. Оператора:
Коммерческие, административные вопросы и документооборот:
Контактное Лицо: Левкина Наталья Юрьевна, Должность: Руководитель отдела по работе с клиентами
Телефон: +7(495) 668-80-82, доб. 1514, Моб: +7(910) 470-85-96 e-mail: info@tpserv.ru или nlevkina@tpserv.ru
Технические вопросы:
Контактное Лицо: Смирнов Дмитрий Павлович, Должность: Технический Директор
Телефон: +7(495) 668-80-82, доб. 5000, e-mail: info@tpserv.ru или noc@tpserv.ru
- 13.2. Пользователя:
Коммерческие, административные вопросы:
Контактное лицо: _____ Должность: _____
Телефон: _____, e-mail: _____

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться в письменной или электронной форме по следующим адресам:

| | Оператор | Пользователь |
|-------------------|---|--|
| Наименование | ООО «ТСР» | ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ИНСТИТУТ ЦИФРОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ» |
| Юридический адрес | 109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32, стр.4, помещение № 8 | 115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 3, стр.1 |
| Фактический адрес | 109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 32, стр.4, помещение № 8 | 109029, г. Москва, ул. Нижегородская, дом 32, стр.4 |
| Телефон | +7(495)668-8082 | +7-495-668-88-31 |
| Факс// моб | +7(495)668-8082 | |
| Электронная почта | info@tpserv.ru | info@digital-dpo.ru |
| Интернет-страница | https://tpserv.ru/ | https://digital-dpo.ru/ |
| ИНН/КПП | 7709938745/770901001 | 7701023168 / 770501001 |
| ОГРН | 1137746963716 | 1037739146048 |
| Р/с | 40702810438090012839 | 40703810138310100238 |
| Банк | ПАО «Сбербанк России», г.Москва | ПАО «Сбербанк России», г.Москва |
| К/с | 30101 810 4 00000000 225 | 30101 810 4 00000000 225 |
| БИК | 044525225 | 044525225 |

Любая Сторона при изменении адреса, банковских реквизитов и других сведений обязана известить другую Сторону путем направления письменного уведомления другой Стороне, в срок не позднее 7 (Семи) дней со дня такого изменения. В ином случае, сообщение или корреспонденция, направленные по последнему известному адресу, считаются переданными надлежащим образом.

Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон и подписан уполномоченными представителями Сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

Оператор

ООО «ТСР»

Подпись _____

Ф.И.О. Карпенко М. П.

Должность: Генеральный директор

«01» марта 2022 г.

М.П.



Пользователь

ЧУ ДПО ИЦО

Подпись _____

Ф.И.О. Тараканов В.П.

Должность: Ректор

«01» марта 2022 г.

М.П.

