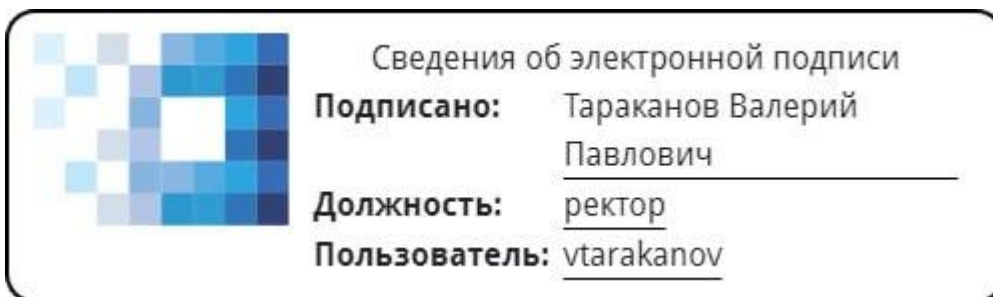


**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ ЦИФРОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**



«16» марта 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**  
(локальный нормативный акт)

г. Москва  
2023 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Система менеджмента качества в Частном учреждении дополнительного профессионального образования «Институт цифрового образования» (далее – ЧУ ДПО ИЦО) базируется на внутреннем мониторинге качества образования.

1.2. Мониторинг осуществляется в соответствии с действующим ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», действующими правовыми и нормативными документами Министерства образования и науки.

1.3. В настоящем Положении применяются следующие понятия и термины:

- качество образования – комплексная характеристика образования, выражающая степень соответствия Профессиональным стандартам, Федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям гражданина;
- внутренний мониторинг качества образования - система самоанализа деятельности образовательного организации или отдельных аспектов (направлений), оценки эффективности обучения, позволяющие определить соответствие деятельности Профессиональным стандартам, Федеральным государственным образовательным стандартам, требованиям рынка труда.

1.4. Цель внутреннего мониторинга – повышение эффективности управленческой деятельности по обеспечению качества образования в соответствии с Профессиональными стандартами, Федеральными государственными образовательными стандартами профессионального образования и требованиями рынка труда.

1.5. Задачи мониторинга:

- получение объективной информации о состоянии образовательного процесса в организации;
- установление степени соответствия достигнутых показателей работы организации;
- определение положительных и отрицательных тенденций в деятельности образовательного организации;
- установление причин несоответствий в деятельности образовательной организации;
- выработка рекомендаций и предложений по устранению причин выявленных несоответствий и повышению конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

1.6. Внутреннему мониторингу качества образования подлежат следующие направления/процессы деятельности образовательной организации:

- организация работы по приему в Организацию;
- организация образовательного процесса;
- учебно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- качество обучения выпускников;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- библиотечное и информационное обеспечение образовательного процесса;
- кадровое обеспечение;
- обеспечение безопасности жизнедеятельности;
- управление деятельностью Организации.

## **2. ВНУТРЕННИЙ МОНИТОРИНГ В РАМКАХ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

### 2.1. Принципы функционирования СМК:

- 2.1.1. Ориентация на потребителя.
- 2.1.2. Лидерство и поддержка со стороны руководство (лидерство руководителя).
- 2.1.3. Вовлечение работников в процесс улучшения качества.
- 2.1.4. Подход к системе как к процессу.
- 2.1.5. Системный подход к управлению.
- 2.1.6. Постоянное улучшение всех областей деятельности (постоянное улучшение).
- 2.1.7. Мониторинг объективных данных о реализации дополнительных профессиональных программ.
- 2.1.8. Принятие решений по стратегии обеспечения качества обучающихся и эффективности управления организации.

### 2.2. Организация работы по обеспечению СМК:

2.2.1. Ежегодно составляется календарный план (график) проведения внутреннего мониторинга качества образования по направлениям деятельности ЧУ ДПО ИЦО, с указанием сроков проведения и ответственных лиц, который утверждается Ректором и доводится до сведения педагогического коллектива, всех структурных подразделений организации.

2.2.2. На основании приказа Ректора образовательной организации составляется программа мониторинга.

2.2.3. В программе мониторинга определяются цели, объекты мониторинга, методы сбора данных, критерии оценки.

2.2.4. При проведении мониторинга организации работы по приему в образовательное учреждение анализируется:

- соответствие правил приема в образовательную организацию порядку приема, утвержденному Министерством образования и науки Российской Федерации;
- наличие устава образовательного организации, лицензии на право ведения образовательной деятельности и других документов, регламентирующих организацию работы приемной комиссии, размещенных на официальном сайте образовательной организации;
- личные дела поступающих;
- приказы о зачислении обучающихся.

2.2.5. При проведении мониторинга образовательного процесса анализируется:

- соответствие реализуемых дополнительных образовательных программ установленному виду образовательной организации;
- соответствие графика учебного процесса учебному плану;
- соответствие расписания занятий учебному плану;
- система контроля за текущей успеваемостью обучающихся;
- локальные акты и документы по организации и проведению промежуточной аттестации и других учебных процедур;
- анализ портфолио.

2.2.6. При проведении мониторинга качества подготовки выпускников анализируется:

- результаты освоения дополнительных профессиональных образовательных программ.

2.2.7. При проведении мониторинга материально-технического обеспечения образовательного процесса анализируются:

- наличие учебных аудиторий/кабинетов, в соответствии с учебными планами.

2.2.8. При проведении мониторинга библиотечного и информационного обеспечения анализируется:

- наличие учебной литературы в соответствии с лицензионными требованиями по реализуемым образовательным программам;
- обеспеченность компьютерной техникой, в т.ч. с выходом в Интернет;
- наличие доступа обучающихся к Интернет-ресурсам.

2.2.9. При проведении мониторинга кадрового обеспечения анализируется:

- штатное расписание, утвержденное директором образовательной организации;
- должностные инструкции штатных работников;
- соответствие формирования личных дел работников требованиям законодательства;
- соответствие педагогического состава лицензионным требованиям (общая укомплектованность штатов, образовательный ценз педагогических работников, уровень квалификации педагогических работников).

2.2.10. При проведении мониторинга обеспечения безопасности жизнедеятельности анализируется:

- паспорт комплексной безопасности организации;
- инструкции по охране труда;
- журналы инструктажей по охране труда, пожарной безопасности.

2.2.11. При проведении мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования анализируются:

- результаты опросов/интервью/материалов портфолио участников образовательного процесса;
- соблюдение прав участников образовательного процесса в соответствии с Уставом образовательной организации.

2.2.12. При проведении мониторинга управления деятельностью образовательной организации анализируется:

- должностные обязанности работников образовательной организации;
- качество предоставления платных образовательных услуг;
- нормативно-правовое обеспечение деятельности образовательной организации.

### **3. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО МОНИТОРИНГА ПО КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ**

3.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутреннего мониторинга оценки качества образования осуществляется анализ полученной информации на уровне руководства ЧУ ДПО ИЦО, педагогических кадров и других лиц, отвечающих за организацию учебного процесса.

3.2. На основе анализа коллегиально разрабатывается План мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. Руководители структурных подразделений ЧУ ДПО ИЦО и другие должностные лица принимают меры по выполнению предписанных Планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет руководству ЧУ ДПО ИЦО для принятия управленческих решений.

3.3. По мере исполнения Плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.